

# Kurzanleitung *cloud.phone*

## Desktop Client für Windows PCs / Laptops

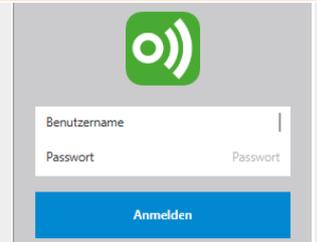
### 1. Installation und Anmeldung

#### Installation

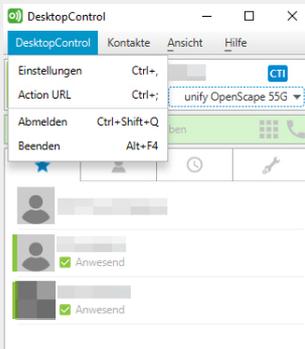
- ▶ Laden Sie die Applikation herunter
- ⓘ Den Link dazu finden Sie in Ihrem Useraccount unter dem Menüpunkt »Softclients«
- ⓘ Schließen Sie Microsoft Outlook vor der Installation

#### Anmeldedaten eingeben

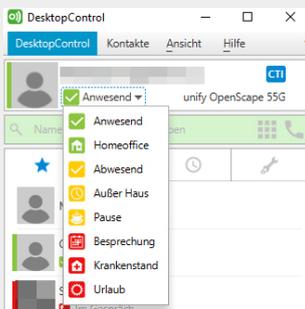
- ▶ Die Anmeldedaten entsprechen Ihren Zugangsdaten für das Cloud Telefonanlagen Portal
- ⓘ Achten Sie bitte auf Groß- und Kleinschreibung!
- ⓘ Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren IT Administrator



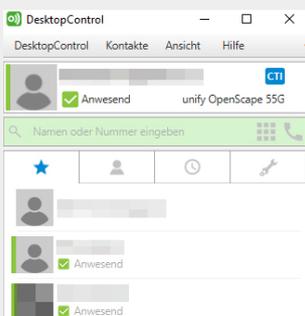
### 2. Symbole und Bedeutung



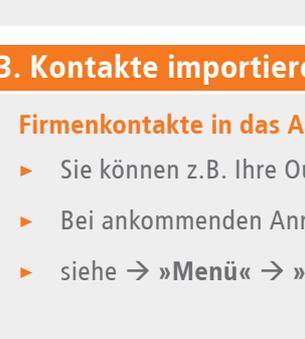
**Menü**  
Hier können Sie Einstellungen, wie z.B. Autostart, vornehmen.



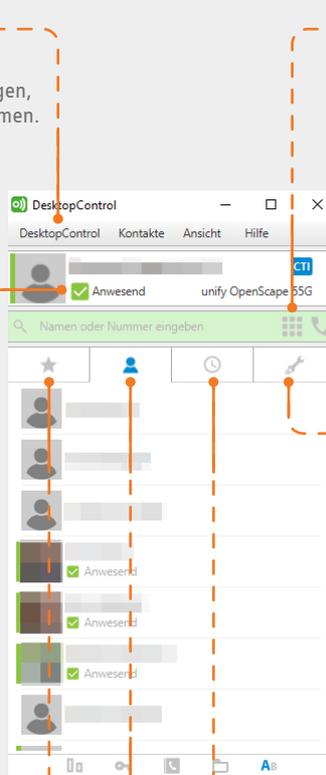
**Name und Präsenzstatus**  
Sichtbar für andere Kontakte der Cloud Telefonanlage. Durch Klicken können Sie den Status ändern. **Tipp:** Für jeden Status außer »Anwesend« können Sie eine Rufweiterleitung setzen.



