

# Preisliste ecotel Zusatzdienste & Allgemeine Leistungen

Gültig für die Produkte: SIP-Account, SIP-Trunk, Cloud-Telefonanlage und DSL

Leistungsmerkmale		Einmalig
<b>AWS - Anrufweiterschaltung<sup>1,2</sup></b>	Freischaltung des Dienstes im ecotel Kundenportal zur selbstständigen Einrichtung und Administration der gewünschten dauerhaften Rufumleitungen	19,00 €
<b>CLIP - no screening<sup>2</sup></b>	Übermittlung kundenspezifischer Rufnummerninformationen des Anrufers	19,00 €
<b>ACR<sup>2</sup></b>	Abweisen unbekannter Anrufer (ausschließlich für voice.basic); je Vorgang	19,00 €
<b>MCID<sup>2</sup></b>	Identifizieren bedrohender oder belästigender Anrufer (14 Tage); je Vorgang	99,00 €
Rufnummernsperrern		Einmalig
<b>Rufnummernsperrere 012 Rufnummern<sup>2</sup></b>	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 012; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
<b>Rufnummernsperrere 0181-0189 Rufnummern<sup>2</sup></b>	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 0181-0189; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
<b>Rufnummernsperrere 0191-0194 Rufnummern<sup>2</sup></b>	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 0191-0194; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
<b>Rufnummernsperrere 118xx Rufnummern<sup>2</sup></b>	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 118xx; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
<b>Rufnummernsperrere 0900 Rufnummern<sup>2</sup></b>	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu den Zielen 0900; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
<b>Rufnummernsperrere International<sup>2</sup></b>	Sperrung aller ausgehenden Anrufe zu internationalen Zielen; je Einrichtung der Sperre	19,00 €
Allgemeine Leistungen		Einmalig
<b>Zuteilung eines Rufnummernblocks oberhalb der Standardgröße<sup>2</sup></b>	je Vorgang	19,00 €
<b>Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter (je Vorgang)<sup>2</sup></b>	je Einzelrufnummer je Rufnummernblock	0,00 € 0,00 €
<b>Umzug</b>	je Vorgang und Vertrag; zzgl. der einmaligen Bereitstellungsentgelte des Produktes	99,00 €
<b>Vertragspartnerwechsel</b>	je Vorgang und Vertrag	99,00 €
<b>Kopie Rechnung / EVN</b>	je Vorgang	5,00 €

# Preisliste ecotel Zusatzdienste & Allgemeine Leistungen

<b>Terminverschiebungen</b>	Auf Kundenwunsch: Portierungsverschiebungen, Verschiebung von DSL-Bereitstellungsterminen, Verschiebungen von Technikerterminen	49,00 €
<b>Stornierung eines Auftrags<sup>3</sup></b>	je Vorgang und Vertrag	49,00 €
<b>Express-Entstörung DSL-Anschluss<sup>4</sup></b>	je Vorgang; einmalige Express-Entstörung des DSL-Anschlusses	79,00 €

1) Dieses Leistungsmerkmal gilt nicht für das Produkt Cloud-Telefonanlage. 2) Dieses Leistungsmerkmal gilt nicht für das Produkt DSL. 3) Die Stornierung eines Auftrags ist bis zu drei (3) Arbeitstage vor dem Bereitstellungstermin möglich. 4) Diese Leistung steht dem Kunden ausschließlich für das Produkt DSL zur Verfügung.

Alle Preisangaben zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten die AGB der ecotel communication ag sowie die Preislisten des beauftragten Produktes.

## ecotel communication ag

**Hausanschrift** Prinzenpark | Prinzenallee 11 | D-40549 Düsseldorf  
**Sitz der Gesellschaft** Amtsgericht Düsseldorf | HRB 39453 | USt.-ID: DE 193788112 | Steuer-Nr. 5/103/5724/2785  
**Vorstand** Markus Hendrich (Vors.) | Achim Theis  
**Aufsichtsrat** Uwe Nickl (Vors.)  
**Kontakt** Tel.: 0211-55 007-0 | Fax: 0211-55 007-222 | [service@ecotel.de](mailto:service@ecotel.de) | [www.ecotel.de](http://www.ecotel.de)

