

Checkliste

Beratung ecotel cloud.phone

Technische Checkliste

1 Aktuelle TK-Anlage

BEZEICHNUNG	BEMERKUNG	NOTIZEN
> Hersteller / Modell		
> Alter		
> Service- / Leasingvertrag - Laufzeit - Kosten - Aktuelle Rechnung / Teilleiste (Wartungsumfang)	Besteht ein laufender Service- / Leasingvertrag?	
> Gesamtkosten	Wie hoch waren die Gesamtkosten für den laufenden Betrieb (bspw. im letzten Jahr)?	

2 Standort

> Standorte	Anzahl	
> Kommunikations-Arbeitsplätze	Anzahl	
> LAN	Ist eine strukturierte Netzwerkverkabelung (LAN) vorhanden oder eine klassische Telefonverdrahtung (UpN)?	
> WLAN	Ja/Nein	
> Stromversorgung	Ist eine Stromversorgung der Tischtelefone über Power over Ethernet (PoE) oder Netzteile gewährleistet?	
> VPN	Besteht ein Firmen-VPN?	
> Netztrennung per VLAN	Ja/Nein	

3 Aktuellen Anbindungen

> IP-fähige Endgeräte - Hersteller, Modell, Firmware - Von ecotel freigegeben	Siehe »Freigabeliste Hardware ecotel cloud.phone«	
> DECT-Telefone	- Wenn ja, sind diese IP-fähig? - Anzahl	

> Fax-Geräte	Wenn ja, wie angeschlossen? (a/b, ISDN, Fax-Server*)	
> CTI-Anwendung	Computer Telephony Integration: Verbindungen zwischen Computer & Telefon	
> Alarmanlage*	Wenn ja, wie angeschlossen? (Analog, ISDN, LAN, GSM)	
> Alarmierungsserver*	Gekoppelt an Telefonanlage zur Alarmierung in Notfallsituationen?	
> Totmannschaltung*	Automatischer Alarm nach vor-eingestellter Ruhezeit (erforderlich bei Alleinarbeiter).	
> Türfreisprecheinrichtung (TFE)*	Eine außen liegende Sprechstelle einer elektrischen Sprechanlage, bspw. Gegensprechanlage an Wohnung, Büro und Haustür.	
> Durchsageanlage*	Elektrische Lautsprecheranlage (ELA), bspw. Durchsagen im Kaufhaus.	
> »EC-Cash«-Geräte*	Wenn ja, wie angeschlossen? (Analog, ISDN, LAN, GSM)	

*Falls vorhanden, bedarf es einer individuellen technischen Prüfung durch das Connection-Service-Team (CST) vor der Angebotserstellung.

Checkliste Angebot

1 Sprachanschluss

BEZEICHNUNG	BEMERKUNG	AKTUELL	BENÖTIGT
> Sprachkanäle	Anzahl		
> Seats	Anzahl & Variante (smart & best)		
> Einzelrufnummern	Portierung / Neubereitstellung		
> Rufnummerblock	Portierung / Neubereitstellung / virtuell erweitert		
> IVR-Lizenz	Anzahl		
> Konferenzraum-Lizenz	Anzahl		
> Flatrates & Minutenpakete	Flatrates je Sprachkanal & Minutenpakete je Telefonanlage.		
> Client Complete Lizenz	Anzahl		

<p>> Service-Leistungen (VCC)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Einrichtung - VoIP-Support - Portal Schulungen für Administrator/Benutzer (online) - Vor Ort Termine 	<p>Siehe »Übersicht Serviceleistungen ecotel cloud.phone«. Durchführung vom VOIP Competence Center.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erstinbetriebnahme der Anlage & bis zu 4 Wochen Support für nachträgliche Anpassungen. - Dauerhafter Service für Konfigurationsanpassungen per Ticket-system & Servicehotline in den Geschäftszeiten. - Ausführliche Online-Schulung für Anwender & Administratoren über die Funktionsweise. - Aufbau der Netzwerkkomponenten & Endgeräten in den Räumlichkeiten des Endkunden. Schulung der Mitarbeiter & Administratoren. 		
---	--	--	--

2 Datenleitung (inkl. QoS)

BEZEICHNUNG	BEMERKUNG	AKTUELL	BENÖTIGT
> Anzahl / Bandbreite	Pro Sprachkanal 100 kbit/s im Up- & Download.		
> DDoS-Protection	Die ecotel Datenleitung wird gegen Distributed-Denial-of-Service Angriffe geschützt.		
> Express-Entstör-Service	Verkürzung der Entstörzeit auf 8 Std. statt regulär 24 Std.		
> IP-Router (WLAN)	Wahlweise IP-Router oder IP-Router mit WLAN.		
> Feste IP-Adresse	Es werden systembedingt immer neue IP-Adressen vergeben.		
> Festes IP-Network	Es werden systembedingt immer neue IP-Adressen vergeben.		
> Installation ecotel IP-Router	Inbetriebnahme ecotel IP-Router (WLAN) durch Verkabelung & Funktionstest.		

3 Endgeräte (Hardphone)

BEZEICHNUNG	BEMERKUNG	AKTUELL	BENÖTIGT
> Hersteller / Modell	Tischtelefone, DECT Telefone, Headsets, Konferenzspinnen, Wandler, Beistellmodule. Siehe »Übersicht Endgeräte ecotel cloud.phone«.		
> Anzahl			