

# Third Party Code of Conduct

Der ecotel Verhaltenskodex  
für Geschäftspartner

**ecotel communication ag**  
Prinzenallee 11  
40549 Düsseldorf



**Öffentlich**

**Verantwortlicher:** ecotel Compliance  
**Autor:** ecotel Compliance  
**Version:** 1.0

**Stand:** Dezember 2025  
**Geltungsbereich:** ecotel Geschäftspartner  
**Dokumentenstatus:** Veröffentlicht – (r)leased



## Einleitung

### Warum dieser Verhaltenskodex?

Bei ecotel glauben wir daran, dass **wirtschaftlicher Erfolg** und **verantwortungsvolles, integrires Handeln** zusammengehören. Wir setzen uns für faire **Arbeitsbedingungen, den Schutz von Menschenrechten und Umwelt** sowie für ein **respektvolles Miteinander** ein – und das erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern.

Dieser Verhaltenskodex orientiert sich an internationalen Standards wie den [UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte](#), den [OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen](#) sowie den [Kernarbeitsnormen der ILO](#). Er beschreibt, was uns wichtig ist – und welche Erwartungen wir an unsere **Partner** stellen.

### Für wen gilt er?

Diese Richtlinien gelten für alle, die mit ecotel zusammenarbeiten:

- Lieferanten
- Dienstleister
- Berater
- Handelsvertreter

Wir bitten Sie, diese Grundsätze als Mindeststandard zu akzeptieren und Ihr Handeln daran auszurichten. Das bedeutet auch: Sie halten alle geltenden Gesetze ein und übernehmen Verantwortung für Ihr tägliches Tun.







## Inhalte



### Menschenrechte & Arbeitsbedingungen

Achtung der Menschenrechte

Verbot von Kinderarbeit

Schutz für Jugendliche

Mitarbeitende

Verbot von Zwangsarbeit und moderner Sklaverei

Faire Arbeitsbedingungen

Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen

Gesundheit und Arbeitsschutz

Diskriminierungsverbot



### Umweltbewusstsein & Nachhaltigkeit

Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen

Verbot von bedenklichen Stoffen

Abfallentsorgung

Produkt- und Verpackungsmaterialien

Beschaffung von Konfliktmineralien



### Integrität & Vertrauen

Korruptionsbekämpfung

Fairer Wettbewerb

Schutz von vertraulichen Informationen und geistigem Eigentum

Schutz von Hinweisgebern

Datenschutz und Informationssicherheit

Insiderhandel

Verantwortungsvoller Umgang mit künstlicher Intelligenz

## Gemeinsam weiterkommen

Wir bei ecotel setzen auf eine offene, partnerschaftliche Zusammenarbeit. Wenn Sie Fragen, Anregungen oder Bedenken haben, sprechen Sie uns gerne an. Unsere Compliance-Abteilung erreichen Sie unter: [compliance@ecotel.de](mailto:compliance@ecotel.de)

**Vielen Dank, dass Sie diesen Weg mit uns gehen!**



## Menschenrechte & Arbeitsbedingungen

ecotel und seine Geschäftspartner tragen gemeinsam Verantwortung für die **Achtung der Menschenrechte** und die **Einhaltung fairer Arbeitsbedingungen** entlang der **gesamten Lieferkette**.

Wir erwarten, dass unsere Partner die **Würde jedes Menschen** respektieren, ein **sicheres und faires Arbeitsumfeld** gewährleisten und **Diskriminierung, Ausbeutung oder Missbrauch** in jeder Form **ausschließen**.

Dabei gilt: Alle Beschäftigten – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter oder Funktion – sind **gleich und mit Respekt** zu behandeln.

Die nachfolgenden Grundsätze konkretisieren diese Erwartungen und dienen als **verbindlicher Orientierungsrahmen** für verantwortungsvolles Handeln.

### Achtung der Menschenrechte

Unsere Geschäftspartner respektieren die international anerkannten Menschenrechte und setzen sich aktiv für deren Schutz ein. Sie stellen sicher, dass sie nicht zu Menschenrechtsverletzungen beitragen und dulden kein Verhalten, das diese Grundsätze untergräbt.

### Verbot von Kinderarbeit

Jegliche Form von Kinderarbeit ist strikt untersagt. Unsere Partner halten sich an die [ILO-Konvention Nr. 138](#) sowie an die jeweils geltenden nationalen Gesetze. In unserer Lieferkette darf kein Kind beschäftigt werden, das jünger ist als das gesetzlich festgelegte Ende der Schulpflicht – und in keinem Fall jünger als 15 Jahre. Minderjährige Beschäftigte sind besonders zu schützen, damit ihre Gesundheit, Sicherheit und Entwicklung gewährleistet bleiben.

