

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel Jubiläumstarif

1. Terminbestätigung (SIP-Sprachanschluss)



- ▶ Terminbestätigung *Rufnummern* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung bei
 - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern
und/oder
 - ▶ **Portierung** von Rufnummern Ihres aktuellen Anbieters (Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Portierung)
und/oder
 - ▶ **Umstellung** von Ihren bestehenden ecotel Rufnummern auf Ihr neues ecotel Produkt
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall

2. Terminbestätigung (Datenleitung)



- ▶ Terminbestätigung *Datenleitung*
 - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung
und/oder
 - ▶ **Portierung/Umstellung** von bestehenden Rufnummern ca. 30 Tage vor Portierungs-/Umstellungstermin¹
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall
- ▶ Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Schaltung der Datenleitung

3. Versand (SIP-Zugangsdaten)



- ▶ Der Versand Ihrer SIP-Zugangsdaten erfolgt bei einer:
 - ▶ **Neubereitstellung:** ca. 20 Tage vor Bereitstellung der Datenleitung
und/oder
 - ▶ **Portierung/Umstellung:** ca. 20 Tage vor dem Portierungs-/Umstellungstermin

Hinweis: Der Benutzername wird Ihnen per E-Mail und das Passwort per Post zugesendet.

4. Versandbestätigung (IP-Router)



- ▶ Versandbestätigung inkl. Tracking-Code
- ▶ Lieferung IP-Router ca. 15-20 Tage vor Bereitstellung der Datenleitung
- ▶ **Paket 14 Tage vor Bereitstellung nicht da? Bitte bei ecotel melden!**

5. Schaltung (Datenleitung)



- ▶ Schaltung *Datenleitung* im Zeitraum von ca. 8 Uhr bis 16 Uhr
- ▶ In den meisten Fällen müssen Sie zum Schaltungstermin *Datenleitung* nicht persönlich vor Ort sein
- ▶ Sofern ein Vor-Ort-Einsatz (Telekom-Techniker) erforderlich ist, werden Sie in der Terminbestätigung *Datenleitung* informiert

6. Quality Call (Datenleitung)



- ▶ Anruf am Tag der Bereitstellung
- ▶ Ihr Feedback zur Schaltung der Datenleitung

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel Jubiläumstarif

Ihre Aktion erforderlich!

7. Installation (IP-Router)



- ▶ Selbst-Installation *IP-Router* gemäß beiliegender Installationsanleitung (**Tipp:** Die Installationsanleitung finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/index.php/service/download>)

Optional:

- ▶ Installation *IP-Router* durch ecotel Techniker (muss beauftragt werden)

Ihre Aktion erforderlich!

8. Konfiguration (SIP-Endgerät)



- ▶ Selbst-Konfiguration Ihres SIP-Endgerätes (bis spätestens am Tag der Bereitstellung des SIP-Sprachanschlusses)
- ▶ Die Installations- und Konfigurationshilfe ist Ihren SIP-Zugangsdaten als Anlage beigefügt (**Tipp:** Die Installations- und Konfigurationshilfe finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/installationshilfe-SIP2>)

9. Activation Call (SIP-Sprachanschluss)



- ▶ Automatisierter Anruf am Tag der Portierung/Umstellung bzw. Aktivierung der Rufnummern

10. Auftragsabschluss



- ▶ Telefonieren und surfen mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

¹ Sofern mehrere Anschlüsse beauftragt wurden: Ausgehend vom frühesten Portierungs-/ Umstellungstermin.

Sie haben Rückfragen?

Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0800/ 55 007 01