



DAS SIND WIR

Unternehmens- präsentation

KEY FACTS

Über uns

Kurz & kompakt.

Key Facts



Gründung



> **200**

Mitarbeitende

> **11** Tsd.

Kunden



Zahlen

115,5 Mio.
Umsatz 2024



90 Tsd.

Sprachkanäle

60 Tsd.

Datenleitungen



Beteiligungen



33%

Anteil

UPLiNK
DIGITAL

25%

Anteil



cloud



ISDN-
Emulation

SIP-Trunk

SIP-Account

Housing & Hosting

Mobile Data

Wireless LocalLoop

Security &
Managed Services

Nationwide
xDSL

SD-WAN

Internet

FTTH

MPLS-VPN

Dedicated Fiber Lines



fiber

Europäische Lösungen auf Wunsch



Sichere Datenspeicherung

Daten bleiben in der EU – geschützt vor fremdem Zugriff und politischen Einflussnahmen, unter Einhaltung strengster DSGVO-Standards.



Stabile Lieferketten

Europäische Technologiepartner und Multi-Carrier-Strategie sichern die Infrastruktur auch bei globalen Engpässen – ohne Zölle oder Handelsbarrieren innerhalb der EU.



Maximale Kontrolle

Volle Hoheit über Updates, Support und Datenschutz, ohne Lock-in-Effekte und Unsicherheiten bei internationalen Konflikten.



Transparenz & Vertrauen

Keine versteckten Hintertüren, geprüfte Sicherheit und persönlicher Service aus Deutschland und der EU.



ecotel: dafür stehen wir!

e **exklusiv für unternehmen**
maßgeschneiderte telekommunikationslösungen

c **cloud & fiber**
innovatives produktportfolio

o **ohne limit überall**
zugriff auf > 1 mio. km glasfasernetze

t **top qualität zum fairen preis**
zertifiziert, sicher & 100% »made in germany«

e **erfahrung trifft leidenschaft**
seit über 25 jahren an der seite unserer kunden

i **loyalität kennt keine grenzen**
mitarbeiter-, partner- & kundenorientiert



**André Borusiak****Chief Commercial Officer (CCO)**

Digitalisierung ist voller Chancen – und ich möchte, dass unsere Kunden sie zuerst nutzen. Mit Drive statt Debatten, mit Teamplay statt Silos. Mein Anspruch: Zukunft gestalten, Innovationen voranbringen, Erfolge sichern.

**Markus Hendrich****Chief Executive Officer (CEO)**

Ein weiser Mensch sagte einmal: „Der Kunde allein entscheidet, ob wir gut sind.“ Genau deshalb ist es mein Anspruch, in allem, was wir tun, die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt zu stellen – mit echter Partnerschaft auf Augenhöhe.

**Christian van den Boom****Chief Financial Officer (CFO)**

Für mich sind Wertschätzung, Effizienz und Risikobewusstsein die Basis echter Value Creation. Wir nutzen die Digitalisierung, um Freiräume zu schaffen, gezielt Mehrwert zu generieren und nachhaltigen Erfolg zu sichern.



GEMEINSAM STARK

Corporate Responsibility

WEIL UNSERE ZUKUNFT KEIN BACKUP HAT:

Nachhaltigkeit bei ecotel



**#GEMEINSAM
#NACHHALTIG**

Weil unsere Zukunft kein Backup hat.

Charity, Sponsoring, Engagement



action medeor: die Notapotheke der Welt

Als Teil der Unternehmer-Initiative unterstützen wir die Organisation »action medeor e.V.« mit jährlichen Spenden.

Damit möchten wir dazu beitragen, Hilfsprojekte voranzutreiben und weltweit positive Effekte zu erzielen.
#bettertogether



Borussia Business Club

Mit unserer Borussia Mönchengladbach Business Club Partnerschaft fördern wir lockeren Austausch und sportliches Networking und bringen uns in ein Netzwerk deutscher Unternehmen ein, um gegenseitig Bedarfe zu decken.



Markenbotschafter Björn Dunkerbeck

Was verbindet ein TK-Unternehmen und einen 42-fachen Windsurf-Weltmeister? Die jahrzehntelange Erfahrung, Passion für Geschwindigkeit und das beständige Streben nach Top-Performance.