### Schutz für jugendliche Mitarbeitende

Für Mitarbeitende unter 18 Jahren sind die in der [ILO-Konvention Nr. 182](#) definierten schlimmsten Formen von Kinderarbeit ausnahmslos verboten. Dazu zählen unter anderem Sklaverei, ausbeuterische Tätigkeiten und Arbeiten, die ihre Gesundheit oder Sicherheit gefährden. Ihre Arbeitszeiten dürfen nicht mit anerkannten Ausbildungsprogrammen kollidieren.

### Verbot von Zwangsarbeit und moderner Sklaverei

Unsere Geschäftspartner lehnen jede Form von Zwangsarbeit, Sklaverei oder Unterdrückung ab. Beschäftigung muss stets freiwillig erfolgen. Mitarbeitende haben das Recht, ihr Arbeitsverhältnis unter Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Fristen zu kündigen. Die Einbehaltung von Ausweisdokumenten ist untersagt.



## Faire Arbeitsbedingungen

Alle Mitarbeitende müssen klar und verständlich über ihre Rechte und Arbeitsbedingungen informiert werden – etwa zu Lohn, Arbeitszeit und Urlaub. Wo gesetzlich vorgeschrieben, sind schriftliche Arbeitsverträge zu schließen. Die Vergütung muss mindestens dem gesetzlichen Mindestlohn oder tariflich vereinbarten Standards entsprechen und ein menschenwürdiges Leben ermöglichen. Löhne sind pünktlich, vollständig und in gesetzlicher Währung zu zahlen. Unzulässige Lohnabzüge, insbesondere als Strafe, sind verboten. Gesetzliche Regelungen zu Arbeitszeit, Pausen, Urlaub und Schutzbedürfnissen – etwa bei Schwangerschaft oder Behinderung – sind einzuhalten. Überstunden dürfen nur freiwillig oder auf vertraglicher Grundlage geleistet werden.

Am Arbeitsplatz darf niemand entwürdigender Behandlung, Gewalt, Belästigung oder Einschüchterung ausgesetzt sein. Disziplinarmaßnahmen müssen rechtskonform erfolgen.

## Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen

Unsere Geschäftspartner respektieren das Recht der Mitarbeitenden, sich gewerkschaftlich zu organisieren oder Betriebsräten anzuschließen – im Einklang mit den lokalen Gesetzen. Arbeitnehmervertreter erhalten Zugang zum Arbeitsplatz, und offene Kommunikation über Arbeitsbedingungen muss möglich sein. Einschüchterung oder Repressalien sind nicht akzeptabel.

## Gesundheit und Arbeitsschutz

Unsere Geschäftspartner erfüllen mindestens die lokalen Anforderungen an Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Sie setzen ein geeignetes Managementsystem um, z. B. nach ISO 45001.

Arbeitsunfälle und Gesundheitsrisiken sind durch sichere Arbeitsbedingungen und angemessene Schutzmaßnahmen zu vermeiden. Arbeitsstätten müssen gut beleuchtet, belüftet und temperiert sein. Zugang zu Trinkwasser, sauberen Sanitäreinrichtungen und medizinischer Versorgung ist sicherzustellen.

Es sind angemessene Arbeitszeiten und Ruhepausen zu gewähren.

## Diskriminierungsverbot

Unsere Geschäftspartner schaffen ein Arbeitsumfeld frei von Diskriminierung. Alle Mitarbeitenden werden respektvoll und würdevoll behandelt – ohne Rassismus, Sexismus, religiöse Intoleranz, Mobbing oder sonstige Belästigung.

Niemand darf aufgrund von Herkunft, Geschlecht, Alter, Behinderung, Religion, sexueller Orientierung oder anderen geschützten Merkmalen benachteiligt werden. Das gilt auch für gleiche Bezahlung bei gleichwertiger Arbeit. Bei bekannt gewordener Diskriminierung sind unverzüglich rechtlich zulässige Gegenmaßnahmen zu ergreifen.







## Umweltbewusstsein & Nachhaltigkeit

ecotel ist Teil **internationaler Lieferketten** und sieht den Umweltschutz als **globale Verantwortung**. Wir engagieren uns aktiv dafür und möchten auch unsere Geschäftspartner motivieren, ihren Beitrag zu leisten.

Die Entwicklung und Nutzung **umweltfreundlicher Technologien** ist für unsere Branche von besonderer Bedeutung. Unsere Geschäftspartner verpflichten sich, alle **geltenden Umwelt- und Energiestandards einzuhalten**.

### Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen

Unsere Geschäftspartner gehen verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um. Sie vermeiden schädliche Eingriffe wie Bodenverunreinigungen, Gewässerverschmutzung, Luftbelastung, übermäßigen Lärm oder Wasserverbrauch, die die Umwelt und Lebensgrundlagen gefährden könnten.

