

ecotel 0800call – Freephone

Die kostenlose Service-Hotline für Ihre Kunden!

0800er Servicrufnummern - das ideale Instrument für Ihre Kundenbindung und -gewinnung. Denn so sind Sie für Ihre Kunden und Interessenten kostenlos erreichbar. Sie signalisieren damit absolute Kundenfreundlichkeit, steigern Ihre Akzeptanz und sichern sich entscheidende Wettbewerbsvorteile.

Wofür eignet sich der Einsatz von ecotel 0800 call?

- Für Bestell- oder Info-Hotlines
- Als schneller und messbarer Responsekanal in der Werbung
- Zu spontanen Kontaktaufnahmen
- Kundenbindungsinstrument (z.B. geschlossene Anrufergruppe)
- Für die kostenlose Anwahl durch eigene Außendienstmitarbeiter

Vorteile

- Mit einer kostenfreien Service-Hotline signalisieren Sie Ihren Kunden eine erhöhte Servicebereitschaft
- Sie optimieren Ihre Kundenbindung und eröffnen sich neue Umsatzchancen
- Sie steigern die Kundenzufriedenheit und damit ihren Auftragseingang
- Sie bestimmen selbst, ob Anrufe zu Ihrer Zentrale oder den verschiedenen Standorten geroutet werden

Leistungsmerkmale

- Vermittlung von nationalen Anrufen aus den Fest- und Mobilfunknetzen
- Sekundengenaue Abrechnung ab Verbindungsaufbau
- Vermittlung auf internationale Ziele
- Änderung der Ziele oder Zeitzone auf Anfrage
- Routingmöglichkeiten:
 - nach Vorwahlbereichen
 - nach Wochentag (Berücksichtigung Feiertage)
 - nach Uhrzeit
 - nach Quoten (in %)
 - mit Überlauffunktionalität