

Einrichtung ecotel @once SelfCare

Einfach, schnell und jederzeit - im ecotel Kunden-Portal

So funktioniert es:



Beauftragung der Option ecotel @once SelfCare



Anmeldung im ecotel Kunden-Portal



Eigenständige Einrichtung & Verwaltung der Rufumleitungen



Automatische Aktivierung im Störfungsfall



Automatische Deaktivierung bei Störungsbehebung

Die Beauftragung erfolgt direkt mit dem Produktauftrag oder nachträglich über die ecotel Hotline / per E-Mail.
Rufnummer: 0800-0326835 / E-Mail: service@ecotel.de

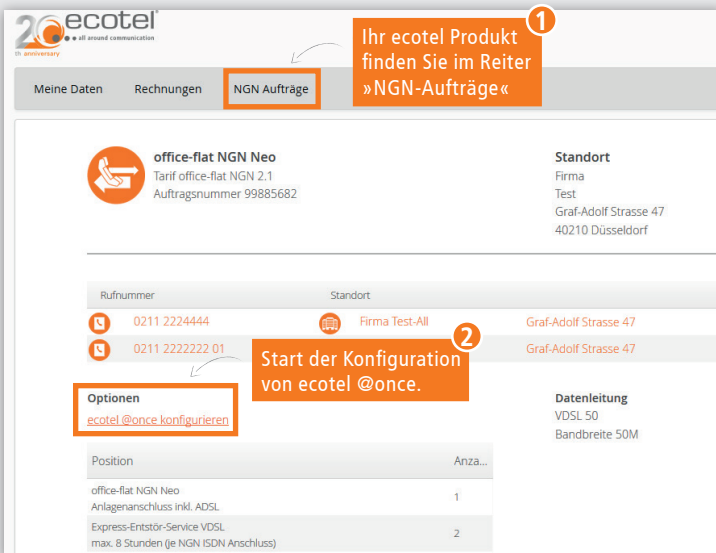
Anmeldung unter www.kundenportal.ecotel.de

- Bei Erstanmeldung entspricht der Benutzername Ihrer Kundennummer und das Passwort erhalten Sie per Post von ecotel.
- Nach der Erst-Anmeldung ändern Sie bitte Ihren Benutzernamen und das Passwort.
- Sollten Sie bereits über einen Zugang verfügen und Ihre Zugangsdaten vergessen haben, so nutzen Sie bitte bei der Anmeldung die Schaltfläche »Haben Sie Ihr Kennwort oder Ihren Benutzernamen vergessen?«.

Die Option ecotel @once SelfCare ist ab dem Tag der Portierung oder Neubereitstellung der Rufnummern freigeschaltet und im Kunden-Portal sichtbar.



Einrichtung und Verwaltung im ecotel Kunden-Portal

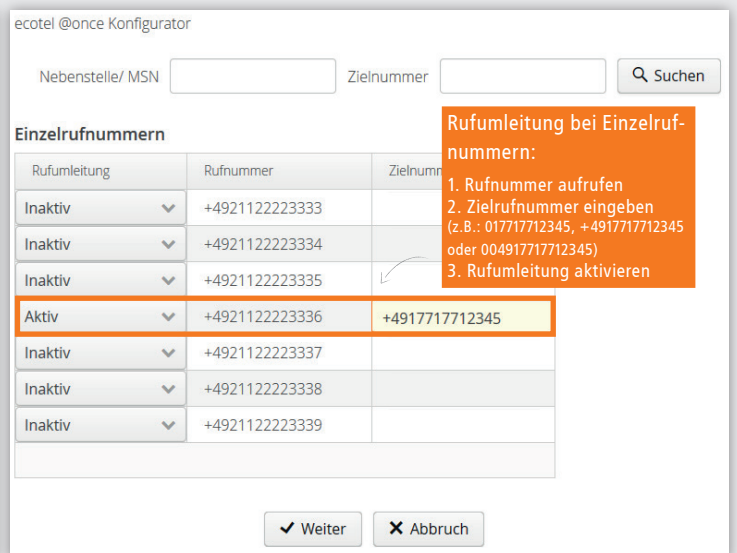


Ihr ecotel Produkt finden Sie im Reiter »NGN-Aufträge«

Start der Konfiguration von ecotel @once.

Optionen
ecotel @once konfigurieren

Position	Anza...
office-flat NGN Neo	1
Anlagenanschluss inkl. ADSL	
Express-Entstör-Service VDSL max. 8 Stunden (je NGN ISDN Anschluss)	2



ecotel @once Konfigurator

Nebensstelle/ MSN Zielnummer

Einzelrufnummern

Rufumleitung	Rufnummer	Zielnummer
Inaktiv	+4921122223333	
Inaktiv	+4921122223334	
Inaktiv	+4921122223335	
Aktiv	+4921122223336	+4917717712345
Inaktiv	+4921122223337	
Inaktiv	+4921122223338	
Inaktiv	+4921122223339	

Rufumleitung bei Einzelrufnummern:

1. Rufnummer aufrufen
2. Zielrufnummer eingeben (z.B.: 017717712345, +4917717712345 oder 004917717712345)
3. Rufumleitung aktivieren

Rufumleitung auch für gesamte Rufnummernblöcke möglich.

Mit folgenden ecotel Produkten beauftragbar:



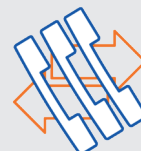
ecotel sipAccount 2.0



ecotel sipTrunk 2.0
ecotel sipTrunk 2.0 Pro
ecotel Jubiläumstarif



ecotel office-flat NGN
ecotel voice-direct NGN



ecotel PMX NGN
ecotel PMX NGN Option



ecotel centrex Premium