Preisliste ecotel voice.best

SIP-Trunk mit **mindestens 4 und bis zu 1.000 Sprachkanälen inklusive Premium SLA** und **ecotel @once**.
National Flat XL und **Global Flat S** je Sprachkanal **inklusive**.
Optional ADSL- oder **VDSL Datenleitung inklusive** ecotel **DDoS Protection & Express-Entstör-Service**.

Gültig ab: 17.12.2021

Mindestvertragslaufzeit**

Leistungen zum SIP-Trunk		Monatlich 24	Monatlich 36	Monatlich 48	Monatlich 60	Einmalig 24	Einmalig 36	Einmalig 48	Einmalig 60
Sprachkanal inkl. National Flat XL & Global Flat S[E1,E4]	*je Sprachkanal*	19,95 €	17,95 €	15,95 €	13,95 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
ecotel@ once (selfcare)[1] Freischaltung des Dienstes im ecotel Kundenportal zur selbstständigen Einrichtung und Administration fester Zielrufnummern in der ecotel Vermittlungseinrichtung, auf die im Störungsfall automatisch umgleitet werden		*inklusive*				*inklusive*			
Premium SLA[1,8] Entstörung des SIP-Trunks innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit		*inklusive*				*inklusive*			
Mehrfachregistrierung SIP-Trunk[9] Erweiterung der SIP-Registrierung auf eine zweite Registrierungsmöglichkeit		*inklusive*				*inklusive*			

Leistungen zum Sprachtarif		Monatlich 24	Monatlich 36	Monatlich 48	Monatlich 60	Einmalig 24	Einmalig 36	Einmalig 48	Einmalig 60
National Flat XL[1,5,6] Gespräche in das deutsche Festnetz und in die deutschen Mobilfunknetze für 0,00€ / Minute		*inklusive*				*inklusive*			
Global Flat S[1,5,6] Gespräche in das internationale Festnetz* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00€ / Minute	*je Sprachkanal*	*inklusive*				*inklusive*			
Global Flat XL[1,5,6,7] Gespräche in das internationale Festnetz* und die internationalen Mobilfunknetze* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00€ / Minute		5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Standortoptionen		Monatlich 24	Monatlich 36	Monatlich 48	Monatlich 60	Einmalig 24	Einmalig 36	Einmalig 48	Einmalig 60
Rufnummernblock[1] Neubereitstellung oder Portierung eines Rufnummernblocks	*je Rufnummernblock*	*inklusive*				*inklusive*			
Einzelrufnummern[1] Neubereitstellung oder Portierung eines Einzelrufnummernanschlusses (1-10 MSN)	*je Einzelrufnummern-anschluss*	*inklusive*				*inklusive*			
highspeed 16[1,E1,E2] Asymmetrischer ADSL-Internetzugang mit bis zu 16 Mbit/s Downstream und 2,8 Mbit/s Upstream	*je Internetzugang*	29,90 €	26,90 €	23,90 €	20,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed 25[1,E1,E2] Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream		39,90 €	35,90 €	31,90 €	27,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed 50[1,E1,E2] Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream		39,90 €	35,90 €	31,90 €	27,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed 100[1,E1,E2] Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream		44,90 €	39,90 €	35,90 €	31,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed+ 175[1,E1,E2] Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 175 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream		49,90 €	44,90 €	39,90 €	34,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed+ 250[1,E1,E2] Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream		54,90 €	49,90 €	43,90 €	38,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Preisliste ecotel voice.best

Leistungen zu Standortoptionen		Monatlich 24	Monatlich 36	Monatlich 48	Monatlich 60	Einmalig 24	Einmalig 36	Einmalig 48	Einmalig 60
Quality of Service »QoS«[1] Priorisierung des über den SIP-Trunk geführten Sprachverkehrs. Nur in Verbindung mit einem ecotel IP-Router / IP-Router WLAN.	*je Internet-zugang*	*inklusive*				*inklusive*			
DDoS Protection ADSL[3] Schutz des ecotel Internetzugangs vor DDoS-Angriffen	*je ADSL-Internetzugang*	*inklusive*				*inklusive*			
DDoS Protection VDSL[3] Schutz des ecotel Internetzugangs vor DDoS-Angriffen	*je VDSL-Internetzugang*	*inklusive*				*inklusive*			
Express-Entstör-Service ADSL[3,8] Entstörung des Internetzugangs innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit	*je ADSL-Internetzugang*	*inklusive*				*inklusive*			
Express-Entstör-Service VDSL[3,8] Entstörung des Internetzugangs innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit	*je VDSL-Internetzugang*	*inklusive*				*inklusive*			
IP-Router[1,E1,E2] Inkl. Management durch ecotel	*je IP-Router*	9,90 €	8,90 €	7,90 €	6,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
IP-Router WLAN[1,E1,E2] Inkl. Management durch ecotel	*je IP-Router*	12,90 €	11,90 €	10,90 €	9,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Feste IP-Adresse[4,D1-D5,E1-E6] Einrichtung einer festen, öffentlichen IP-Adresse	*je IP-Adresse*	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
Festes IP-Network[4,D1-D5,E1-E6] Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (1 frei nutzbare IP-Adresse)	*je /30 Netz*	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Festes IP-Network[4,D1-D5,E1-E6] Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (5 frei nutzbare IP-Adressen)	*je /29 Netz*	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Festes IP-Network[4,D1-D5,E1-E6] Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (13 frei nutzbare IP-Adressen)	*je /28 Netz*	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Installation ecotel IP-Router Vor-Ort-Installation des ecotel IP-Routers	*je IP-Router*	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €
Konfiguration ecotel IP-Router Nachträgliche Änderung der Konfiguration des ecotel IP-Routers auf Wunsch des Auftraggebers	*je Konfiguration*	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €

