

Einfach & *FLEX*ibel zusammen arbeiten.

**Deine Telefonanlage**

**aus unserer Cloud.**

**FLEX**ibel  
wie dein  
Business!



**Made in EU**  
Eine Kennzeichnung für deutsche IT-Sicherheit sowie Produkte & Lösungen nach europäischen Standards.

# Zusammen arbeiten.

*Einfach. FLEXibel. Sofort.*

## Maximale Flexibilität, jederzeit.

Die flexible Cloud-Telefonanlage mit skalierbarem SIP-Sprachanschluss bietet dir jede Menge smarterer Funktionen & Optionen – perfekt für jeden Einsatzort. Konfiguriere deine Telefonanlage direkt aus der Cloud – ganz easy und rund um die Uhr (24/7), individuell angepasst an deine Anforderungen. In nur wenigen Minuten bist du startklar für den ersten Anruf.

## Arbeiten ohne Grenzen.

Egal wo du bist – unterwegs, im Home-Office oder im Büro – du bleibst immer erreichbar. Deine Mitarbeitenden nutzen die Funktionen der Cloud-Telefonanlage ortsunabhängig und sind unter der gewohnten Bürorufnummer erreichbar. So geht modernes Arbeiten ohne Limit.

## Mehr als nur Telefonie – echte Zusammenarbeit im Team.

Nutze integrierte Collaboration-Features wie Video-Meetings, File-Transfer, Chatfunktionen oder Bildschirmfreigabe – alles nahtlos in deiner Telefonanlage. So funktioniert moderne Teamarbeit: spontan, flexibel und maximal effizient. Kein Tool-Wechsel notwendig – produktiv ab dem ersten Klick.

# Absolut unschlagbar.

*Mit der ecotel Cloud-Telefonanlage*

**FLEXibel  
wie dein  
Business!**



### **EINFACH.**

- ✓ Telefonie & Cloud-Telefonanlage aus einer Hand
- ✓ Einrichtung im Handumdrehen – selbst bei umfangreichen Funktionen
- ✓ Keine Service- & Wartungsverträge



### **FLEXIBEL.**

- ✓ Standorte, Sprachkanäle, Seats & Features frei bestimmen & jederzeit skalieren
- ✓ Collaboration & Telefonie clever kombiniert – in einem Tool
- ✓ Flexibles & modulares Tarifmodell – nur die Features, die du wirklich brauchst



### **SOFORT.**

- ✓ Selbst-Administration der Cloud-Telefonanlage über das ecotel SelfCare-Portal
- ✓ Freischaltung der Telefonanlage in nur wenigen Minuten\*
- ✓ Änderungen – dank 24/7 Self-Service – in Echtzeit

# Einfach kombinieren.

Der Produktaufbau



## Cloud-Telefonanlage

inkl. Sprachkanäle & Rufnummern

(Rufnummernblöcke & Einzelrufnummern, neu bereitgestellt und / oder portiert)

**0,00**

EUR/Monat

+



### IVR-Lizenz

Dialogsystem zur automatischen Anrufvermittlung

Optionales Feature

**4,80**

EUR/Monat

+



### Konferenz-Lizenz

Konferenzeinwahlnummer mit PIN

Optionales Feature

**4,80**

EUR/Monat

+



### CSTA-Lizenz

CTI-Kommunikation zwischen ecotel cloud.phone & IT-Infrastruktur

Optionales Feature

**0,80**

EUR/Monat



## Seat FLEX

Teilnehmer der Cloud-Telefonanlage  
inkl. Desktop- & Web Control

Voraussetzung:  
mind. 3 Seats

**5,50**

EUR/Monat

+

### Direct Routing

MS Teams Telefonie<sup>1</sup> inkl. Presence Sync.  
Benötigt min. einen Teams Sprachkanal

MS Teams Feature

**0,00**

EUR/Monat

+

### Teams Sprachkanal

In Verbindung mit Direct Routing

MS Teams Feature

**1,80**

EUR/Monat

+

### Presence Sync

Synchronisierung Präsenzstatus Cloud-Telefonanlage

MS Teams Feature

**0,80**

EUR/Monat

+

### Collaboration

Video-Meetings, Bildschirmfreigabe, File-Transfer  
und Chatfunktionen

Optionales Feature

**5,70**

EUR/Monat

+

### Mobile Control

Smartphone App (Android & iOS)

