

## ANLEITUNG

# ecotel cloud.phone

## Mobile Client für iOS Smartphones

### Installation & Zugangsdaten

Suchen Sie im Apple Store nach ecotel MobileControl. Laden Sie die Applikation herunter und installieren Sie diese. Der Benutzername und das Passwort entsprechen Ihren Zugangsdaten für das SelfCare-Portal Ihrer Cloud-Telefonanlage.

### Lizenzen

Teilnehmer > Teilnehmerliste > Teilnehmer auswählen > Features > Leistungspaket

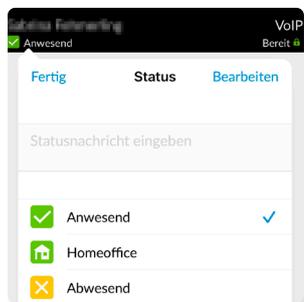
Die Nutzung des ecotel MobileControl setzt eine aktive Lizenz vom Typ Client Complete / Client Complete+, einen Seat best oder einen Seat FLEX mit der Option Mobile Control voraus. Des Weiteren muss die Funktion Mobile Communicator im SelfCare-Portal Ihrer Cloud-Telefonanlage vom Administrator aktiviert worden sein.

**Gut zu wissen: Keine Lizenz vorhanden?** Du kannst eine Lizenz über das Kundenportal **e:service** und dem Menüpunkt »Optionen« hinzubuchen.

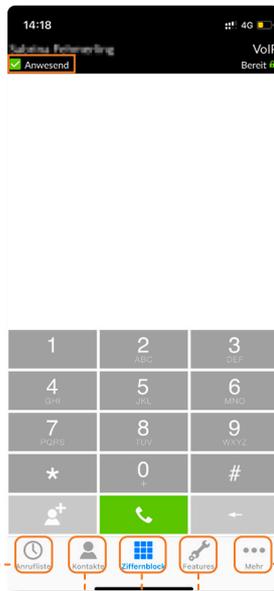
### Die wichtigsten Features im Überblick

- ✓ **Telefoniefunktion (Softclient)**  
einfaches Weiterleiten von Anrufen per Drag-and-Drop, Rückholen und Statusverfolgung dieser Anrufe
- ✓ **Voicemail & Fax**
- ✓ **zahlreiche Rufumleitungsoptionen**
- ✓ **Paralleles Klingeln** auf mehreren Geräten
- ✓ **Präsenzstatus** mit persönlichem Text und Erreichbarkeitssteuerung

### Symbole & Bedeutung



**Präsenzstatus**  
Durch Auswahl Status ändern. Im Feld Nachricht kann eine individuelle Textnachricht hinzugefügt werden.

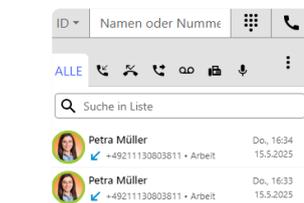
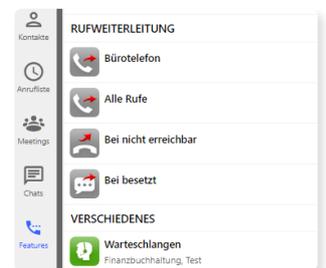
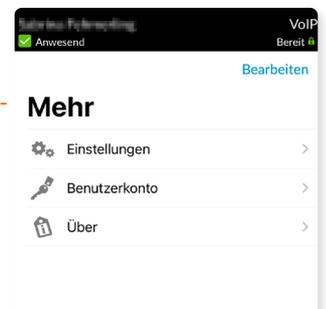


**Anrufliste**  
Wahlweise kann man alle Ein- und Ausgegangenen Anrufe filtern.

**Navigationsmenü**  
Hier erreichst du dein Benutzerkonto und kannst Einstellungen vornehmen.

**Hinweis:** Das Menü schaltet die Anrufweiterleitung je nach Präsenzstatus unter Umständen unterschiedlich.

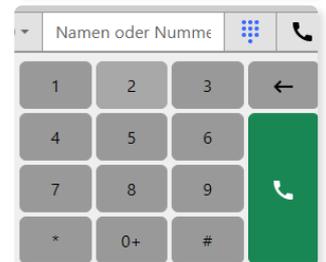
**Features**  
Hier findest du Funktionen wie Rufweiterleitungen oder paralleles Klingeln.



**Kontakte**  
Hier sind alle gespeicherten sowie importierten Kontakte und Favoriten zu finden. Über Bearbeiten können neue Favoriten hinzugefügt oder entfernt werden. Des Weiteren können hier verschiedene Gruppen erstellt und verwaltet werden.

**Hinweis:** Für die Übernahme der Kontakte ist ein Neustart der App erforderlich.

**Ziffernblock**  
Zum Wählen gibst du eine Telefonnummer oder den Namen deines Kontaktes über den Ziffernblock ein.



## Kontakte importieren

### Firmenkontakte in das Adressbuch des Telefons importieren

Menü > Einstellungen > Kontakte > synchronisieren.

Führe alle deine Kontakte im Adressbuch deines Telefons zusammen. Dadurch siehst du bei ankommenden Anrufen über das Mobilfunknetz Namen und Rufnummern deiner Firmkontakte.



0 / 278

Manueller Import aller Kontakte dieses Benutzers in das iOS Telefonbuch.

