

ecotel

Unternehmenspräsentation

© ecotel communication ag

Düsseldorf, 14. Juni 2023

ecotel kompakt.

Zahlen, Daten, Fakten

Portfolio & Partnerschaft

Fakten

 **25**
Jahre

 **207**
Mitarbeitende

 **>15.000**
Kunden

Zahlen

€ **93,3 Mio.**
Umsatz 2022

 **>100.000**
B2B-Sprachkanäle

 **>50.000**
Datenleitungen

Beteiligungen

 **33%**
 **mvneco**
managed services

 **25%**
 **UPLINK**
DIGITAL

Cloud

 **cloud.phone**

 **RingCentral**
Microsoft Teams

 Cloud-
Telefonie

 Unified Communication
& Collaboration

 SIP-Account
SIP-Trunk

Fiber

 Glasfaser &
Internet

 SD-WAN,
SDN & IP-VPN

 Rechen-
zentrum

 Security-
Dienste

#fairpartnership

 **>300**
Partner

 **>100**
Verbundgruppen

 **5**
Distributoren

IT-BESTENLISTE
BEST OF 2022
Initiative
mittelstand
BEST OF

Certified
ISO
27001
Information Security Management System
NBS in Germany

ecotel: Dafür stehen wir!

Ready for #digitalbusiness



e **exklusiv für unternehmen**
maßgeschneiderte telekommunikationslösungen

c **cloud & fiber**
innovatives produktportfolio

o **ohne limit überall**
zugriff auf > 1 mio. km glasfasernetze

t **top qualität zum fairen preis**
zertifiziert, sicher & 100% »made in germany«

e **erfahrung trifft leidenschaft**
seit 25 jahren an der seite unserer kunden

i **loyalität kennt keine grenzen**
mitarbeiter-, partner- & kundenorientiert



CLOUD



FTTH Internet
MPLS-VPN
SD-WAN

Dedicated Fiber Lines

1 Mio. €
Glasfaser
Footprint

FIBER



SIP-Telefonie

- ▶ Integriert in führende UCC-Lösungen (RingCentral & MS Teams)
- ▶ Zertifiziert für zahlreiche IP-Telefonanlagen
- ▶ Zur Weiternutzung bestehender ISDN-Systeme



Standortvernetzung

- ▶ MPLS-VPN
- ▶ IP-VPN
- ▶ SDN / SDN-WAN



Cloud Telefonanlage

- ▶ Telefonie & Cloud Telefonanlage aus einer Hand (Centrex) inkl. Portal zur einfachen Selbst-Administration
- ▶ Keine Wartungs- & Servicekosten
- ▶ Leistungsumfang jederzeit bedarfsgerecht anpassbar



Rechenzentrum

- ▶ Housing von Kundenservern
- ▶ Hosting von Shared Services
- ▶ PBX Hosting



Internet

- ▶ DSL-Internetzugänge mit bis zu 250 Mbit/s
- ▶ Glasfaser-Anschlüsse mit garantierten Bandbreiten bis zu 100 Gbit/s
- ▶ Mobilfunk – Backup (4G – LTE) mit bis zu 150 Mbit/s



Mehrwertdienste

- ▶ Nationale & internationale Servicenummern
- ▶ Telefon- & Datenkonferenzen

ecotel Voice-Produkte

Zukunftssichere IP-Lösungen #digitalbusiness



SIP-Telefonie



Bis zu
300 Sprachkanäle

Cloud- Telefonanlage

Inkl. Self-Service

**Modulares
Produktkonzept**
Inklusive ecotel SIP-Trunk

Unified Communication & Collaboration

Inkl. Self-Service

Video, Telefonie, Chat
inklusive ecotel SIP-Trunk

RingCentral

Unified Communication & Collaboration



Video, Telefonie, Chat
inklusive ecotel SIP-Trunk

Microsoft Teams

Ethernet 20max



20 Mbit/s
garantierte symmetrische
Bandbreite

Internet Smart 500



500 Mbit/s
asymmetrische Bandbreite im
Downstream

Gigabit Power Protect



100 - 1.000 Mbit/s
garantierte symmetrische
Bandbreite

Gigabit Ultimate



1 - 10 Gbit/s
garantierte symmetrische
Bandbreite

Einzigartiges »Multi-Carrier«-Konzept

Mit Zugriff auf > 1 Mio. km Glasfaser-Footprint



Hohe Verfügbarkeit dank **Netzkopplung** mit inzwischen **38** namhaften **Carriern**



Abdeckung »weißer Flecken« durch Anbindung an **regionale Carrier**



Beste Voraussetzung zur **Anbindung vieler Standorte** (bspw. Filialstruktur)

Ein Auszug unserer Carrier:



colt

1&1 versatel



Deutsche Glasfaser

plusnet
Ein Unternehmen der EnBW



vodafone



Eigene IT-Systeme

- ▶ CRM, BSS & OSS
- ▶ Multimedia Streaming & CDN
- ▶ Abrechnung & Provisionierung
- ▶ Kunden- & Partnerportale



Eigenes Rechenzentrum

- ▶ 24x7 Betrieb
- ▶ Housing, Hosting & managed services
- ▶ > 250 Gbit/s Peering & IP-Upstream
- ▶ 2.400 m² & > 400 Racks



Ztr. Vermittlungstechnik

- ▶ Variable Kostenstruktur
- ▶ NGN-Festnetz-Switches (Class 4+5)
- ▶ Interconnection mit mehr als 100 Carriern

