

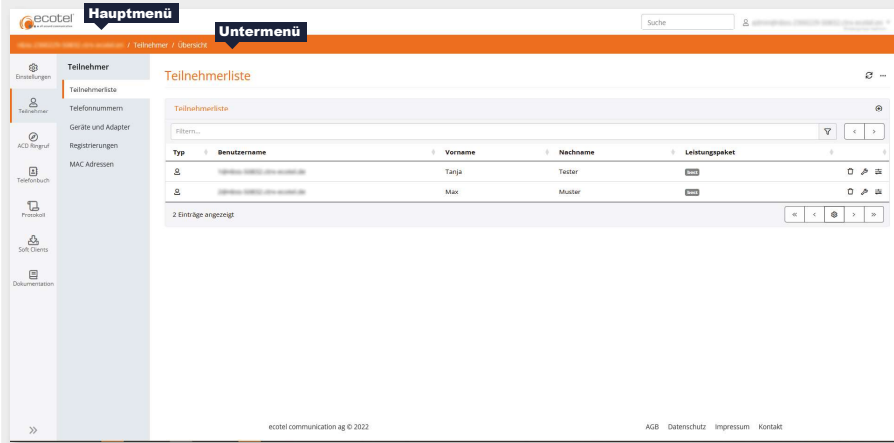
Übersicht Selfcare-Portal

Funktionen & Einstellungen ecotel cloud.phone



Administrator

Im intuitiven Selfcare-Portal können Sie die **Einrichtung & Verwaltung** Ihrer **Cloud-Telefonanlage** im Handumdrehen vornehmen, d.h. alle zentralen als auch die Teilnehmerfunktionen **jederzeit anpassen**.

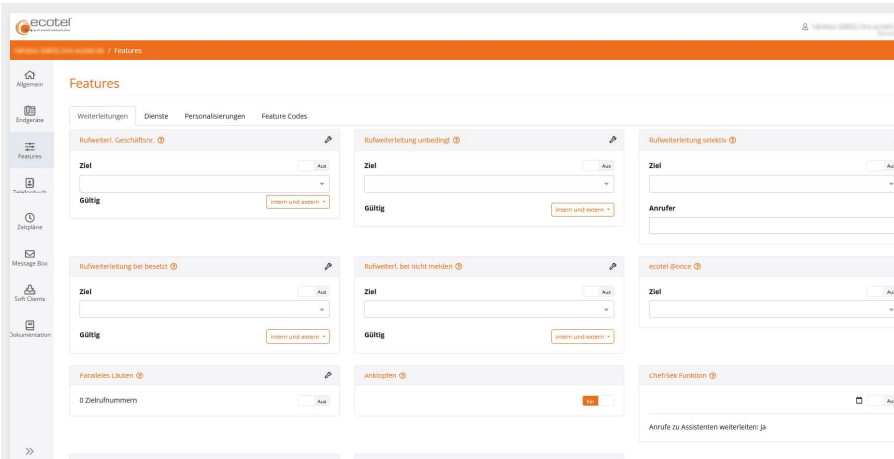


- 1** > Verwalten von Administratoren, Standorten, Rufnummern & Optionen
- > Einrichten von Ansagen, Haltemusik, Zeitplänen, Feiertagslisten, Anrufgruppen & Rufprofilen
- 2** > Einrichten von Teilnehmern sowie der gewünschten Optionen (*bspw. Rufumleitungen, Rückruf, Mailbox, Fax2Mail/Mail2Fax etc.*)
- > Zuordnung von Endgeräten (*bspw. Telefone, Softclients*) & Funktionen
- 3** > Automatische Anrufverteilung mit ACD-Gruppen
- > Anlegen von Gruppen, Agenten, Verteilmethoden, Ansagen, Warteschlangen, Mailbox, Anruflisten etc.
- 4** > Pflege des internen und externen Telefonbuchs sowie der Kurzwahlen
- 5** > Änderungsjournal (*letzte Änderungen, Datum, Art & User*)
- 6** > Downloadlinks für Softclients
- 7** > Handbücher & Kurzanleitungen



Teilnehmer

Mit dem speziellen Zugriff für Teilnehmer können Sie Ihren Mitarbeitern einen **direkten Zugang** zur **Cloud-Telefonanlage** freischalten, damit diese ihre **eigenen Funktionen** selbst **managen** können.



- 1** > Passwörter & Benachrichtigungen verwalten
- 2** > Zugewiesene Telefone & Softclients sowie deren Registrierungsstatus einsehen
- 3** > Funktionen wie Rufumleitungen, Mailbox, paralleles Klingeln, Fax etc. einrichten & verwalten
- 4** > Interne Kontakte einsehen & private verwalten
- 5** > Eigene Zeitpläne (*bspw. für Rufumleitungen*) anlegen
- 6** > Mailboxeinstellungen & Abrufen von Nachrichten
- 7** > Downloadlinks für Softclients
- 8** > Handbücher & Kurzanleitungen