

# ecotel 0180call – Service-Dienste

## Die kundenfreundliche Service-Hotline!

Aufgrund der unterschiedlichen Tarife sind 0180er Servicerufnummern für jeden Anlass die richtige Nummer. Hier teilen sich Anbieter und Anrufer die Kosten. Sie können zwischen Tarifen pro Anruf oder pro Minute wählen. Selbst bei voller Ausnutzung der Routing- und Statistikfunktionen bleiben die Gespräche je nach Tarifwahl für Sie kostengünstig oder sogar kostenneutral.

Sie entscheiden selbst, was Ihnen Ihr Service wert ist. Dazu stehen Ihnen fünf Rufnummerngassen zur Verfügung. Entscheidend für die Höhe der Kosten ist die erste Ziffer nach der 0180:

<b>0180-1</b>	Anrufer	€ 0,039 pro Minute
<b>0180-2</b>	Anrufer:	€ 0,06 pro Anruf
<b>0180-3</b>	Anrufer:	€ 0,09 pro Minute
<b>0180-4</b>	Anrufer:	€ 0,20 pro Anruf
<b>0180-5</b>	Anrufer:	€ 0,14 pro Minute

## Wofür eignet sich der Einsatz von ecotel 0180 call?

- Als Ersatz für die geographischen Festnetznummern, um die vollen Routingoptionen und Statistiken kostenneutral zu nutzen
- Für Bestell-, Info-, Support- und auch Spenden-Hotlines
- Durch die Kostenbeteiligung des Anrufers als Schutz vor unerwünschten Calls
- Als schneller und messbarer Responsekanal in der Werbung

## Vorteile

- Sie sind bundesweit rund um die Uhr unter einer einheitlichen Service-Rufnummer erreichbar
- Sie signalisieren mit Ihrer Service-Rufnummer Kompetenz und eine qualifizierte Beratung
- Sie optimieren Ihre Kundenbindung und eröffnen sich neue Umsatzchancen
- Sie steigern Ihre Responsequoten bei Werbeaktionen
- Sie können Ihre Kundenanfragen individuell analysieren, z.B. nach Ihrer Herkunft oder Uhrzeit
- Sie kalkulieren und steuern selbst Ihre Kosten
- Ihre Rufnummer lässt sich auf jedes x-beliebige Ziel routen

## Leistungsmerkmale

- Vermittlung von nationalen Anrufen aus den Fest- und Mobilfunknetzen
- Sekundengenaue Abrechnung ab Verbindungsaufbau
- Vermittlung auf internationale Ziele auf Anfrage
- Änderung der Ziele oder Zeitzonen auf Anfrage
- Routingmöglichkeiten
  - nach Vorwahlbereichen
  - nach Wochentag (Berücksichtigung Feiertage)
  - nach Uhrzeit
  - nach Quoten (in %)
  - mit Überlauffunktionalität