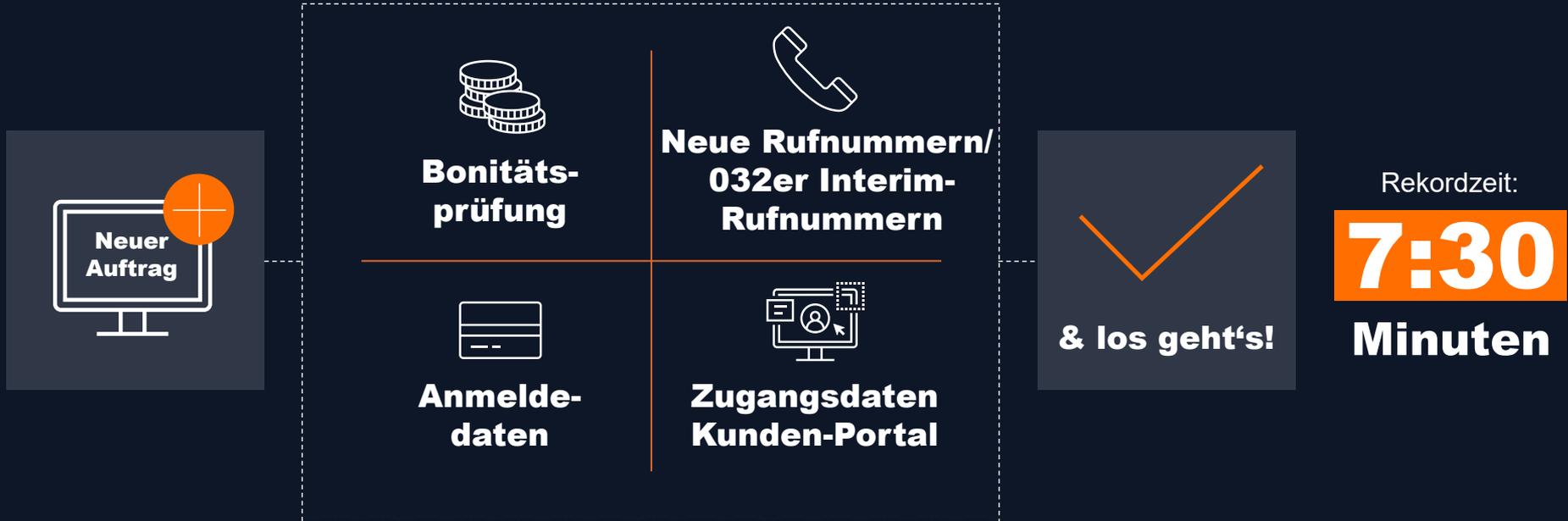


Nationales IP-Backbone

- ▶ 2 POP Strategie
- ▶ 24x7 NOC in Frankfurt a. M
- ▶ Redundante Carrier-Anbindung
- ▶ n x 100 Gbit/s & MPLS IP basiert

Neues Business Support System (nBSS)

Bereitstellungszeit am Beispiel Cloud-Telefonanlage & SIP-Trunk



Die Rechenzentren

Düsseldorf & Frankfurt a. M.

- ▶ Betrieb von Rechenzentren mit **Tier-3-Standards**, einschließlich redundanter Klimaanlage, USV sowie Feuerschutz- und Gaslöschesystem
- ▶ ecotel Core-Netz mit **redundanten Verbindungen** zu führenden Peering- und Tier-1-IP-Transit-Anbietern wie DE-CIX, Telia und der Deutschen Telekom
- ▶ Aktives **Network Operation Center (24/7 NOC)** mit umfassendem Ticketing- und Monitoring-System
- ▶ Optional: **Managed Housing** oder **Managed Hosting** mit VMware-basierter Virtualisierungs-Infrastruktur
- ▶ ecotel DC FFM: Nur 50 Meter von der weltweit größten kommerziellen **Internetbörse DE-CIX** entfernt

Das Network Operation Center

Innovatives Kontrollzentrum

- ▶ Übernahme des Kundenprojektes vom Projektmanagement zur **Überwachung** der Kunden- und ecotel Netzinfrastruktur **24x7x365** (mit aktivem Monitoring)
- ▶ ecotel NOC Team mit 20 Mitarbeitern gewährleistet einen 24x7 **1st-Level Support**
- ▶ **Störungsannahme** und aktive Koordination sowie Durchführung der **Störungsbeseitigung** erfolgt zentral gemanaged via ecotel NOC
- ▶ Zentrale Steuerung und **Koordination** der **Technikereinsätze** (2nd- und 3rd-Level Support)
- ▶ Remote Hand- und **Onsite-Rechenzentrumsdienste**
- ▶ **RZ-Gebäudemanagement** (RZ-Zugangskontrolle, Überwachung der Haustechnik)



Unsere Kunden.



Rahmenverträge

Verbundgruppen & Genossenschaften



Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverbund

Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und
Raiffeisenbanken e. V. (BVR)



Deutscher Raiffeisenverband
e.V. (DRV)



Der Mittelstandsverbund
e.V. (ZGV)



Zentralverband deutscher
Konsumgenossenschaften
e.V. (ZdK)



814

Kreditgenossenschaften



1766

Raiffeisen-Genossenschaften



1307

Gewerbliche Waren- &
Dienstleistungsgenossenschaften



835

Energiegenossenschaften



420

Konsum- und
Dienstleistungsgenossenschaften

Referenzkunden

Verbundgruppen



- ▶ **100 Kooperationsverträge** mit Verbundgruppen & Verbänden
- ▶ Wesentlicher Erfolgsfaktor ist die **Abrechnung** über die **Zentralregulierung**
- ▶ Streng **vertraulicher Umgang** mit Mitgliederadressen (gem. DSGVO)

Ready for **Digital Business**

www.ecotel.de | info@ecotel.de

ecotel communication ag | Prinzenallee 11 | 40549 Düsseldorf