Optionales Feature

**2,70**

EUR/Monat

+

### Desktop Operator\*

Vermittlungsarbeitsplatz

Optionales Feature

**14,80**

EUR/Monat

+

### Fax2Mail

Digitaler Dienst - Faxe per E-mail als PDF erhalten

Optionales Feature

**2,70**

EUR/Monat



## Callcenter

Inbound Callcenter Funktionen



### Agent Lizenz

**19,80**

EUR/Monat

**19,00**

EUR/einmalig



### Supervisor Lizenz

**39,80**

EUR/Monat

**99,00**

EUR/einmalig

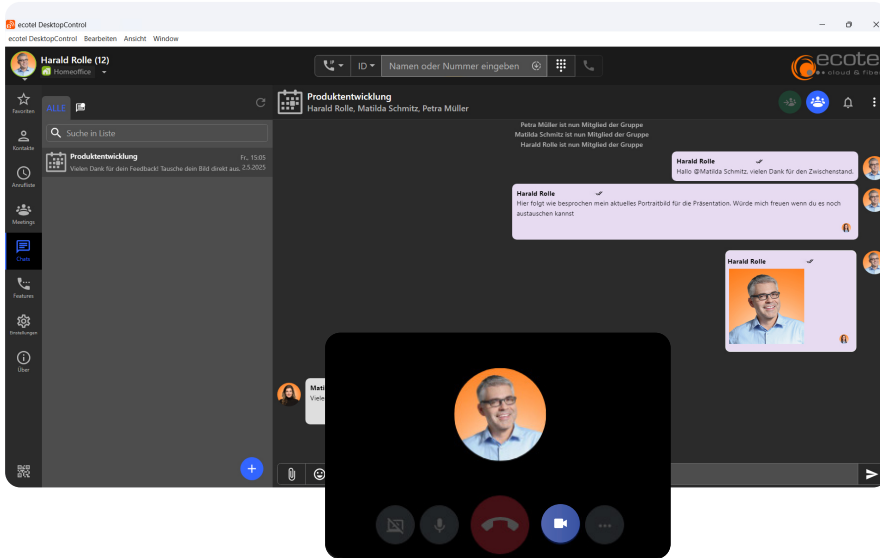
## UNSER TIPP:

Auf Wunsch je Standort eine ecotel DSL-Option bestellen & von weiteren Vorteilen wie Quality of Service (»QoS«) oder dem ecotel DDoS-Schutz profitieren!

Alle o.g. Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten die Preisliste und die Leistungsbeschreibung Cloud-Telefonanlage sowie die AGB der ecotel communication ag. Die genannten Preise beziehen sich auf eine Mindestvertragslaufzeit von 60 Monaten.\*Inklusive TAPI für CTI-Integration in CRM-Systeme 1) Die Einrichtung, Administration und der Benutzersupport von Microsoft Teams sowie die zur Nutzung erforderlichen Microsoft-365-Benutzerlizenzen sind nicht in der Leistungsumfang enthalten.

# Echte Zusammenarbeit.

## Collaboration-Features



### Die Funktionen:

- ✓ Bildschirmfreigabe
- ✓ Video-Meetings
- ✓ Chatfunktionen
- ✓ File-Transfer

# Perfekt vernetzt.

## Unsere Cloud-Telefonanlage mit Microsoft Teams Telefonie

Die Integration der Microsoft Teams Telefonie in unsere Cloud-Telefonanlage bringt das Beste aus zwei Welten zusammen: Die intuitive Nutzererfahrung von MS Teams kombiniert mit der smarten Telefonielösung aus der Cloud – für mehr Effizienz, verbesserte Erreichbarkeit und Zusammenarbeit, und das in einer einheitlichen Plattform. Ein echter Gewinn für jedes Unternehmen, das auf nahtlose Kommunikation und maximale Flexibilität setzt.

- ✓ **Ein Status, zwei Plattformen:** Synchronisiere mit »**Teams Presence Sync**« den Präsenzstatus zwischen deiner Cloud-Telefonanlage und Microsoft Teams. Lästige Störungen haben damit ein Ende!
- ✓ **Kommunikation ohne Kompromisse:** Mit »**Teams Direct Routing**« verschmelzen Cloud-Telefonanlage und MS Teams Telefonie nahtlos miteinander. Entscheide, ob du über MS Teams oder dem Softclient deiner Cloud-Telefonanlage externe Anrufe tätigen möchtest. Du hast die Wahl!



