

Cloud-Telefonanlage	Essential	Standard	Premium
Unbegrenzte Anzahl Nutzer:innen ¹	✓	✓	✓
Internationale Anrufe	✓	✓	✓
HD-Sprachqualität	✓	✓	✓
RingCentral Persist™ (Aufrechterhaltung der Kommunikationsdienste bei Internetausfall)		✓	✓
Trust-Center mit Echtzeit-Updates zum Service-Status	✓	✓	✓
Automatische Empfangsstelle	✓	✓	✓
Durchwahlen für Beschäftigte und Abteilungen	✓	✓	✓
Voicemail-zu-Text-Transkription			✓
Visuelle Voicemail	✓	✓	✓
Voicemail mit E-Mail-Benachrichtigung		✓	✓
Hot Desking auf gemeinsam genutztem Telefon			✓
Interner Videoanruf zwischen Nebenstellen		✓	✓
Login mit Unternehmensanmeldedaten	✓	✓	✓
Eine Rufnummer für alle Geräte	✓	✓	✓
Einheitliche Nummer für Telefon und Fax		✓	✓
Annahmeregeln	✓	✓	✓
Konfigurierbare Warteschlangen	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung	✓	✓	✓
Rufnummern-/ID-Anzeige	✓	✓	✓
Nebenstellen-Durchwahl	✓	✓	✓
Screening und Blockieren von Anrufen	✓	✓	✓
Anruf-Delegierung	✓	✓	✓
Manuelle Anrufaufzeichnung		✓	✓
Anruflisten und -Reports	✓	✓	✓
Gemeinsam genutzte Leitungen		✓	✓
Call Flip	✓	✓	✓
Call Switch	✓	✓	✓
Anrufübergabe	✓	✓	✓
Übergabe mit Rückfrage	✓	✓	✓
Anruf parken	✓	✓	✓
Anruf parken in privatem Bereich	✓	✓	✓
Anrufüberwachung (überwachen, flüstern, eingreifen, übernehmen)			✓

Cloud-Telefonanlage	Essential	Standard	Premium
RingMe™ (Click-to-Call, eingehend)	✓	✓	✓
RingOut™ (Click-to-Call, ausgehend)	✓	✓	✓
Intercom		✓	✓
Paging		✓	✓
Rufnummernanzeige (eingehend)	✓	✓	✓
Rufnummernanzeige (ausgehend)	✓	✓	✓
Rufnummern-/ID-Anzeige Telefon/Fax (ausgehend)			✓
*69 für automatischen Rückruf	✓	✓	✓
Präsenzanzeige auf mehreren Geräten	✓	✓	✓
Unternehmensverzeichnis	✓	✓	✓
Kontaktsynchronisierung über die Cloud	✓	✓	✓
Konfigurierbare Annahme- und Weiterleitungsregeln	✓	✓	✓
Musik und Mitteilungen für Anrufe in Warteschleife	✓	✓	✓
Visuelle Anrufbearbeitung	✓	✓	✓
Verlaufsberichte zu Anrufen		✓	✓
Benachrichtigung für entgangene Anrufe	✓	✓	✓
Labelling der Unternehmensnummer	✓	✓	✓
Native Telefonfunktion mit iOS-App-Integration	✓	✓	✓
Heads-up-Display (HUD) für Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige & Bearbeitung mehrerer eingehender Anrufe	✓	✓	✓
Audio-Konferenzen			
Unbegrenzter, einfacher Zugang mit beliebigen Geräten; bis zu 1.000 Teilnehmende		✓	✓
Eigene Konferenz-Bridge und Zugangscodes		✓	✓
Host-Funktionen und Einladung mit internationaler Einwahl		✓	✓
Lokale Einwahlnummern in über 55 Ländern		✓	✓
Konferenz ohne Host starten		✓	✓
Premium-Audiokonferenznummer		✓	✓
Zurücksetzen der Zugangscodes von Host und Teilnehmenden		✓	✓
RingCentral App (mobile)			
Unterstützt iPhone, iPad und Android-Smartphones und -Tablets	✓	✓	✓
Unterstützt Apple Watch (iOS)			✓
Einheitliche Nummer für Telefon und Fax		✓	✓
Managementfunktionen im Vorfeld und während eines Anrufs	✓	✓	✓
Automatisches Anruf-Handoff (WLAN ↔ 3G/4G)	✓	✓	✓

