

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel PMX NGN »Option«

1. Terminbestätigung (NGN-Sprachanschluss)



- ▶ Terminbestätigung *Rufnummern* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung bei
 - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern und/oder
 - ▶ **Portierung** von Rufnummern Ihres aktuellen Anbieters (Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Portierung) und/oder
 - ▶ **Umstellung** von Ihren bestehenden ecotel Rufnummern auf Ihr neues ecotel Produkt
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall

2. Versandbestätigung (NGN-Gateway)



- ▶ Versandbestätigung inkl. Tracking-Code
- ▶ Lieferung NGN-Gateway (Digitalisierungsbox vom Hersteller AudioCodes) ca. 15-20 Tage vor Bereitstellung des Sprachanschlusses¹
- ▶ **Paket 14 Tage vor Bereitstellung nicht da? Bitte bei ecotel melden!**

3. Installation (Digitalisierungsbox)



- ▶ Selbst-Installation *Digitalisierungsbox*² gemäß beiliegender Installationsanleitung (**Tipp:** Die Installationsanleitung finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/index.php/service/download>)

Optional:

- ▶ Installation *Digitalisierungsbox*² durch ecotel Techniker (muss beauftragt werden)

4. Activation Call (NGN-Sprachanschluss)



- ▶ Automatisierter Anruf am Tag der Portierung/Umstellung bzw. Aktivierung der Rufnummern

5. Auftragsabschluss



- ▶ Telefonieren mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

¹ Sofern mehrere Anschlüsse beauftragt wurden: Ausgehend vom frühesten Bereitstellungstermin Ihrer Rufnummern.

² Digitalisierungsbox: NGN-Gateway zum Betrieb von ISDN-Telefonanlagen (PMX) am IP-Anschluss (Datenleitung).

Sie haben Rückfragen?

Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0800/ 55 007 01