# Mobil erreichbar.

Mit unserer Smartphone-App »Mobile Control«



## Du entscheidest, wie du erreichbar bist.

Leite Anrufe genau dorthin weiter, wo du sie brauchst – auf dein Handy, deine Mailbox oder eine beliebige Rufnummer. Ganz nach Tagesform, Workflow oder Laune.



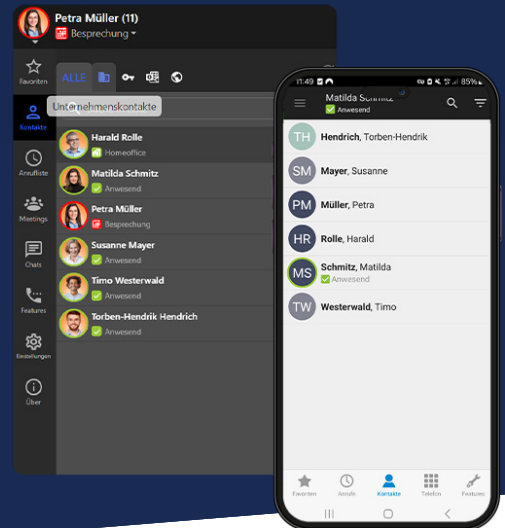
## Telefonieren? Ganz wie du willst.

Ob über VoIP oder klassisch via GSM – du hast die Wahl. Bei VoIP-Anrufen sieht dein Gegenüber immer deine feste Bürorufnummer – professionell & zuverlässig, egal wo du gerade bist.



## Alles griffbereit – auch deine Kontakte.

Greif jederzeit auf deine gewohnten Handykontakte zu und nutze zusätzlich die zentralen Telefonbücher der Cloud-Telefonanlage.



Alles an einem Ort, alles sofort verfügbar.

# Optimal erweitert.

Mit Desktop Operator

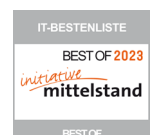
Wechsel zum »Desktop Operator« und genieße zusätzliche Features, wie bspw. die Anruf-Rückholung, das Status-Tracking weitergeleiteter Calls und eine verbesserte Kontaktansicht.

## Vermittlungsarbeitsplatz

- ✓ Einfaches Weiterleiten per Drag & Drop
- ✓ Nachtmodussteuerung
- ✓ Präsenzstatus mit persönlichem Text und Erreichbarkeitssteuerung

## Callcenter-Funktionen Optional

- ✓ Verwalten des Agentenstatus
- ✓ Anzeige der Warteschlange
- ✓ Anrufe und Status der Agenten
- ✓ Warnungen und Alarmmeldungen



# Direkt einrichten.

## Im intuitiven ecotel SelfCare-Portal

Konfiguriere jederzeit eigenständig und blitzschnell umfangreiche Funktionen – ob das Einrichten eines Sprachdialogsystems (IVR) für Kundenanrufe oder mehr! Lege die gesamte Verwaltung deiner Cloud-Telefonanlage und der Teilnehmer-Features in die Hände deiner IT-Admins oder ermögliche deinen Mitarbeitenden, ihre Features selbst zu verwalten.

Definieren mit spezifischen Zugriffsrechten (Admin oder Nutzer), wer welche Einstellungen vornehmen darf.

### Deine Vorteile:

- ✓ Direkter Zugriff über das ecotel Kundenportal
- ✓ Selbst-Administration rund um die Uhr
- ✓ Optionen in Echtzeit anpassen und erweitern



## GEMEINSAM NACHHALTIG

Weil unsere Zukunft kein Backup hat.



**Ressourcen sparen:** Durch die virtuelle Telefonanlage aus der Cloud wird die Umweltbelastung reduziert, da sie keine fest installierten Endgeräte erfordert.

**Energieeffizienz steigern:** Unsere Rechenzentren werden mit Ökostrom betrieben und decken somit auf nachhaltige Weise die IT-Infrastruktur ab.

**Nachhaltig arbeiten:** Mobiles Arbeiten wird ermöglicht, wodurch die Co2-Emissionen dank weniger Fahrten ins Büro und geringerer Hardware-Anschaffungen gesenkt werden.

