

# Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel sipAccount 2.0

## 1. Terminbestätigung (SIP-Sprachanschluss)



- ▶ Terminbestätigung *Rufnummern* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung bei
  - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern  
und/oder
  - ▶ **Portierung** von Rufnummern Ihres aktuellen Anbieters (Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Portierung)  
und/oder
  - ▶ **Umstellung** von Ihren bestehenden ecotel Rufnummern auf Ihr neues ecotel Produkt
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall

## 2. Versand (SIP-Zugangsdaten)



- ▶ Der Versand Ihrer SIP-Zugangsdaten erfolgt bei einer:
  - ▶ **Neubereitstellung:**  
i.d.R. unmittelbar nach Versand der Terminbestätigung  
und/oder
  - ▶ **Portierung/Umstellung:**  
ca. 20 Tage vor dem Portierungs-/Umstellungstermin

**Hinweis:** Der Benutzername wird Ihnen per E-Mail und das Passwort per Post zugesendet.

## 3. Konfiguration (SIP-Endgeräte)



- ▶ Selbst-Konfiguration Ihrer SIP-Endgeräte (bis spätestens am Tag der Bereitstellung des SIP-Sprachanschlusses)
- ▶ Die Installations- und Konfigurationshilfe ist Ihren SIP-Zugangsdaten als Anlage beigefügt (**Tipp:** Die Installations- und Konfigurationshilfe finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/installationshilfe-SIP2>)

## 4. Activation Call (SIP-Sprachanschluss)



- ▶ Automatisierter Anruf am Tag der Portierung/Umstellung bzw. Aktivierung der Rufnummern

## 5. Auftragsabschluss



- ▶ Telefonieren mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

Sie haben Rückfragen?

Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0800/ 55 007 01