

# Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt ecotel office-flat NGN / voice-direct NGN

## 1. Terminbestätigung (NGN-Sprachanschluss)



- ▶ Terminbestätigung *Rufnummern* ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung bei
- ▶ **Umstellung** Ihrer bestehenden Rufnummern auf Ihr neues ecotel Produkt  
und/oder
- ▶ **Portierung** von Rufnummern Ihres aktuellen Anbieters (Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Portierung)  
und/oder
- ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall

## 2. Terminbestätigung (Datenleitung)



- ▶ Terminbestätigung *Datenleitung*
- ▶ **Umstellung** Ihrer bestehenden Rufnummer ca. 30 Tage vor Umstellungstermin  
und/oder
- ▶ **Portierung** von bestehenden Rufnummern ca. 30 Tage vor Portierungstermin<sup>1</sup>  
und/oder
- ▶ **Neubereitstellung** von Rufnummern ca. 15-20 Tage nach Auftragsbestätigung
- ▶ Bei Verzögerung: Statusmeldung im 14-Tages-Intervall
- ▶ Erinnerungs-Mail ca. 3 Tage vor Schaltung der Datenleitung

## 3. Versandbestätigung (NGN-Gateway)



- ▶ Versandbestätigung inkl. Tracking-Code
- ▶ Lieferung *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox<sup>2</sup>) ca. 10 Tage vor Bereitstellung des Sprachanschlusses
- ▶ **Paket 5 Tage vor Bereitstellung nicht da? Bitte bei ecotel melden!**

## 4. Schaltung (Datenleitung)



- ▶ Schaltung *Datenleitung* im Zeitraum von ca. 8 Uhr bis 16 Uhr
- ▶ In den meisten Fällen müssen Sie zum Schaltungstermin *Datenleitung* nicht persönlich vor Ort sein
- ▶ Sofern ein Vor-Ort-Einsatz (Telekom-Techniker) erforderlich ist, werden Sie in der Terminbestätigung *Datenleitung* informiert

**Hinweis:** Eine Schaltung der Datenleitung ist nur erforderlich, sofern keine bestehende ecotel Datenleitung vorhanden ist.

## 5. Quality Call (Datenleitung)



- ▶ Anruf am Tag der Bereitstellung (sofern eine Schaltung der Datenleitung erforderlich ist)
- ▶ Ihr Feedback zur Schaltung der Datenleitung

## 6. Installation (NGN-Gateway)



- ▶ Selbst-Installation *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox<sup>2</sup>) gemäß beiliegender Installationsanleitung (**Tipp:** Die Installationsanleitung finden Sie auch im Internet unter: <https://ecotel.de/index.php/service/download>)

### Optional:

- ▶ Installation *NGN-Gateway* (Digitalisierungsbox<sup>2</sup>) durch ecotel Techniker (muss beauftragt werden)

# Wir begleiten Sie auf dem Weg zu Ihrem neuen ecotel Produkt *ecotel office-flat NGN / voice-direct NGN*

## 7. Activation Call (NGN-Sprachanschluss)



- ▶ Automatisierter Anruf am Tag der Umstellung/Portierung bzw. Aktivierung der Rufnummern

## 8. Auftragsabschluss



- ▶ Telefonieren und surfen mit exklusivem ecotel Geschäftskunden-Service!

<sup>1</sup> Sofern mehrere Anschlüsse beauftragt wurden: Ausgehend vom frühesten Portierungstermin.

<sup>2</sup> Digitalisierungsbox: NGN-Gateway mit integriertem DSL-Modem und Routerfunktionalität. Ermöglicht den Betrieb von ISDN-Telefonen und ISDN-Telefonanlagen am IP-Anschluss (Datenleitung) sowie den Zugang zum Internet.

**Sie haben Rückfragen?**

**Kontaktieren Sie uns unter folgender Rufnummer: 0800-55 007-01**