

Flexibel telefonieren.

Mit SIP-Telefonie



Echtzeit VoIP-Kommunikation.

Das Upgrade für dein Business

Die leistungsstarken SIP-Sprachanschlüsse von ecotel liefern dir die optimale Kombination aus Flexibilität, Skalierbarkeit und fortschrittlicher Technologie.

Die IP-basierten Sprachanschlüsse übertragen Telefonie per Voice over IP (VoIP) in Echtzeit, verschlüsselt und in bester Qualität.

Ob IP-Telefonanlage oder Unified-Communication-Lösung: Mit dem SIP-Sprachanschluss kannst du deine Standorte über eine zentrale Lösung managen. Einzelne, lokale Lösungen mit hohem Verwaltungsaufwand sind Geschichte.

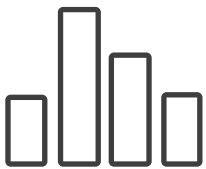


Unsere Tarife und Optionen bieten die notwendige Flexibilität und Skalierbarkeit, um mit dem Wachstum deines Unternehmens Schritt zu halten. Passe die Anzahl der gleichzeitig möglichen Gespräche (Sprachkanäle) jederzeit an deinen aktuellen Bedarf an.

Entdecke die Vorteile der Echtzeit VoIP-Kommunikation - und nutze deinen SIP-Sprachanschluss schon wenige Minuten nach der Beauftragung bei ecotel.

Gute Gründe.

SIP-Sprachanschlüsse von ecotel



SKALIERBAR

- ✓ Beliebig viele Unternehmensstandorte einbinden.
- ✓ Optionen jederzeit selbstständig hinzufügen oder anpassen.
- ✓ Anzahl der Sprachkanäle dynamisch an den Bedarf anpassen.



SIMPEL

- ✓ Einfache Verwaltung im ecotel SelfCare-Portal.
- ✓ Bestehende Rufnummern mitnehmen oder neue Rufnummern kostenlos aktivieren.
- ✓ Unkomplizierte Anbindung an bestehende Kommunikationssysteme.



SICHER

- ✓ Ausfallsicherheit durch die mehrfach- und georedundante ecotel Voice-Plattform.
- ✓ Automatische Rufumleitung im Störfall für nahtlose Erreichbarkeit (ecotel @once).
- ✓ Redundante Absicherung deiner Telefonanlage durch die optionale Mehrfachregistrierung auf zwei Instanzen.

Passend zusammengestellt.

Wähle deinen Tarif

	voice.basic	voice.smart empfohlen	voice.best
Produkt	SIP-Account Für z.B. IP-Telefone	SIP-Trunk Für IP-Telefonanlagen	SIP-Trunk Für IP-Telefonanlagen inkl. Sprach-Flatrates
SIP-Leistungen			
Anzahl Sprachkanäle	2	2 bis 1.000 ¹	4 bis 1.000 ¹
Telefonie-Backup ² (ecotel @once)	✓	✓	✓
Premium SLA	✓	✓	✓
SIP-TLS/SRTP ³	✓	✓	✓
Mehrfachregistrierung ²	-	optional	✓
Sprachtarifoptionen			
Nationale Flatrates	optional	optional	✓
Internationale Flatrates	optional	optional	✓
Standortoptionen			
Einzelrufnummern	✓	✓	✓
Rufnummernblöcke	-	✓	✓
Integration mehrerer Standorte	-	✓	✓
MS Teams Integration			
MS Teams Direct Routing ⁴	-	optional	optional



Internetoptionen

	bis zu 250 Mbit/s	bis zu 250 Mbit/s	bis zu 250 Mbit/s
Internetzugang			
Priorisierung Sprachdaten (QoS)	✓	✓	✓
DDoS Schutz	optional	optional	✓
Express Entstörung	optional	optional	✓
IP-Router	optional	optional	optional
Feste IP-Adresse / Festes IP-Netzwerk	optional	optional	optional

¹Mehr Sprachkanäle auf Anfrage möglich.²In Verbindung mit MS Teams Integration »MS Teams Direct Routing« nicht möglich.

³Die Verschlüsselung muss von den eingesetzten Endgeräten unterstützt werden. ⁴Die Einrichtung, Administration und der Benutzersupport von Microsoft Teams sowie die zur Nutzung erforderlichen Microsoft-365-Benutzerlizenzen sind nicht in der Leistungsumfang enthalten.

Nahtlos erreichbar.

Mit ecotel @once geht kein Anruf verloren

Stromausfall, Leitungsstörung oder Ausfall deiner Telefonanlage? Deine eingehenden Anrufe werden mit dem Telefonie-Backup sofort und automatisch an die zuvor von dir hinterlegte(n) Zielrufnummer(n) umgeleitet. Nach Störungsbehebung geht es direkt in den Regelbetrieb zurück. Die Einrichtung und Verwaltung erledigst du eigenständig, bequem und jederzeit im ecotel SelfCare-Portal.



Einrichtung der Rufumleitungen zu beliebigen Mobilfunk- oder Festnetznummern im ecotel SelfCare-Portal (z.B. individuell je Nebenstelle)



Änderungen der Zielrufnummern jederzeit möglich



Automatische & sofortige Aktivierung der Rufumleitungen im Störfall



Automatische & sofortige Umschaltung in den Regelbetrieb bei Störungsende

Doppelt abgesichert.

Redundanz durch Mehrfachregistrierung

Mit der Mehrfachregistrierung kannst du deinen SIP-Trunk an zwei Systemen registrieren und somit deine Telefonanlage redundant absichern. So erzielst du eine erhöhte Ausfallsicherheit durch den Betrieb im »Redundant Mode« (eingehende Gespräche werden an das System mit der höheren Priorität zugestellt und bei dessen Ausfall automatisch an das System mit der niedrigeren Priorität geroutet) oder im »Load Sharing« (eingehende Anrufe werden abwechselnd an beide Systeme geroutet und bei Ausfall eines Systems an das verfügbare System geroutet).