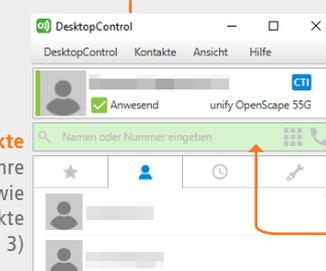
**Favoriten**  
Hier sehen Sie Ihre Favoriten aus Ihrer Kontaktliste



**Kontakte**  
Hier sehen Sie alle Ihre gespeicherten sowie importierten Kontakte (z.B. aus Outlook → Kapitel 3)



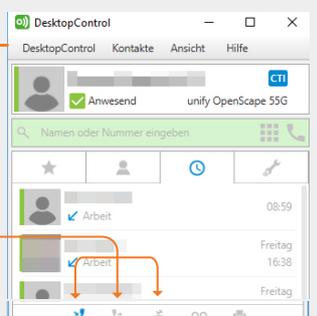
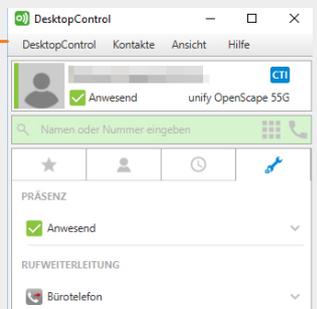
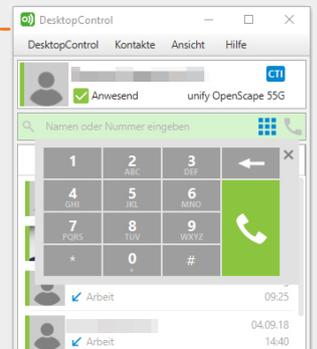
**Ziffernblock**  
Zum Wählen, geben Sie eine Telefonnummer oder den Namen eines Kontaktes über den Ziffernblock ein



**Features**  
Hier finden Sie Funktionen wie Rufweiterleitungen, Präsenzverwaltung oder paralleles Klingeln

**Anrufliste**  
**Tipp:** Für einen besseren Überblick können Sie Ihre Anrufe filtern (eingehend / ausgehend / verpasst)

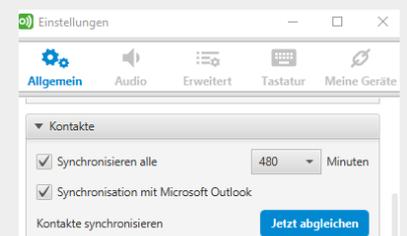
Über dieses Feld können Sie einen Kontakt suchen



### 3. Kontakte importieren

#### Firmenkontakte in das Adressbuch des Telefons importieren

- ▶ Sie können z.B. Ihre Outlook-Kontakte in die Desktop Client Kontaktliste aufnehmen
- ▶ Bei ankommenden Anrufen sehen Sie Namen und Rufnummern Ihrer Firmenkontakte
- ▶ siehe → »Menü« → »Einstellungen« → »Allgemein«



# Kurzanleitung *cloud.phone*

## Desktop Client für Windows PCs / Laptops

### 4. Rufmodus

#### Rufmodus einstellen

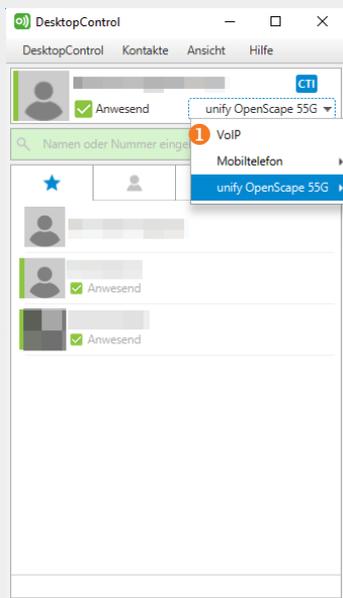
- ▶ Das Gerät, das Sie für Ihre Anrufe verwenden, wird oben rechts oberhalb des Suchfeldes angezeigt
- ▶ Sie haben die Möglichkeit im »Voip«-Modus zu arbeiten oder zwischen den Rufmodi »CTI« oder »Rückruf« zu wählen (sofern die Endgeräte selbst die notwendigen Funktionen unterstützen)

