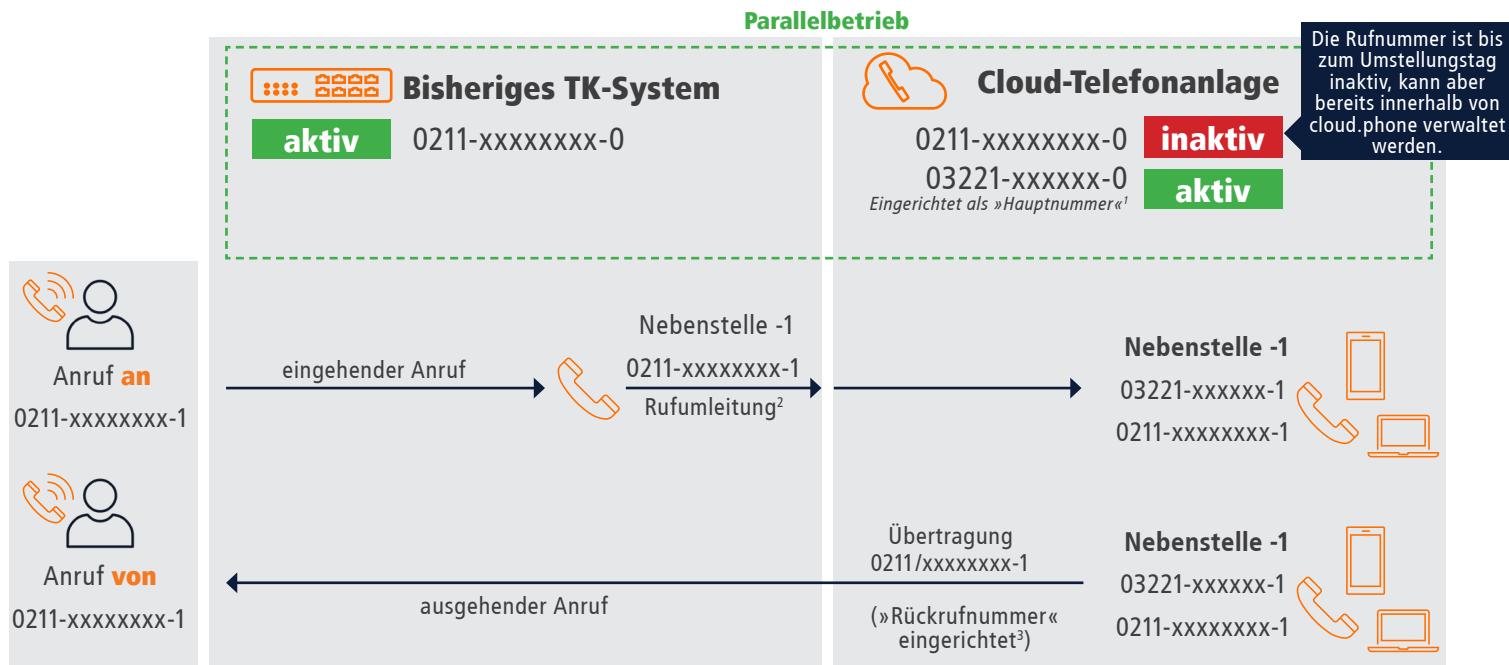


Migrationsszenario

Parallelbetrieb & Migration cloud.phone

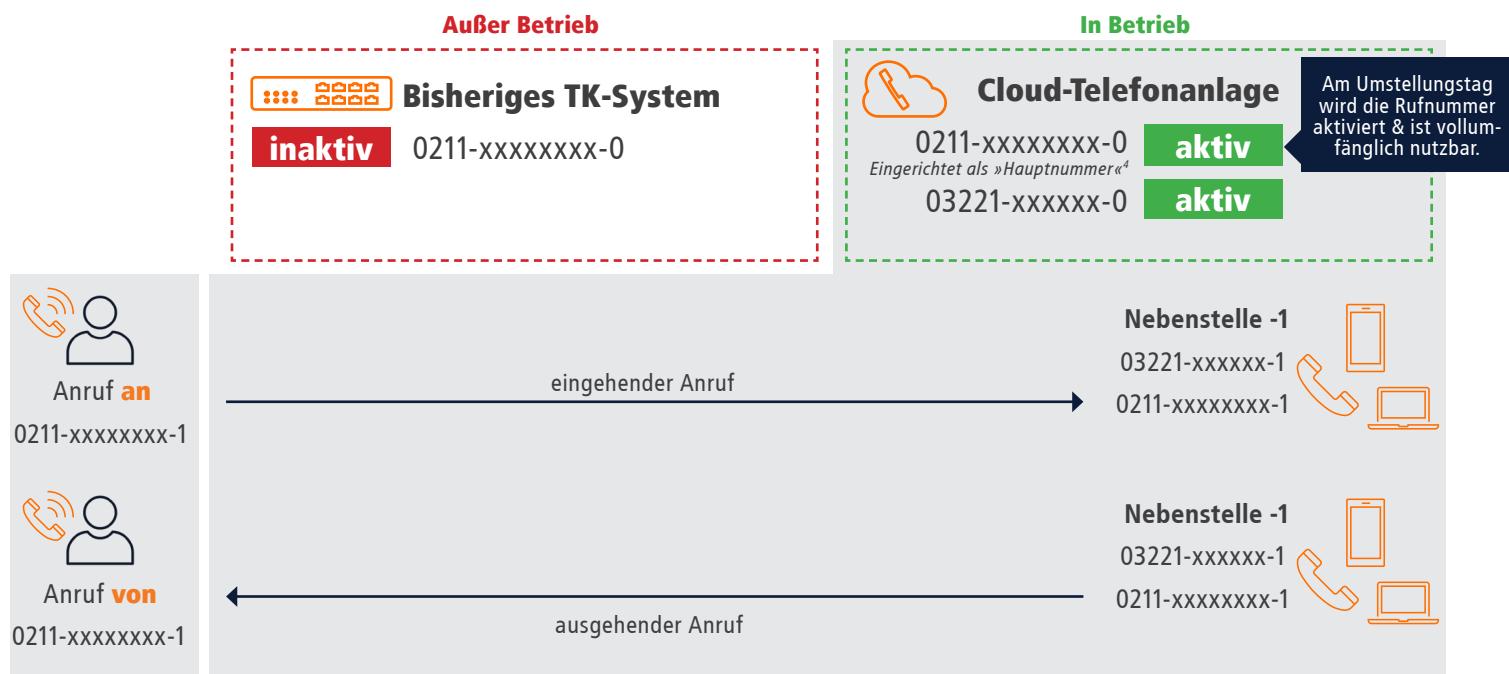
Vor dem Umstellungstermin

Einrichtung der **eingehenden & ausgehenden Telefonie** über die Cloud-Telefonanlage (cloud.phone) im **Parallelbetrieb**.



Ab dem Umstellungstermin

Eingehende & ausgehende Telefonie über die Cloud-Telefonanlage (cloud.phone).



1) Die Einrichtung kann im Selfcare-Portal über den Pfad »Einstellungen / Kopfnummern / Auswahl der Kopfnummer / Aktionen / Massenaktionen an Teilnehmern / Als Hauptnummer zuordnen« vorgenommen werden. 2) Für die Rufumleitung fallen ggf. zusätzliche Kosten gemäß des Tarifs der bisherigen TK-Lösung an. 3) Die Einrichtung der Funktion erfolgt auf Teilnehmerebene. Über den Pfad »Teilnehmerliste / Auswahl des Teilnehmers / Features / Personalisierungen / Rückrufnummer« kann das Feature »Rückrufnummer« aktiviert und die Rufnummer beim Angerufenen angezeigt werden. 4) Am / nach dem Umstellungstag sollte über den in (1) beschriebenen Weg die tatsächliche Rufnummer als Hauptnummer hinterlegt werden.