

ecotel 0700call

... Ihre persönliche Rufnummer!

Service 0700er Servicerrufnummern ist mehr als nur eine individuelle Rufnummer. Über einen Routingmanager bestimmen Sie, wo, wann und von wem Sie erreicht werden wollen. Auf diese Weise entgeht Ihnen kein Anruf. Mit der Blacklistfunktion umgehen Sie von störenden Anrufern belästigt zu werden. Sollten Sie einmal nicht zu erreichen sein, so werden über ein Mailboxsystem Sprachnachrichten aufgezeichnet, die Sie bequem über das Web oder via Telefon abrufen können. Sobald neue Sprachnachrichten für Sie hinterlassen wurden, können Sie per Mail über neue Aufsprachen benachrichtigt werden.

Wofür eignet sich der Einsatz von ecotel 0700 call?

- Persönliche Rufnummer mit Anrufmanagement
- Als schneller und messbarer Responsekanal in der Werbung
- Zu spontanen Kontaktaufnahmen
- Kundenbindungsinstrument (z.B. geschlossene Anrufergruppe)
- Für die kostenlose Anwahl durch eigene Außendienstmitarbeiter

Vorteile

- Mit einer kostenfreien Service-Hotline signalisieren Sie Ihren Kunden eine erhöhte Servicebereitschaft
- Sie optimieren Ihre Kundenbindung und eröffnen sich neue Umsatzchancen
- Sie steigern die Kundenzufriedenheit und damit ihren Auftragseingang
- Sie bestimmen selbst, ob Anrufe zu Ihrer Zentrale oder den verschiedenen Standorten geroutet werden

Leistungsmerkmale

- Vermittlung von nationalen Anrufen aus den Fest- und Mobilfunknetzen
- Sekundengenau Abrechnung ab Verbindungsaufbau
- Vermittlung auf internationale Ziele
- Änderung der Ziele oder Zeitzonen auf Anfrage
- Routingmöglichkeiten:
 - nach Vorwahlbereichen
 - nach Wochentag (Berücksichtigung Feiertage)
 - nach Uhrzeit
 - nach Quoten (in %)
 - mit Überlauffunktionalität