

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel DSL-Internetzugang

1. Terminbestätigung (Datenleitung)



- ▶ Terminbestätigung *Datenleitung* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung

2. Versandbestätigung (IP-Router)



- ▶ Versand der Zugangsdaten
- Sofern beauftragt:**
- ▶ Versand *IP-Router* ca. 15-20 Tage vor Bereitstellung der Datenleitung
 - ▶ **Paket 14 Tage vor Bereitstellung nicht da? Bitte bei ecotel melden!**

3. Schaltung (Datenleitung)



- ▶ Schaltung *Datenleitung* im Zeitraum von ca. 8 Uhr bis 16 Uhr durch einen Telekom-Techniker bei Ihnen vor Ort
- ▶ Weitere Informationen zur Schaltung der *Datenleitung* entnehmen Sie bitte der Terminbestätigung

Hinweis: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Türschild entsprechend der Firmenbezeichnung beschriftet ist und der Zugang zum APL gewährt wird.

4. Quality Call (Datenleitung)



- ▶ Anruf am Tag der Bereitstellung
- ▶ Ihr Feedback zur Schaltung der Datenleitung

5. Installation (IP-Router)

Ihre Aktion erforderlich!



- ▶ Selbst-Installation *IP-Router* gemäß beiliegender Installationsanleitung (**Tipp:** Die Installationsanleitung finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/index.php/service/download>)

Optional:

- ▶ Installation *IP-Router* durch ecotel Techniker (muss beauftragt werden)

Hinweis: Sofern Sie keinen ecotel IP-Router beauftragt haben, installieren und konfigurieren Sie bitte Ihren eigenen IP-Router.

6. Auftragsabschluss



- ▶ Surfen mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

Sie haben Rückfragen?

Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0800/ 55 007 01