### Verbot von bedenklichen Stoffen

Unsere Geschäftspartner halten alle relevanten nationalen und internationalen Vorschriften zu verbotenen oder beschränkten Stoffen sowie zu deren Kennzeichnung ein. Sie bleiben über Änderungen dieser Regelungen informiert und setzen sie konsequent um.

### Abfallentsorgung

Abfälle werden von unseren Geschäftspartnern fachgerecht und möglichst umweltschonend entsorgt.

Recycling ist, wo möglich, zu bevorzugen. Die Entsorgung von Abwasser erfolgt gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben.

### Produkt- und Verpackungsmaterialien

Alle gelieferten Produkte und Dienstleistungen müssen den gesetzlichen, technischen und vertraglich vereinbarten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entsprechen. Sie müssen sicher und zweckgemäß nutzbar sein. Verbotene Materialien dürfen weder in Produkten noch in Verpackungen oder Produktionsprozessen verwendet werden. Die Kennzeichnungspflichten für Recycling und Entsorgung sowie für gefährliche Stoffe werden eingehalten.

### Beschaffung von Konfliktmineralien

Unsere Geschäftspartner beschaffen Materialien verantwortungsvoll und achten darauf, keine Konfliktmineralien aus Regionen zu beziehen, in denen deren Abbau bewaffnete Gruppen finanziert oder Menschenrechte verletzt. Sie erfüllen die geltenden Sorgfaltspflichten und gewährleisten Transparenz in ihrer Lieferkette.



## Integrität & Vertrauen

ecotel legt großen Wert auf **rechtmäßiges, ethisches und transparentes Handeln** – sowohl im eigenen Unternehmen als auch bei seinen Geschäftspartnern. Integrität ist die Grundlage für vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen und nachhaltigen Erfolg.

Unsere Geschäftspartner verpflichten sich daher zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Standards – insbesondere in den Bereichen **Korruptionsbekämpfung, fairer Wettbewerb, Datenschutz, Vertraulichkeit** sowie im Umgang mit **sensiblen Daten und Technologien**.

### Korruptionsbekämpfung

ecotel lehnt jede Form von Korruption ab. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern dasselbe – also die strikte Ablehnung von Bestechung, Betrug, Erpressung, Diebstahl und sonstigen unlauteren Praktiken. Auch sogenannte „Beschleunigungszahlungen“, illegale Geldflüsse oder andere Vorteile, die Entscheidungen beeinflussen sollen, sind unzulässig – unabhängig davon, ob sie gegenüber Privatpersonen, Unternehmen, Kunden oder Behörden erfolgen.

Zuwendungen wie Einladungen, Werbegeschenke, Spenden oder Sponsoring dürfen nur im rechtlich zulässigen Rahmen erfolgen. Unsere Geschäftspartner sollen geeignete interne Prozesse einführen, um Korruption vorzubeugen und im Verdachtsfall angemessen zu reagieren.

### Fairer Wettbewerb

ecotel steht für fairen, transparenten und ethischen Wettbewerb.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie alle geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze einhalten und keine wettbewerbswidrigen Absprachen treffen oder marktbeherrschende Positionen missbrauchen.

### Schutz von vertraulichen Informationen und geistigem Eigentum

Unsere Geschäftspartner respektieren und schützen geistige Eigentumsrechte und behandeln vertrauliche Informationen aus der Geschäftsbeziehung mit größter Sorgfalt.

Nicht öffentlich bekannte technische oder kaufmännische Informationen dürfen weder weitergegeben noch veröffentlicht oder anderweitig unbefugt genutzt werden.

### Schutz von Hinweisgebern

ecotel erwartet, dass Geschäftspartner Maßnahmen zum Schutz von Hinweisgebern ergreifen. Die Möglichkeit zur anonymen und vertraulichen Meldung von Missständen muss barrierefrei und transparent sein. Mitarbeitende dürfen keinerlei Nachteile durch eine solche Meldung erfahren.



## Datenschutz und Informationssicherheit

Unsere Geschäftspartner müssen personenbezogene Daten von Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten sorgfältig schützen und sich an alle geltenden Datenschutzgesetze halten.

Sie orientieren sich dabei an anerkannten Standards wie ISO 27001 und ISO 27032 für Informations- und Cybersicherheit.

## Insiderhandel

ecotel erwartet, dass Geschäftspartner keine Insiderinformationen missbrauchen.

Informationen, die den Kurs von Wertpapieren oder Finanzinstrumenten beeinflussen könnten und nicht öffentlich bekannt sind, dürfen weder weitergegeben noch für eigene Handelsentscheidungen genutzt werden.

## Verantwortungsvoller Umgang mit künstlicher Intelligenz

Unsere Geschäftspartner sollen beim Einsatz von Künstlicher Intelligenz verantwortungsvoll handeln und sicherstellen, dass keine diskriminierenden oder unfairen Ergebnisse entstehen. Es sind angemessene Maßnahmen zu treffen, um ethische Standards einzuhalten.