Mit dieser Partnerschaft setzen wir das Segel und bringen frischen Wind auf den Markt.



VATM

Wettbewerb verbindet – nach diesem Credo handelt der Telekommunikations-Verband und steht für faire Konditionen und angemessene Angebotsvielfalt auf dem Markt ein. Als einer der vielen Mitglieder freuen wir uns, diesen Weg mitgestalten zu können.

UNSER ANGEBOT

ecotel Portfolio

Für jeden das Passende dabei



Produkte

Automatisierte Realisierung
& schnelle Bereitstellung
von Voice & Data



Module

Individuelle Ergänzungen &
Abweichungen zu den
Produkten



Lösungen

Maßgeschneidertes Konzept
im Projektgeschäft

Unsere Produkte

Telefonie



SIP-Telefonie

Cloud-Telefonie

Datenleitung



ADSL / VDSL

FTTH

Glasfaser

Mobilfunk

Standortvernetzung



MPLS-VPN

SD-WAN

Rechenzentrum



Housing

Hosting

Mehrwertdienste



0800 Rufnummern

lokale Rufnummern

internationale
Rufnummern

00800 Rufnummern

0180 Rufnummern

0900 Rufnummern

Unser »Multi-Carrier«-Konzept



Hohe Verfügbarkeit

dank Netzkopplung mit 38 namhaften nationalen & internationalen Vorleistern



Abdeckung »weißer Flecken«

durch Anbindung an regionale Carrier



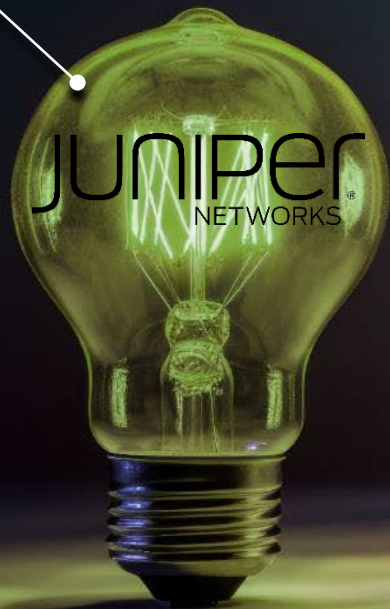
Beste Voraussetzungen

für die Anbindung vieler Standorte bei Filialstrukturen



3 Partner, 3 Lösungen, 1 Anbieter

Juniper, die intelligente
Routing-Lösung.



LANCOM, Deutschlands Nr. 1
für integrierte Netzwerklösungen.



Stormshield, die europäische
Wahl für Cybersicherheit.



Das Service-Versprechen

Sie haben Fragen zu Produkten, sind sich nicht sicher, was Sie benötigen oder haben bestimmte Anforderungen?

Wir stellen sicher, dass Sie das bekommen, was sie benötigen.



Informierende Beratung
durch unser Sales-Team



Entwicklung eines
maßgeschneiderten Konzeptes
für Ihre individuellen
Bedürfnisse und Strukturen



Service-Level-Agreement:
garantierte Entstörzeiten &
dedizierte Eskalationsstufen
mit festen Ansprechpartnern
für jedes Anliegen



Management & Reporting
nach Ihrem Bedarf by
ecotel: Wir übernehmen
für Sie das Technische!



Sprechen Sie uns einfach an!



info@ecotel.de

ECOTEL PORTFOLIO

**Individuell
für Sie**

It's all of your business



Einzel- und Kleinunternehmen

Wir statten Sie mit simplen und skalierbaren Leistungen aus, die mit Ihrem Unternehmen mitwachsen.



Mittelstand

Ihre digitale Kommunikation aus unserem Portfolio zusammengestellt – mit den Anpassungen, die Sie benötigen.



Großkonzerne & Filialisten

Ihre maßgeschneiderte Lösung für komplexe Filialstrukturen und individuelle Anforderungen.

Lösungen für Bauprojekte



Vorübergehende Anbindungen

Wir versorgen Sie mit einer Datenleitung, mit der Sie während Bauarbeiten störungsfrei arbeiten können, solange Sie sie benötigen.



Interims-Lösungen

Für eine möglichst reibungslose Überbrückungszeit stellen wir Ihnen schnell und unkompliziert Ihre Datenleitung bereit.



