

# Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel centrex Premium

## 1. Konfiguration (virtuelle Telefonanlage)



- ▶ Kontaktaufnahme durch das *centrex Premium Service-Team* i.d.R. innerhalb von ca. 5 Tagen nach *Auftragsbestätigung*
- ▶ Individuelle Konfiguration der Telefonanlage
- ▶ Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der E-Mail des Absenders »Centrex Premium« mit dem Betreff »centrex Premium Konfiguration«

## 2. Terminbestätigung (SIP-Sprachanschluss!)



- ▶ Terminbestätigung *Rufnummern* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung
  - ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern und/oder
  - ▶ **Portierung** von Rufnummern Ihres aktuellen Anbieters (Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Portierung) und/oder
  - ▶ **Umstellung** von Ihren bestehenden ecotel Rufnummern auf Ihr neues ecotel Produkt
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall

## 3. Versandbestätigung (Hardware)



### Sofern beauftragt:

- ▶ Lieferung *Centrex-Endgeräte* (z.B. Telefone) ca. 15-20 Tage vor Bereitstellung des Sprachanschlusses
- ▶ Versandbestätigung inkl. Tracking-Code
- ▶ **Paket 14 Tage vor Bereitstellung nicht da? Bitte bei dem ecotel centrex Premium-Service-Team melden!**

### Ihre Aktion erforderlich!

## 4. Installation (Hardware)



- ▶ Selbst-Installation *Centrex-Endgeräte* (z.B. Telefone)

**Hinweis:** Bitte melden Sie sich vor der Installation Ihrer *Centrex-Endgeräte* beim *ecotel centrex Premium Service-Team* zur Aktivierung Ihrer Centrex-Endgeräte (Tel. 0211-55007-289).

**Achtung:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk für VoIP (Voice over IP) konfiguriert ist. Beachten Sie bitte auch das beiliegende Dokument zur Vorbereitung Ihres LAN.

## 5. Activation Call (SIP-Sprachanschluss)



- ▶ Automatisierter Anruf am Tag der Portierung/Umstellung bzw. Aktivierung der Rufnummern

## 6. Auftragsabschluss



- ▶ Telefonieren mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

1) Ein SIP-Sprachanschluss ist immer Bestandteil des Produktes ecotel centrex Premium.

## Sie haben Rückfragen?

Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer 0211-55 007-289 oder per E-Mail an [centrexpremium@ecotel.de](mailto:centrexpremium@ecotel.de)