

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel office-flat NGN / voice-direct NGN

1. Terminbestätigung (NGN-Sprachanschluss)



- ▶ Terminbestätigung *Rufnummern* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung bei
 - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern
 - ▶ Aktivierung der neuen Rufnummern frühestens mit Bereitstellung der Datenleitung **und/oder**
 - ▶ **Portierung** von Rufnummern Ihres aktuellen Anbieters (Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Portierung)
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall

2. Terminbestätigung (Datenleitung)



- ▶ Terminbestätigung *Datenleitung*
 - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung **und/oder**
 - ▶ **Portierung** von bestehenden Rufnummern ca. 30 Tage vor Portierungstermin¹
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall
- ▶ Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Schaltung der Datenleitung

3. Versandbestätigung (NGN-Gateway)



- ▶ Versandbestätigung inkl. Tracking-Code
- ▶ Lieferung *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox²) ca. 15-20 Tage vor Bereitstellung der Datenleitung
- ▶ **Paket 14 Tage vor Bereitstellung nicht da? Bitte bei ecotel melden!**

4. Schaltung (Datenleitung)



- ▶ Schaltung *Datenleitung* im Zeitraum von ca. 8 Uhr bis 16 Uhr
- ▶ In den meisten Fällen müssen Sie zum Schaltungstermin *Datenleitung* nicht persönlich vor Ort sein
- ▶ Sofern ein Vor-Ort-Einsatz (Telekom-Techniker) erforderlich ist, werden Sie in der Terminbestätigung *Datenleitung* informiert

5. Quality Call (Datenleitung)



- ▶ Anruf am Tag der Bereitstellung
- ▶ Ihr Feedback zur Schaltung der Datenleitung

6. Installation (NGN-Gateway)



- ▶ Selbst-Installation *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox²) gemäß beiliegender Installationsanleitung (**Tipp:** Die Installationsanleitung finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/index.php/service/download>)

Optional:

- ▶ Installation *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox²) durch ecotel Techniker (muss beauftragt werden)

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel office-flat NGN / voice-direct NGN

7. Activation Call (NGN-Sprachanschluss)



- ▶ Automatisierter Anruf am Tag der Portierung/Umstellung bzw. Aktivierung der Rufnummern

8. Auftragsabschluss



- ▶ Telefonieren und surfen mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

¹ Sofern mehrere Anschlüsse beauftragt wurden: Ausgehend vom frühesten Portierungstermin.

² Digitalisierungsbox: NGN-Gateway mit integriertem DSL-Modem und Routerfunktionalität. Ermöglicht den Betrieb von ISDN-Telefonen und ISDN-Telefonanlagen am IP-Anschluss (Datenleitung) sowie den Zugang zum Internet.

Sie haben Rückfragen?

Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0800/ 55 007 01