Die Registrierung wird auf die beiden öffentlichen, festen IP-Adressen deiner Telefonanlage(n) eingeschränkt und bietet damit einen zusätzlichen Schutz vor missbräuchlicher Nutzung deiner SIP-Registrierungsdaten durch Dritte.



Absolut verlässlich.

Hohe Serviceverfügbarkeit

Zuverlässige Erreichbarkeit für dein Business steht bei uns an erster Stelle. Unsere hochverfügbare Voice-Plattform bietet mit einer Serviceverfügbarkeit von 99,9% ein Maximum an Ausfallsicherheit. Und falls doch mal eine Störung auftritt, sorgt unser Premium Service-Level-Agreement für eine schnelle und priorisierte Entstörung. Mit unserem Premium SLA kannst du dich darauf verlassen, dass wir Störungen in kürzester Zeit beheben und deinen Betrieb reibungslos wieder zum Laufen bringen.

Absolut sicher.

Verschlüsselung mit SIP-TLS / SRTP

Bei Voice over IP (VoIP) laufen die Signalisierung (z.B. Gesprächsauf- und abbau) sowie die Datenströme (Gespräche) über das öffentliche Internet.

Um sicherzustellen, dass Dritte keinen Zugriff auf deine Daten haben, verschlüsseln wir deine Daten zwischen der ecotel Voice-Plattform und deinem TK-System.

Die Signalisierungsdaten schützen wir mit TLS (Transport Layer Security) und die Gesprächsdaten mit SRTP (Secure Real Time Protocol).



Bequem verwalten.

Das intuitive ecotel SelfCare-Portal

Über das ecotel Kundenportal **e:service** kannst du deine SIP-Sprachanschlüsse rund um die Uhr, auch unterwegs, selbst verwalten. Deine Änderungen werden in Echtzeit realisiert.

- ✓ **Optimaler Überblick:** Bestehende Verträge, aktuelle Aufträge & Rechnungen.
- ✓ **Schnelles Update:** Selbstständige Nachbuchung von Produktoptionen.
- ✓ **Direkter Zugriff:** Übersicht deiner Kunden- und Vertragsdaten.

Optimale Erweiterung.

Microsoft Teams Integration »MS Teams Direct Routing«

Durch die Erweiterung des ecotel VoIP-Sprachanschlusses um die Microsoft Teams Telefonie bist du überall erreichbar – ob am Desktop oder mobil. Telefoniere nahtlos ins öffentliche Netz und nutze alle Funktionen einer modernen Telefonanlage.

Deine Vorteile:

- ✓ **Immer erreichbar:** Einheitliche Rufnummer auf allen Geräten, egal wo du arbeitest.
- ✓ **Effizienter Workflow:** Telefonie, Video- & Audio-konferenzen sowie gemeinsame Dokumentenbearbeitung in einer App.
- ✓ **Mehr Produktivität:** Reibungslose Teamkommunikation für schnellere Prozesse.



Mache deine Kommunikation zukunftssicher!

Perfektes Duo.

Telefonie & Datenleitung aus einer Hand

Auf Wunsch liefern wir dir die passende Datenleitung zu deinem Sprachanschluss. Mit den leistungsstarken Internetzugängen mit bis zu 250 Mbit/s erhältst du eine kombinierte Lösung für Telefonie und Daten. Die nachfolgenden Leistungen machen dein Bundle rundum komplett.



Quality of Service (»QoS«)

Voice First dank Priorisierung der Sprachübertragung

QoS ist bei allen Datenleitungen inkludiert und sorgt im Bundle von Telefonie & Daten für die Priorisierung der VoIP-Telefonie gegenüber anderen Datenströmen (z.B. E-Mail, Chat, Internetnutzung). Mit dem Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s hast du auch bei datenintensiven Anwendungen eine stabile Anbindung für Funktionen, wie Videokonferenzen, Chat und Cloud-Anwendungen.



DDoS Protection (Distributed Denial of Service)

Der 24/7 Rundum-Schutz vor DDoS-Angriffen auf deine IT-Infrastruktur

Mit der automatisierten Security-Option »DDoS Protection« werden volumenbasierte DDoS-Angriffe auf deine ecotel Datenleitung im ecotel IP-Backbone in Echtzeit erkannt und blockiert. Der Schutz greift so schnell, dass du in der Regel von dem Angriff nichts bemerkst. Über jede abgewehrte Attacke wirst du von uns per E-Mail automatisch informiert.



Express-Entstör-Service

Minimale Ausfallzeiten deiner Datenleitung

Durch eine maximale Entstörzeit von 8 Stunden lassen sich Ausfälle deiner Datenleitung effektiv minimieren, wodurch eine kontinuierliche und zuverlässige Verbindung gewährleistet wird.



GEMEINSAM NACHHALTIG

Weil unsere Zukunft kein Backup hat.



Hardware Refurbishment: Wir verleihen spezifische Hardware (bspw. Router) an unsere Kunden. Endgeräte werden nach der Nutzung zurückgerufen, refurbished und wieder verwendet.

Nachhaltig arbeiten: Mobiles Arbeiten wird ermöglicht, wodurch die CO₂-Emissionen dank weniger Dienstfahrten gesenkt werden.

Energieeffizienz steigern: Unsere Rechenzentren werden mit Ökostrom betrieben und decken somit auf nachhaltige Weise die IT-Infrastruktur ab.

Alles rund um's
Thema Nachhaltigkeit
bei ecotel