RingCentral mit ecotel cloud.ucc

RingCentral App (mobile)	Essential	Standard	Premium
Konferenzen		✓	✓
Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud	✓	✓	✓
RingCentral Video-Meetings über Mobilgeräte hosten		✓	✓
Als Teilnehmer:in einem RingCentral Video-Meeting beitreten		✓	✓
Call Switch (Gerätewechsel)		✓	✓
Anruf-Screening	✓	✓	✓
Übergabe mit Rückfrage	✓	✓	✓
Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder auf allen Geräten	✓	✓	✓
Report-Dashboard (nur Admin)	✓	✓	✓
Unterstützung für Rollen und Berechtigungen	✓	✓	✓
Interaktive Benachrichtigungen und Schnellantwort-Optionen	✓	✓	✓
Quick swipe Aktionen	✓	✓	✓
Unterstützung für Spotlight-Suche (nur iOS)	✓	✓	✓
Unterstützung für 3D Touch (nur iOS)	✓	✓	✓
Anzeige der Rufnummer/ID im Empfängerfeld	✓	✓	✓
Native Rufnummern-/ID-Anzeige für iOS-Videoanrufe		✓	✓
Konfigurierbare Ruftöne und Benachrichtigungen	✓	✓	✓
Siri-Integration	✓	✓	✓
RingCentral (App Desktop)			
Unterstützung für Windows und Mac	✓	✓	✓
HD-Sprachqualität	✓	✓	✓
Click-to-Call	✓	✓	✓
Click-to-Fax		✓	✓
Anrufe direkt über die Desktop-App annehmen	✓	✓	✓
Aus der Desktop-App anrufen (mit Direktwahl)	✓	✓	✓
Unterstützung von Headsets mit Anrufsteuerung (gemäß Gerätefreigabeliste)	✓	✓	✓
Management aktiver Anrufe	✓	✓	✓
Unterstützung für Warteschlangenfunktion	✓	✓	✓
Aktuelle, eingehende und gehaltene Anrufe in einer zentralen Ansicht	✓	✓	✓
Voicemail-Zugriff und Fax-Ansicht direkt aus der App		✓	✓
Anzeige der Rufnummer und Durchwahl eingehender Anrufe	✓	✓	✓
Anruf-Screening	✓	✓	✓
Integriert in Unternehmensverzeichnis	✓	✓	✓
Synchronisierung von Kontakten und Favoriten mit der RingCentral-Cloud	✓	✓	✓

RingCentral mit ecotel cloud.ucc

RingCentral (App Destkop)	Essential	Standard	Premium
Heads-up-Display (HUD) für Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige & Bearbeitung mehrerer eingehender Anrufe			✓
Anzeige des Telefonpräsenzstatus anderer Teammitglieder	✓	✓	✓
Konferenzen		✓	✓
Zugang zu RingCentral Video-Meetings		✓	✓
Meeting direkt beitreten		✓	✓
Call Switch (Gerätewechsel)		✓	✓
RingCentral Video-Meetings starten		✓	✓
Rufnummern-/ID-Anzeige für ausgehende Anrufe festlegen	✓	✓	✓
Integration mit Microsoft Outlook/365 (nur Windows)		✓	✓
Integration mit Mac Address Book/Mac Photo (nur Mac)		✓	✓
Automatischer Druck eingehender Faxe (nur Windows)		✓	✓
Teilen von Code-Snippets in Originalformatierung	✓	✓	✓
Integrierter Media-Player	✓	✓	✓
Internet-Fax			
Senden und Empfangen ohne Faxgerät		✓	✓
Faxe per E-Mail senden und empfangen		✓	✓
Faxe elektronisch signieren und bearbeiten		✓	✓
Faxe per Faxgerät senden mit Analogadapter		✓	✓
Scan-to-Fax direkt aus der RingCentral Desktop-App		✓	✓
Anhängen von Dateien per Drag&Drop		✓	✓
Online-Konto mit Aktivitätsverlauf		✓	✓
Click-to-Fax		✓	✓
Weiterleitung als Fax		✓	✓
Video & Video-Meetings			
Unbegrenzte Meetings und Konferenzen		✓	✓
Video-/Audiokonferenzen auch auf Mobilegeräten in HD hosten (PC, Mac, iOS, Android)		✓	✓
Maximale Anzahl an Meeting-Teilnehmenden		100	200
Instant Video und Screensharing mit erweiterten Kommentarfunktionen		✓	✓
Einladungen per E-Mail		✓	✓
Video und Audio mit Einwahloption über jeden Webbrowser (kein Download erforderlich)		✓	✓
Unterstützung für Chrome OS (Chromebooks)		✓	✓
Meeting-Aufzeichnungen (lokal und in der Cloud)		✓	✓
Für alle Teilnehmenden sichtbare Hervorhebung der jeweils sprechenden Person		✓	✓

