

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt *ecotel ethernet access*

1. Welcome Call



- ▶ Kontaktaufnahme durch das ecotel Auftragsmanagement-Team
- ▶ Versand einer Welcome Mail mit den Kontaktdaten Ihres Ansprechpartners und weiteren wichtigen Informationen zu Ihrer ecotel ethernet access Leitung

2. Terminbestätigung (Datenleitung)



- ▶ Terminbestätigung *Datenleitung* ca. 15-20 Tage nach dem Welcome Call

Achtung: Bitte haben Sie Verständnis, dass es durch den Netzausbau der notwendigen Infrastruktur zu einer längeren Realisierungsdauer kommen kann.

Hinweis: In Einzelfällen kann es aufgrund einer aufwendigeren Recherche (z.B. vor Ort Begehung) zu einer Verzögerung der Terminbestätigung kommen.

3. Versand (IP-Netz-Daten)



- ▶ Versand der notwendigen Netz-Angaben für Ihren neuen Internet-Zugang

4. Terminvereinbarung



- ▶ Terminvereinbarung zur Installation des ecotel IP-Routers durch den ecotel Techniker (siehe Punkt 6)

Hinweis: Der Termin zur Installation findet - nach Möglichkeit - frühestens drei Tage bis spätestens fünf Tage nach Bereitstellung der Datenleitung statt (siehe Punkt 5)

5. Schaltung (Datenleitung)



- ▶ Schaltung *Datenleitung* und Installation Netzabschlussgerät im Zeitraum von ca. 8 Uhr bis 13 Uhr durch einen Techniker bei Ihnen vor Ort
- ▶ Ggf. sind mehrere Vor-Ort-Termine notwendig, die Abstimmung erfolgt durch den Techniker mit dem Ansprechpartner vor Ort
- ▶ Weitere Informationen zur Schaltung der *Datenleitung* entnehmen Sie bitte der Terminbestätigung

Hinweis: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Türschild entsprechend der Firmenbezeichnung beschriftet ist und der Zugang zum APL gewährt wird.

6. Installation (IP-Router)



- ▶ Installation ecotel *IP-Router* durch ecotel Techniker zum vereinbarten Installationstermin

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt *ecotel ethernet access*

Ihre Aktion erforderlich!

7. Inbetriebnahme (Netzwerk)



- ▶ Verbinden Sie Ihre LAN-Infrastruktur mit dem ecotel IP-Router
- ▶ Überprüfen Sie Ihrer IP-Netz-Konfiguration

8. Auftragsabschluss



- ▶ Surfen mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

Sie haben Rückfragen?

Kontaktieren Sie bitten Ihren direkten Ansprechpartner (siehe Welcome-Mail). Sofern dieser einmal nicht direkt für Sie erreichbar ist, steht Ihnen das Projektmanagement-Team unter folgender Rufnummer 0211-55 007-920 gerne zur Verfügung.