#### 1 Rufmodus VoIP

- ✓ Anrufe gehen durch die Cloud Telefonanlage zum Gesprächspartner Verbindungen  
Desktop Client → Cloud Telefonanlage
  - über WLAN<sup>1</sup>
  - über LAN<sup>1</sup>
  - alternative Internetverbindung<sup>2</sup>
- Cloud Telefonanlage → Gesprächspartner<sup>3</sup>
- ✓ Erreichen der Kollegen mit Durchwahlen (innerhalb der Cloud Telefonanlage)
- ✓ Anzeige der Büronummer beim Gesprächspartner

#### 2 CTI-Modus

- Steuerung anderer Endgeräte über den Desktop Client
- ✓ Anrufe gehen durch die Cloud Telefonanlage zum Gesprächspartner Verbindungen  
Desktop Client → Cloud Telefonanlage
    - über WLAN<sup>1</sup>
    - über LAN<sup>1</sup>
  - Cloud Telefonanlage → Gesprächspartner<sup>3</sup>
  - ✓ Erreichen der Kollegen mit Durchwahlen (innerhalb der Cloud Telefonanlage)
  - ✓ Anzeige der Büronummer beim Gesprächspartner



#### CTI

Steuerung anderer Endgeräte, z.B. Mobiltelefon  
→ Wählen Sie über den Desktop Client eine Nummer, baut Ihr Büro-telefon eine Verbindung zum Gesprächspartner auf. Sie haben die Möglichkeit sowohl abgehende, als auch ankommende Rufe am Büro-telefon über den Desktop Client zu steuern (z.B. Halten, Fortsetzen..)

#### Rückruf

Beliebige Rufnummer als Rückrufnummer einrichten

#### 3 Rückruf-Modus

- ✓ Anrufe gehen durch die Cloud Telefonanlage zum Gesprächspartner Verbindungen  
Desktop Client → Cloud Telefonanlage<sup>1</sup>  
Rückruf Cloud Telefonanlage → Rückrufnummer<sup>3</sup> (z.B. Mobilfunknummer<sup>4</sup>)  
Cloud Telefonanlage → Gesprächspartner<sup>3</sup>
- ✓ Erreichen der Kollegen mit Durchwahlen (innerhalb der Cloud Telefonanlage)
- ✓ Anzeige der Büronummer beim Gesprächspartner

<sup>1</sup>kostenlos <sup>2</sup> Kosten gemäß Anbindung (z.B. Hotspot) <sup>3</sup> Kosten gemäß Preisliste ecotel *cloud.phone*  
<sup>4</sup> Sie können jede beliebige Rufnummer als Rückrufnummer einrichten

### 5. Die wichtigsten Funktionen im Überblick

Neben den oben aufgeführten Einstellungen, bietet Ihnen der Desktop Client eine Vielzahl weiterer Funktionen.

#### Features im Überblick:

-  ▶ CTI-Steuerung  
Mit dieser Funktion können Sie Anrufe über den Desktop Client steuern
-  ▶ Paralleles Klingeln (Menüpunkt »Features«)  
Mit diesem Feature können Sie Anrufe sowohl am Arbeitsplatz, als auch z.B. auf dem Mobiltelefon empfangen
-  ▶ Anrufe weiterleiten (Menüpunkt »Features«)  
**Tipp:** Ist die Rufweiterleitungsfunktion »Alle Rufe« aktiviert, erübrigen sich weitere Rufweiterleitungen
-  ▶ Anrufe umleiten (Menüpunkt »Features«)
-  ▶ Präsenz verwalten (Menüpunkt »Name und Status«)
-  ▶ Fax- und Sprachnachrichten empfangen und versenden (»Navigationsmenü«)

Detaillierte Informationen zu allen Features finden Sie in den Handbüchern