

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel PMX NGN

1. Terminbestätigung (NGN-Sprachanschluss)



- ▶ Terminbestätigung *Rufnummern* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung bei
 - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern
und/oder
 - ▶ **Portierung** von Rufnummern Ihres aktuellen Anbieters (Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Portierung)
und/oder
 - ▶ **Umstellung** von Ihren bestehenden ecotel Rufnummern auf Ihr neues ecotel Produkt
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall

2. Terminbestätigung (Datenleitung)



- ▶ Terminbestätigung *Datenleitung*
 - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung
und/oder
 - ▶ **Portierung/Umstellung** von bestehenden Rufnummern ca. 30 Tage vor Portierungs-/Umstellungstermin¹
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall
- ▶ Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Schaltung der Datenleitung

3. Versandbestätigung (NGN-Gateway)



- ▶ Versandbestätigung inkl. Tracking-Code
- ▶ Lieferung NGN-Gateway mit Routerfunktionalität (Digitalisierungsbox vom Hersteller Audio-Codes) ca. 15-20 Tage vor Bereitstellung der Datenleitung
- ▶ **Paket 14 Tage vor Bereitstellung nicht da? Bitte bei ecotel melden!**

4. Schaltung (Datenleitung)



- ▶ Schaltung *Datenleitung* im Zeitraum von ca. 8 Uhr bis 16 Uhr durch einen Telekom-Techniker bei Ihnen vor Ort
- ▶ Weitere Informationen zur Schaltung der Datenleitung entnehmen Sie bitte der Terminbestätigung

Hinweis: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Türschild entsprechend der Firmenbezeichnung beschriftet ist und der Zugang zum APL gewährt wird.

5. Quality Call (Datenleitung)



- ▶ Anruf am Tag der Bereitstellung
- ▶ Ihr Feedback zur Schaltung der Datenleitung

6. Installation (Digitalisierungsbox)



- ▶ Selbst-Installation *Digitalisierungsbox*² gemäß beiliegender Installationsanleitung (**Tipp:** Die Installationsanleitung finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/index.php/service/download>)

Optional:

- ▶ Installation *Digitalisierungsbox*² durch ecotel Techniker (muss beauftragt werden)

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel PMX NGN

7. Activation Call (NGN-Sprachanschluss)



- ▶ Automatisierter Anruf am Tag der Portierung/Umstellung bzw. Aktivierung der Rufnummern

8. Auftragsabschluss



- ▶ Telefonieren und surfen mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

¹ Sofern mehrere Anschlüsse beauftragt wurden: Ausgehend vom frühesten Portierungs-/ Umstellungstermin.

² Digitalisierungsbox: NGN-Gateway mit integriertem DSL-Modem und Routerfunktionalität. Ermöglicht den Betrieb von ISDN-Telefonanlagen (PMX) am IP-Anschluss (Datenleitung) sowie den Zugang zum Internet.

Sie haben Rückfragen?

Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0800/ 55 007 01