

Cloud-Telefonanlage mit mindestens 3 Seats **inklusive** SIP-Sprachkanälen, Premium SLA und ecotel @once.
 Sekundengenauer Sprachtarif oder wahlweise Flatrates.
 Optional ADSL- oder VDSL- Datenleitung.

Gültig ab: 09.04.2024

Mindestvertragslaufzeit

Leistungen zur Cloud-Telefonanlage	Monatlich	Einmalig				
	Alle Laufzeiten	12	24	36	48	60
Seats						
Seat »smart« ^{1,D1-D5,E1-E4} Dem Nutzer stehen die Basisfunktionen der Telefonanlage zzgl. Voice Mailbox zur Verfügung	2,90 €	10,00 €	7,50 €	5,00 €	2,50 €	0,00 €
Seat »best« ^{1,D1-D5,E1-E4} Dem Nutzer stehen zusätzlich zu den Basisfunktionen der Telefonanlage folgende Features zur Verfügung: Fax2Mail / Mail2Fax, Voice Mailbox, Adhoc Konferenzen, Chef-Sekretär-Funktion & Client Complete (Desktop & Mobile Control)	8,70 €	10,00 €	7,50 €	5,00 €	2,50 €	0,00 €
Seat »Teams only« ^{1,2,13,E1-E4} MS Teams Feature Dem Nutzer steht die externe Telefonie über MS Teams zur Verfügung, sowie einzelne cloud.phone Features (siehe Featurebeschreibung) und Presence Sync	3,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Optionen zum Seat						
Teams Direct Routing ^{1,13,E1-E4} MS Teams Feature Dem Nutzer steht zusätzlich die externe Telefonie über MS Teams zur Verfügung (inkl. Presence Sync)	3,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Teams Presence Sync ^{1,13,E1-E4} MS Teams Feature Abgleich des Präsenzstatus zwischen MS Teams und der Cloud-Telefonanlage (auch ohne Teams Direct Routing möglich)	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Client Complete (Desktop & Mobile Control) ^{1,E1-E4} Für Seat »smart«	3,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Client Complete + (inkl. Desktop Operator & Mobile Control) ^{1,E1-E4} Für Seat »smart«	20,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Desktop Operator ^{1,E1-E4} Upgrade-Option für Seat »best«	15,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Optionen zur Cloud-Telefonanlage						
IVR Lizenz ^{1,E1-E4}	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Konferenzraum Lizenz ^{1,E1-E4}	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Callcenter Agent ^{1,E1-E4, D1-D3}	20,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
Callcenter Supervisor ^{1,E1-E4, D1-D3}	40,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Zusätzliche Voicemail-Lizenzen z.B für ACD und Callcenter	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
CSTA Lizenz ^{1,E1-E4}	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Management der Cloud-Telefonanlage ¹⁴ Option zur Übertragung der Administration der Cloud-Telefonanlage an meinen Servicepartner	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sprachkanal	<i>je Sprachkanal</i>	inklusive				
ecotel@ once (selfcare) ^{3,4} Freischaltung des Dienstes in der Cloud-Telefonanlage zur selbstständigen Einrichtung und Administration fester Zielrufnummern in der ecotel Vermittlungseinrichtung, auf die im Störfall automatisch umgeleitet wird	<i>je Cloud-Telefonanlage</i>	inklusive				
Premium SLA ^{3,12} Entstörung der Cloud-Telefonanlage innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit		inklusive				

Preisliste ecotel cloud.phone 4.1

Leistungen zum Sprachtarif	Monatlich	Einmalig
	Alle Laufzeiten	Alle Laufzeiten
Festnetz Flat ^{5,8,9,10,E1,E2} Gespräche in das deutsche Festnetz für 0,00 € / Minute	3,90 €	0,00 €
Mobilfunk Flat ^{5,8,9,10,E1,E2} Gespräche in die deutschen Mobilfunknetze für 0,00 € / Minute	13,90 €	0,00 €
Full Flat ^{5,8,9,10,E1,E2} Gespräche in das deutsche Festnetz und in die deut- schen Mobilfunknetze für 0,00 € / Minute	16,90 €	0,00 €
Global Festnetz Flat ^{5,8,9,10,11,E1,E2} Gespräche in das internationale Festnetz* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00 € / Minute	4,20 €	0,00 €
Global Mobilfunk Flat ^{5,8,9,10,11,E1,E2} Gespräche in die internationalen Mobilfunknetze* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00 € / Minute	14,80 €	0,00 €
Global Full Flat ^{5,8,9,10,11,E1,E2} Gespräche in das internationale Festnetz* und die internationalen Mobilfunknetze* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00 € / Minute	18,00 €	0,00 €