RingCentral mit ecotel cloud.ucc

Video & Video-Meetings	Essential	Standard	Premium
Intuitive Host-Funktionen (Stummschalten/Aufheben, Aufzeichnung, Kommentar etc.)		✓	✓
Einfache Funktionen für die Meeting-Teilnehmenden		✓	✓
Zugriff auf Remote-Kontrolle durch Teilnehmende		✓	✓
Screensharing auf iPhone-/iPad-App vom Desktop (über USB und AirPlay)		✓	✓
Teilnahme an einem RingCentral Video-Meeting per Link		✓	✓
Persönliche Meeting-IDs		✓	✓
Sicherheit und Einstellungen für Video-Meetings: Zugangssperre für neue Teilnehmende, Meeting-Passwort, Test der Mikrofon- und Lautsprechereinstellungen		✓	✓
Geräte während des Meetings wechseln		✓	✓
Filesharing über Cloud-Speicher (Box, Dropbox und Google Drive)		✓	✓
Intelligente Echounterdrückung		✓	✓
Plug-in für Microsoft Outlook und Google Workspace		✓	✓
Integration mit Outlook, Google Kalender und iCal		✓	✓
Integrationen für Microsoft Teams, Slack und Salesforce		✓	✓
Google-Chrome-Erweiterung für die Planung von RingCentral Video-Meetings über Google Chrome		✓	✓
Analysen: Servicequalität (QoS), Performance-Reports, Akzeptanz und Nutzung		✓	✓
Servicequalität (QoS)		✓	✓
Performance-Reports		✓	✓
Chat-Funktion		✓	✓
Gruppenzusammenarbeit (Breakout-Sessions, Side-by-Side Screensharing, Handzeichen etc.)		✓	✓
Virtuelle Hintergründe		✓	✓
Untertitel		✓	✓
APIs für die Meeting-Planung und für den Zugriff auf Aufzeichnungen		✓	✓
Audio-Teilnahme an einem RingCentral Video-Meeting per VoIP, PSTN oder Call Me		✓	✓
Chat & Team-Zusammenarbeit			
Team Messaging mit unbegrenzter Anzahl interner und externer Gastnutzer:innen	✓	✓	✓
Unbegrenzte Anzahl an Posts	✓	✓	✓
Unbegrenzter Cloud-Speicher für RingCentral-Apps (Nachrichten, Dateien, Aufzeichnungen)	✓	✓	✓
Präsenzstatus	✓	✓	✓
Filesharing	✓	✓	✓
Suche in Gruppen, Nachrichten und Dateien	✓	✓	✓
@ team-Funktion für Mitteilungen an das gesamte Team	✓	✓	✓
Shortcuts für häufig genutzte Funktionen	✓	✓	✓
Team-Kalender und -Events	✓	✓	✓