Sprachtarif	Preis je Minute Taktung 1/1
National Festnetz[A1-A4]	0,00 €
Mobilfunk (Telekom)[A1-A4] Abrechnung gemäß National Flat XL	0,00 €
Mobilfunk (Vodafone)[A1-A4] Abrechnung gemäß National Flat XL	0,00 €
Mobilfunk (Telefonica)[A1-A4] Abrechnung gemäß National Flat XL	0,00 €
International (Festnetz[B1-B4] **& Mobilfunk**[C1-C4]**)** Abrechnung gemäß Global Flat S, Global Flat XL und Preisliste International	0,00 €

Preisliste ecotel voice.best

Alle Preisangaben zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle hier nicht aufgeführten Verbindungen, wie z.B. Sonder-und Mehrwertdienste sowie Verbindungen zu Satellitentelefonen werden gemäß der ecotel Preisliste für Sonderrufnummern berechnet; sie werden nicht auf den Umsatz für einen Volumenrabatt angerechnet und sie sind nicht rabattierfähig. Internationale Verbindungen werden nicht auf den Umsatz angerechnet und sie sind nicht rabattierfähig. Es gelten die AGB der ecotel communication ag sowie die Preislisten der Sonderrufnummern und Zusatzdienste und Allgemeine Leistungen und Internationale Verbindungen. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau, ohne zusätzliche Entgelte für den Gesprächsaufbau. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24,36,48 oder 60 Monate und verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat gekündigt wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit (täglich) mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

[1] Die Vertragslaufzeit entspricht der Laufzeit des Produktes (voice.best).

[2] Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von 15 Tagen zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

[3] Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

[4] Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate und verlängert sich jeweils um 3 Monate, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

[5] Die Nutzung der Flatrate ist nur im Rahmen eines allgemein geschäftsüblichen Verkehrsaufkommens und einer geschäftsüblichen Verteilung der Sprach-und Faxverbindungen möglich. Ein Nutzungsausschluss gilt insbesondere für Datenverbindungen und Anbieter von Mehrwert-, Telekommunikations-und Massen-Telekommunikationsdiensten (insbesondere Faxbroadcast-Diensten), Call Centern und Telefonmarketing-Dienstleistungen, für permanente oder semi-permanente Vernetzungen oder Verbindungen von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen des Kunden sowie für permanente oder semi-permanente Rufumleitungen auf eine Zielrufnummer außerhalb des Anschlusses. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde nicht im Bereich Marktforschung tätig ist oder seine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsdienstleistungen erbringt. Als allgemein geschäftsüblich gilt, dass der Kunde am Telefonanschluss mit der Option »National Flat XL« sowie »Globl Flat S und XL« nicht mehr als 15 Nebenstellen je Sprachkanal betreibt.

[6] Sind die Voraussetzungen unter (5) nicht gegeben, werden die Verbindungen von der Bepreisung gemäß der jeweiligen Option »National Flat XL« sowie »Global Flat S und XL« ausgenommen und werden national Festnetz mit 0,0113 Cent und national Mobilfunk mit 0,0908 Cent sowie international gemäß der Standard-Länderliste »Internationale Preise« abgerechnet.

[7] Flatrates werden je Sprachkanal berechnet und sind nur einheitlich für die Gesamtanzahl der Sprachkanäle buchbar. Insofern der Kunde Flatrate Optionen gebucht hat, ergibt sich dadurch eine Erhöhung / Reduzierung der Entgelte der Optionen bei Änderung der Anzahl an Sprachkanälen.

[8] ecotel beseitigt Störungen innerhalb von 8 Stunden (»Express-Entstör-Service«) während der in der Leistungsbeschreibung angegebenen Störungsbearbeitung. Die Entstörzeit gilt als eingehalten, wenn der Dienst nach dieser Zeit wieder vollständig zur Verfügung steht. Der Auftraggeber wird über den Abschluss der Entstörung informiert (Abschlussmeldung). Die Entstörzeit wird während der Reparatur und ggf. Austausch (inkl. Liefer-/Versandzeit) der eingesetzten Endgeräte ausgesetzt. Die betreffende Komponente wird unverzüglich ersetzt.

[9] Details und Voraussetzungen sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

B1-B4, C1-C4, D1-D5, E1-E6 Preiskategorie für rabattierfähige Umsätze

* Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern

** Wir bieten auch Produkte mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

ecotel communication ag

Hausanschrift	Prinzenpark | Prinzenallee 11 | D-40549 Düsseldorf
Sitz der Gesellschaft	Amtsgericht Düsseldorf | HRB 39453 | USt.-ID: DE 193788112 | Steuer-Nr. 5/103/5724/2785
Vorstand	Peter Zils (Vors.) | André Borusiak | Christian van den Boom
Aufsichtsrat	Uwe Nickl (Vors.)
Kontakt	Tel.: 0211-55 007-0 | Fax. 0211-55 007-222 | service@ecotel.de | www.ecotel.de