je Sprachkanal

Standortoptionen	Monatlich	Einmalig					
		Alle Laufzeiten	12	24	36	48	60
Rufnummernblock ³ Neubereitstellung oder Portierung eines Rufnummern- blocks	<i>je Rufnum- mernblock</i>	<i>inklusive</i>	<i>inklusive</i>				
Einzelrufnummern ³ Neubereitstellung oder Portierung eines Einzelrufnum- mernanschlusses (1-10 MSN)	<i>je Einzel- rufnum- mern- anschluss</i>	<i>inklusive</i>	<i>inklusive</i>				
highspeed 16 ^{3,D1-D5,E1,E2} Asymmetrischer ADSL-Internetzugang mit bis zu 16 Mbit/s Downstream und 2,8 Mbit/s Upstream		29,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed 16 (1 Monat Laufzeit) ^{6,D1,D2,E1} Asymmetrischer ADSL-Internetzugang mit bis zu 16 Mbit/s Downstream und 2,8 Mbit/s Upstream		39,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
highspeed 25 ^{3,D1-D5,E1,E2} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 25 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream		39,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed 25 (1 Monat Laufzeit) ^{6,D1,D2,E1} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 25 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream	<i>je Internet- zugang</i>	49,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
highspeed 50 ^{3,D1-D5,E1,E2} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Downstream und 20 Mbit/s Upstream		39,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed 50 (1 Monat Laufzeit) ^{6,D1,D2,E1} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Downstream und 20 Mbit/s Upstream		49,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
highspeed 100 ^{3,D1-D5,E1,E2} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream		44,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed 100 (1 Monat Laufzeit) ^{6,D1,D2,E1} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream		54,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €

Preisliste ecotel cloud.phone 4.1

highspeed+ 175^{3,D1-D5,E1,E2} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 175 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream		49,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed+ 175 (1 Monat Laufzeit)^{6,D1,D2,E1} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 175 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream	<i>je Internetzugang</i>	59,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
highspeed+ 250^{3,D1-D5,E1,E2} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream		54,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
highspeed+ 250 (1 Monat Laufzeit)^{6,D1,D2,E1} Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream		64,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €

Leistungen zu Standortoptionen	Monatlich		Einmalig	
	Alle Laufzeiten		Alle Laufzeiten	
Quality of Service »QoS«³ Priorisierung des über die Cloud-Telefonanlage geführten Sprachverkehrs. Nur in Verbindung mit einem ecotel IP-Router / IP-Router WLAN	<i>inklusive</i>		<i>inklusive</i>	
DDoS Protection ADSL^{6,D1-D5,E1-E6} Schutz des ecotel Internetzugangs vor DDoS-Angriffen	<i>je Internetzugang</i>	3,00 €	0,00 €	
DDoS Protection VDSL^{6,D1-D5,E1-E6} Schutz des ecotel Internetzugangs vor DDoS-Angriffen		5,00 €	0,00 €	
Express-Entstör-Service ADSL^{6,12} Entstörung des Internetzugangs innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit		3,00 €	0,00 €	
Express-Entstör-Service VDSL^{6,12} Entstörung des Internetzugangs innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit		9,00 €	0,00 €	
IP-Router^{3,E1,E2} Inkl. Management durch ecotel	<i>je IP-Router</i>	9,90 €	0,00 €	
IP-Router WLAN^{3,E1,E2} Inkl. Management durch ecotel		12,90 €	0,00 €	
Feste IP-Adresse^{7,D1-D5,E1-E6} Einrichtung einer festen, öffentlichen IP-Adresse	<i>je IP-Adresse</i>	3,90 €	9,90 €	
Festes IP-Netzwerk^{7,D1-D5,E1-E6} Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (1 frei nutzbare IP-Adresse)	<i>je /30 Netz</i>	14,90 €	49,90 €	
Festes IP-Netzwerk^{7,D1-D5,E1-E6} Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (5 frei nutzbare IP-Adressen)	<i>je /29 Netz</i>	14,90 €	49,90 €	
Festes IP-Netzwerk^{7,D1-D5,E1-E6} Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (13 frei nutzbare IP-Adressen)	<i>je /28 Netz</i>	14,90 €	49,90 €	
Installation ecotel IP-Router Vor-Ort-Installation des ecotel IP-Routers	<i>je IP-Router</i>	0,00 €	169,00 €	
Konfiguration ecotel IP-Router Nachträgliche Änderung der Konfiguration des ecotel IP-Routers auf Wunsch des Auftraggebers	<i>je Konfiguration</i>	0,00 €	49,90 €	

Preisliste ecotel cloud.phone 4.1

Sprachtarif	Preis je Minute				
	Taktung 1/1	ab 100€ (8% Rabatt)	ab 250€ (9% Rabatt)	ab 500€ (10% Rabatt)	ab 750€ (12% Rabatt)
National Festnetz ^{A1-A4}	0,0113 €	0,0104 €	0,0102 €	0,0101 €	0,0099 €
Mobilfunk (Telekom) ^{A1-A4}	0,0908 €	0,0835 €	0,0826 €	0,0817 €	0,0799 €
Mobilfunk (Vodafone) ^{A1-A4}	0,0908 €	0,0835 €	0,0826 €	0,0817 €	0,0799 €
Mobilfunk (Telefonica) ^{A1-A4}	0,0908 €	0,0835 €	0,0826 €	0,0817 €	0,0799 €
International (Festnetz ^{B1-B4} & Mobilfunk ^{C1-C4}) Abrechnung gemäß Preisliste International	/ / / / /				