Dauerhafte Anbindungen

Wir kommen, um zu bleiben – bei Bedarf stellen wir Ihnen Ihre Anbindung aus einem Repertoire an Technologien auch dauerhaft zur Verfügung.

Lösungen für verschiedene Branchen



Retail

- Effiziente & smarte Standortvernetzung – auch bei komplexen Filialstrukturen
- Flächendeckende Anbindung für alle Filialen
- Komplexes einfach gemacht mit Provider-Management und co.



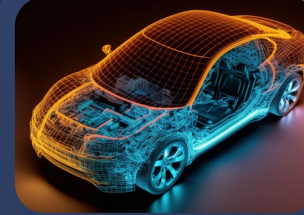
Healthcare

- Hohe Bandbreite zugunsten der stetig weiterentwickelten Telemedizin
- Security- & Backup-Optionen zum Schutz von sensiblen Daten



Callcenter

- Schnelle & einfache Skalierbarkeit
- Hohe Ausfallsicherheit für gewährleistete Kundenzufriedenheit
- Performante Datenleitung für Telefonie-Dienste



Automotive

- Performante, ausfallsichere Kommunikation
- Zuverlässige & sichere Netzwerk-Infrastruktur
- Ganzheitliche Lösung für störungsfreien Betrieb



Banken & Versicherungen

- Security-Optionen & -maßnahmen garantieren digitalen Schutz
- Verschlüsselung sensibler Daten nach europäischen Standards

Unser Service-Konzept im Betrieb



Kundenorientiert

- wir nutzen unser Fachwissen, um wichtige Informationen aufzubereiten und Verbesserungen abzuleiten
- Aktive, regelmäßige Kommunikation in Ihre Richtung



Unkompliziert

- Zentraler Ansprechpartner gewährleistet schnelle und unkomplizierte Bearbeitung
- Transparente, kurze Kommunikationswege



Erfahren

- Unterstützung mit tiefgehendem Produktwissen und umfassender Expertise
- Ihre Interessenvertretung innerhalb des Unternehmens



WOFÜR WIR MORGENS AUFSTEHEN:

Unsere Kunden.



#BETTERTOGETHER

Unsere Partner

Starke Partnerschaften

Vertriebspartner

Stets an unserer Seite: Über **300** teils langjährige Vertriebspartner, die unsere Produkte beratend an Kunden vermitteln.



Verbundgruppen & Genossenschaften

Für mehr Sichtbarkeit: Mehr als **100** Verbundgruppen bieten eine Plattform für unser Portfolio – mit begünstigten Konditionen.



MehrWerte für Ihren Erfolg.



Technologiepartner

Zusammen einfach besser – nach diesem Motto arbeiten wir mit **mehr als 20** Dienstleistern und Herstellern zusammen, die es am besten wissen, um Expertise und Qualität zu maximieren.



STORMSHIELD

Distributionen

Unsere **5** Distributionspartner sind auf diverse ITK-Bereiche spezialisiert und ermöglichen es somit, Channel-Partner gezielt anzusprechen und effektiv auf spezifische Kundenanforderungen einzugehen.



Rahmenverträge



Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband

Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und
Raiffeisenbanken e. V. (BVR)



Deutscher Raiffeisenverband
e.V. (DRV)



Der Mittelstandsverbund
e.V. (ZGV)



Mehr Werte für Ihren Erfolg.

Zentralverband deutscher
Konsumgenossenschaften
e.V. (ZdK)



682

Kreditgenossenschaften



1.635

Raiffeisen-Genossenschaften



1.342

Gewerbliche Waren- &
Dienstleistungsgenossenschaften



998

Energiegenossenschaften



540

Konsum- und Dienstleistungs-
genossenschaften

Kooperationspartner



- **100 Kooperationsverträge** mit Verbundgruppen & Verbänden
- Wesentlicher Erfolgsfaktor ist die **Abrechnung** über die **Zentralregulierung**
- Streng **vertraulicher Umgang** mit Mitgliederadressen (gem. DSGVO)

**Ready for
#digitalbusiness**

www.ecotel.de | info@ecotel.de

ecotel communication ag | Prinzenallee 11 | 40549 Düsseldorf