## Rufmodus aktivieren

### Rufmodus einstellen

Wenn du den Ziffernblock öffnest, wird dir oben rechts der aktuelle Rufmodus angezeigt. Alternativ ist die Aktivierung des Rufmodus über die Features der Telefonanlage möglich. Standardmäßig ist bei der Installation des Mobile Client der VoIP-Modus eingestellt. Durch Antippen des aktiven Rufmodus öffnet sich eine Auswahl.

**Hinweis:** Um unabhängig von etwaigen WLAN-Netzwerken telefonieren zu können, ist die „mobile Datennutzung“ explizit in der App zu aktivieren (\*Pfad\*).

### Rufmodus VoIP

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Desktop Client zur Cloud-Telefonanlage
  - über WLAN
  - über LAN
  - alternative Internetverbindung<sup>1,4</sup>

- 2 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner<sup>2</sup>

### Rückruf-Modus

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es besteht die Möglichkeit, eine beliebige Rufnummer als Rückrufnummer einzurichten. Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Desktop Client zur Cloud-Telefonanlage
- 2 Rückruf Cloud-Telefonanlage zur Rückrufnummer (z.B. Mobilfunknummer)
- 3 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner<sup>2</sup>

### Direktruf-Modus

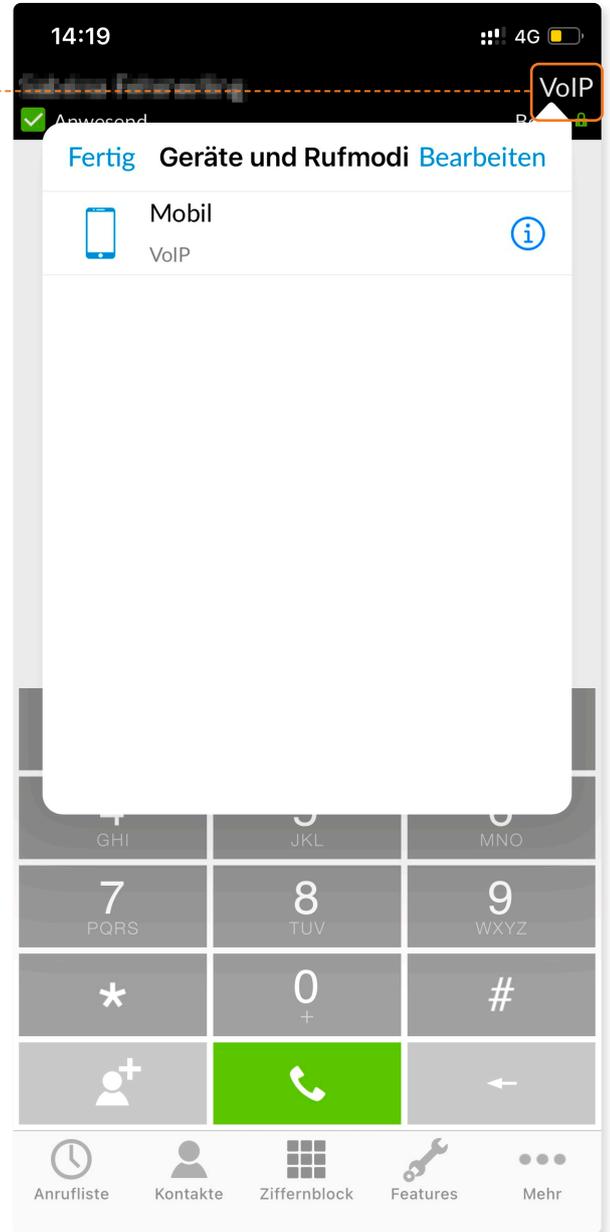
Anrufe gehen nicht durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Mobile Client zum Gesprächspartner<sup>3</sup>

**Wichtig:** Es wird die Mobilfunknummer angezeigt !

**Hinweis:** Du kannst Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen und bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage ihre Büronummer anzeigen lassen.

1) Verbrauch des Datenvolumens. 2) Kosten gemäß Preisliste ecotel cloud.phone. 3) Über Mobilfunknetz, Kosten gemäß Mobilfunkvertrag. 4) Die Nutzung muss im Vorfeld zugelassen werden (Einstellungen > mobile Daten zulassen).

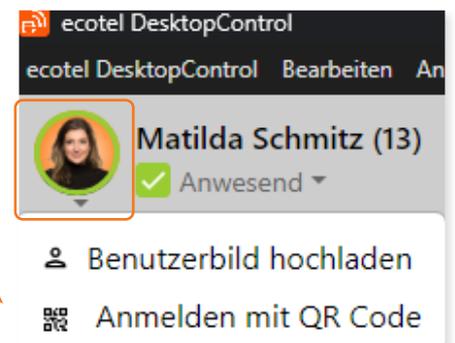


## Anmelden mit QR Code

### Einfache Einrichtung von Mobile Control

ecotel Desktop Control öffnen > Anmelden mit QR-Code

Mobile Control im Apple Store herunterladen, App öffnen und den QR-Code in ecotel DesktopControl vom Bildschirm scannen. Diesen findest du, wenn du auf dein Bild klickst, oder unten links in der Anwendung.



## Rückfragen?

Kontaktiere unsere Service-Line gerne per E-Mail: [service@ecotel.de](mailto:service@ecotel.de) oder telefonisch unter der folgenden Rufnummer: 0800-032 68 35 (2)

[www.ecotel.de](http://www.ecotel.de)