

# Vorteilsargumentation

## Wechsel zu cloud.phone

### 1 Cloud-Telefonanlage

#### Kosteneffizient.

- ▶ Keine Investitions- & Wartungskosten in eine Telefonanlage vor Ort
- ▶ Planbare Kosten ohne außerordentliche Reparaturkosten
- ▶ Einfache Selbst-Administration ohne Telefonanlagen-Profi

#### Flexibel.

- ▶ Beliebig viele Standorte einbinden
- ▶ Anzahl Sprachkanäle, Teilnehmer (Seats) & Zusatzoptionen jederzeit selbst bestimmen
- ▶ Anpassungen & Nachbuchungen jederzeit über das Kunden-Portal möglich

#### Zukunftsorientiert.

- ▶ Umfangreiche Funktionen (IVR, Konferenzen etc.)
- ▶ Immer auf dem neuesten Stand durch automatische Updates der Cloud-Telefonanlage (Panasonic stellt den Support für TK-Anlagen ein & teilweise schwierige Beschaffung von TK-Anlagen-Ersatzteilen)

#### Ort- & Geräteunabhängig.

- ▶ Jederzeit & überall über die Bürorufnummer erreichbar
- ▶ Egal ob am Arbeitsplatz, im Home-Office oder unterwegs
- ▶ Telefonie per Tischtelefon, Desktop-Client, Smartphone-App

#### Direkt.

- ▶ Freischaltung der Telefonanlage in nur wenigen Minuten
- ▶ Selbst-Administration der Cloud-Telefonanlage über das Selfcare-Portal
- ▶ Änderungen - dank 24/7 Self-Service - in Echtzeit

### 2 Abgrenzung zum Wettbewerb

#### VORTEILE cloud.phone

##### Immer erreichbar.

- ▶ Verfügbarkeit von 99,9 % im Jahresdurchschnitt
- ▶ ecotel@once SelfCare

##### Höchstmögliche Flexibilität.

- ▶ Mischbetrieb bei den Seats (»smart« / »best«) möglich
- ▶ Die Anzahl der Sprachkanäle sind nicht an die Anzahl der Seats gekoppelt

##### Beste Sprachqualität.

- ▶ Performanter Internetzugang (DSL bis 250 Mbit/s oder Ethernet bis 1 Gbit/s)
- ▶ Priorisierte Übertragung der Sprache (Quality of Service)

##### Umfangreicher Service.

- ▶ Persönliche Beratung vor, während & nach der Umstellung
- ▶ Umfangreiche Unterlagen
- ▶ Auf Wunsch: Konfiguration & Administration der Cloud-TK-Anlage

##### Absolut sicher.

- ▶ ISO-27001-zertifizierte Rechenzentren in Deutschland
- ▶ ISO-27001-zertifiziert für Voice-Services
- ▶ Verschlüsselung der Sprachübertragung über SIP-TLS/SRTP

##### Kein Risiko.

- ▶ »Try&Smile«-Option
- ▶ 032er-Rufnummern bzw. Parallelbetrieb möglich

#### BEMERKUNG

- ▶ Mehrfach redundant abgesicherte Rechenzentren
- ▶ Automatische Aktivierung bzw. Deaktivierung der Rufumleitung (bspw. Störung / Behebung der Störung)

- ▶ Kosteneinsparung: Nicht jeder Teilnehmer benötigt alle Funktionen (bspw. sind 40 Seats mit 10 SK möglich).
- ▶ Kosteneinsparung: Flatrates werden auf die SK gebucht

- ▶ Höchste Glasfaserverfügbarkeit in Deutschland (> 1 Mio. km), Wettbewerber oft mit Cloud-Lösungen ohne Trägerleitungen
- ▶ In Verbindung mit einem ecotel Internetzugang

- ▶ ecotel-seitige Kontaktaufnahme vor & am Umstellungstag
- ▶ Schnellstartanleitungen & Videos, Handbücher, Anleitungen
- ▶ Siehe »Übersicht Serviceleistungen cloud.phone«

- ▶ Abhörsichere Telefonie

- ▶ Teststellung für die Cloud-Telefonanlage mit max. 3 Seats inklusive SIP-Sprachkanälen, 250 Freiminuten in das deutsche Fest- & in die Mobilfunknetze, Premium-SLA & ecotel @once