Chat & Team-Zusammenarbeit	Essential	Standard	Premium
Aufgabenmanagement	✓	✓	✓
Integriert in Unternehmensverzeichnis	✓	✓	✓
Integrierte Videokonferenzen mit Screensharing		✓	✓
Umfassende Telefonfunktionalität	✓	✓	✓
Bild-Kommentarfunktion	✓	✓	✓
Dokumentenvorschau innerhalb der App	✓	✓	✓
Umfassender Nachrichtenverlauf	✓	✓	✓
Inhalte abrufen und suchen	✓	✓	✓
Voicemail und Fax		✓	✓
Mobil-, Web- und Desktop-Apps (für Windows, Mac, iOS und Android)	✓	✓	✓
Datenspeicherung und -sicherung	✓	✓	✓
DSGVO-Compliance	✓	✓	✓
Teamspezifische Administrationsfunktionen	✓	✓	✓
Erweiterte Administrationsfunktionen	✓	✓	✓
Sicherheit			
Alphanumerisches Passwort	✓	✓	✓
Session-Timer	✓	✓	✓
Management zugelassener Apps	✓	✓	✓
VoiP-Ländersperre	✓	✓	✓
Sichere TLS-/SRTP-Sprachverschlüsselung		✓	✓
Verschlüsseltes VoIP		✓	✓
Datenlokalisierung			✓
DSGVO-Compliance	✓	✓	✓
SSL-Verschlüsselung auf Server		✓	✓
Verschlüsselung gespeicherter Daten	✓	✓	✓
Benutzer-Verwaltung & System- Administration			
Webbasiertes Nutzungs- und Administrationsportal	✓	✓	✓
Kostenlose, sofortige Software-Upgrades/-Updates	✓	✓	✓
Mehrstufiger Auto-Attendant		✓	✓
Mehrstufige IVRs mit visuellem IVR-Editor und Audio-Anweisungen		✓	✓
Namenswählverzeichnis	✓	✓	✓
Automatische und manuelle Anrufaufzeichnung			✓
Konfigurierbare Warteschlangen	✓	✓	✓

Benutzer-Verwaltung & System- Administration	Essential	Standard	Premium
Overflow-Funktion für Warteschlangen			✓
Gemeinsam genutzte Leitungen		✓	✓
Musik und Durchsagen für gehaltene Anrufe	✓	✓	✓
Benutzervorlagen		✓	✓
Name oder Bezeichnung für Anrufer-ID festlegen		✓	✓
Rufnummernanzeige durch Nickname oder Label ersetzen	✓	✓	✓
Benutzergruppen	✓	✓	✓
Beschränkte Erweiterung (IP-Sprachendgeräte für Konferenzräume und Gemeinschaftsbereiche) ²	✓	✓	✓
Verzeichnislisten	✓	✓	✓
Datenspeicherungsrichtlinien	✓	✓	✓
Compliance-Exporte	✓	✓	✓
Audit Trail	✓	✓	✓
Status-Seite für RingCentral Service	✓	✓	✓
Rollenbasierte Zugangskontrolle mit vordefinierten Rollen/Berechtigungen	✓	✓	✓
Rollenbasierte Zugangskontrolle mit individuell konfigurierten Rollen/Berechtigungen			✓
Gebündeltes Management mehrerer Accounts	✓	✓	✓
Unterstützung mehrerer Standorte			✓
Massen-Upload	✓	✓	✓
App-Integration			
RingCentral für Google (Google Workspace Add-on, Chrome, Hangouts)		✓	✓
RingCentral für Microsoft Teams		✓	✓
RingCentral für Microsoft Outlook		✓	✓
RingCentral für Microsoft 365 (Outlook und Teams Web-App)		✓	✓
RingCentral für Firefox		✓	✓
RingCentral für Slack		✓	✓
RingCentral für Salesforce			✓
RingCentral für ServiceNow			✓
RingCentral für NetSuite			✓
RingCentral für Zendesk			✓
Analysen			
Performance-Reports		✓	✓
QoS-Berichte (Servicequalität)		✓	✓

Analysen	Essential	Standard	Premium
Live-Berichte (Add-on) ¹		✓	✓
Meeting-Dashboard		✓	✓
Meeting-Nutzung und Webinar-Reporting		✓	✓
APIs			
API-Zugang für die Entwicklung / Implementierung von Drittanbieter-Apps			✓
API für Voice			✓
API für Active Call Control			✓
API für WebRTC E999			✓
APIs für Team Messaging			✓
APIs für Video			✓
APIs für Fax			✓
APIs zur Systemkonfiguration			✓
APIs für Daten			✓

Die Übersicht stellt einen Auszug des Funktionsumfangs von RingCentral mit ecotel cloud.ucc dar. Bei RingCentral mit ecotel cloud.ucc handelt es sich um eine stetig wachsende Cloud-Lösung.

Aktuelle Informationen und Details sind unter <https://www.ringcentral.com/de/de/office/plans.html> abrufbar.

¹Jeder Nutzer:in benötigt einen Seat (Edition), der gemäß Preisliste zu beauftragen ist.

²Es fällt ein zusätzliches Lizenzentgelt an.