Alle Preisangaben zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle hier nicht aufgeführten Verbindungen, wie z.B. Sonder- und Mehrwertdienste sowie Verbindungen zu Satellitentelefonen werden gemäß der ecotel Preisliste für Sonderrufnummern berechnet; sie werden nicht auf den Umsatz für einen Volumenrabatt angerechnet und sie sind nicht rabattierfähig. Internationale Verbindungen werden nicht auf den Umsatz angerechnet und sie sind nicht rabattierfähig. Es gelten die AGB der ecotel communication ag sowie die Preislisten der Sonderrufnummern und Zusatzdienste und Allgemeine Leistungen und Internationale Verbindungen. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau, ohne zusätzliche Entgelte für den Gesprächsaufbau. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12, 24, 36, 48 oder 60 Monate und verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat gekündigt wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit (täglich) mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

¹ Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von 15 Tagen zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

² Voraussetzung für den Seat »Teams only« ist die Buchung von mindestens einem Seat »smart« oder Seat »best«.

³ Die Vertragslaufzeit entspricht der Laufzeit des Produktes (ecotel cloud.phone).

⁴ Nicht verfügbar für den Seat »Teams only« und die Option Teams Direct Routing.

⁵ Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von 15 Tagen zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

⁶ Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

⁷ Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate und verlängert sich jeweils um 3 Monate, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

⁸ Die Nutzung der Flatrate ist nur im Rahmen eines allgemein geschäftsüblichen Verkehrsaufkommens und einer geschäftsüblichen Verteilung der Sprach- und Faxverbindungen möglich. Ein Nutzungsausschluss gilt insbesondere für Datenverbindungen und Anbieter von Mehrwert-, Telekommunikations- und Massen-Telekommunikationsdiensten (insbesondere Faxbroadcast-Diensten), Call Centern und Telefonmarketing-Dienstleistungen, für permanente oder semi-permanente Vernetzungen oder Verbindungen von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen des Kunden sowie für permanente oder semi-permanente Rufumleitungen auf eine Zielrufnummer außerhalb des Anschlusses. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde nicht im Bereich Marktforschung tätig ist oder seine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsdienstleistungen erbringt. Als allgemein geschäftsüblich gilt, dass der Kunde am Telefonanschluss mit den Flatrate Optionen nicht mehr als 15 Nebenstellen je Sprachkanal betreibt.

⁹ Sind die Voraussetzungen unter (6) nicht gegeben, werden die Verbindungen von der Bepreisung gemäß der jeweiligen Flatrate Option ausgenommen und gemäß der Entgelte des Sprachtarifes (s. Abschnitt »Sprachtarif«) abgerechnet.

¹⁰ Flatrates werden je Sprachkanal berechnet und sind nur einheitlich für die Gesamtanzahl der Sprachkanäle buchbar. Insofern der Kunde Flatrate Optionen gebucht hat, ergibt sich dadurch eine Erhöhung / Reduzierung der Entgelte der Optionen bei Änderung der Anzahl an Sprachkanälen.

¹¹ Eine Global Flatrate (Festnetz, Mobilfunk oder Full) setzt eine bestehende oder gleichzeitig beauftragte National Flatrate (Festnetz, Mobilfunk oder Full) voraus.

¹² ecotel beseitigt Störungen innerhalb von 8 Stunden (»Express-Entstör-Service«) während der in der Leistungsbeschreibung angegebenen Störungsbearbeitung. Die Entstörzeit gilt als eingehalten, wenn der Dienst nach dieser Zeit wieder vollständig zur Verfügung steht. Der Auftraggeber wird über den Abschluss der Entstörung informiert (Abschlussmeldung). Die Entstörzeit wird während der Reparatur und ggf. Austausch (inkl. Liefer-/Versandzeit) der eingesetzten Endgeräte ausgesetzt. Die betreffende Komponente wird unverzüglich ersetzt.

¹³ Die zur Nutzung erforderlichen Microsoft-365-Benutzerlizenzen sowie die Einrichtung, Administration und der Benutzersupport von Microsoft Teams sind nicht im Leistungsumfang enthalten.

¹⁴ Die Leistungen des Dritten erfolgen auf Grundlage eines gesondert zwischen dem Auftraggeber und dem Servicepartner abgeschlossenen Vertrags und zu den dort etwaig vereinbarten Konditionen. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

^{A1-A4, B1-B4, C1-C4, D1-D5, E1-E6} Preiskategorie für rabattierfähige Umsätze

* Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern

ecotel communication ag

Hausanschrift Prinzenpark | Prinzenallee 11 | D-40549 Düsseldorf
Sitz der Gesellschaft Amtsgericht Düsseldorf | HRB 39453 | USt.-ID: DE 193788112 | Steuer-Nr. 5/103/5724/2785
Vorstand Peter Zils (Vors.) | André Borusiak | Christian van den Boom
Aufsichtsrat Uwe Nickl (Vors.)
Kontakt Tel.: 0211-55 007-0 | Fax: 0211-55 007-222 | service@ecotel.de | www.ecotel.de

