

# Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel Jubiläumstarif

## 1. Terminbestätigung (SIP-Sprachanschluss)



- ▶ Terminbestätigung *Rufnummern* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung bei
  - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern  
und/oder
  - ▶ **Portierung** von Rufnummern Ihres aktuellen Anbieters (Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Portierung)  
und/oder
  - ▶ **Umstellung** von Ihren bestehenden ecotel Rufnummern auf Ihr neues ecotel Produkt
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall

## 2. Versand (SIP-Zugangsdaten)



- ▶ Der Versand Ihrer SIP-Zugangsdaten erfolgt bei einer:
  - ▶ **Neubereitstellung:**  
i.d.R. unmittelbar nach Versand der Terminbestätigung  
und/oder
  - ▶ **Portierung/Umstellung:**  
ca. 20 Tage vor dem Portierungs-/Umstellungstermin

**Hinweis:** Der Benutzername wird Ihnen per E-Mail und das Passwort per Post zugesendet.

## 3. Versandbestätigung (NGN-Gateway)



- ▶ Versandbestätigung inkl. Tracking-Code
- ▶ Lieferung *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox<sup>1</sup>) ca. 15-20 Tage vor Bereitstellung des Sprachanschlusses
- ▶ **Paket 14 Tage vor Bereitstellung nicht da? Bitte bei ecotel melden!**

## 4. Installation (NGN-Gateway)



- ▶ Selbst-Installation *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox<sup>1</sup>) gemäß beiliegender Installationsanleitung (**Tipp:** Die Installationsanleitung finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/index.php/service/download>)

### Optional:

- ▶ Installation *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox<sup>1</sup>) durch ecotel Techniker (muss beauftragt werden)

## 5. Activation Call (SIP-Sprachanschluss)



- ▶ Automatisierter Anruf am Tag der Portierung/Umstellung bzw. Aktivierung der Rufnummern

## 6. Auftragsabschluss



- ▶ Telefonieren mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

<sup>1</sup> Digitalisierungsbox: NGN-Gateway vom Hersteller AudioCodes zum Betrieb von ISDN-Telefonen und ISDN-Telefonanlagen am IP-Anschluss (Datenleitung).

**Sie haben Rückfragen?**

Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0800/ 55 007 01