

Anleitung ecotel cloud.phone

Mobile Client für iOS Smartphones



Installation & Zugangsdaten

Suchen Sie im Apple Store nach **ecotel MobileControl**. Laden Sie die **Applikation** herunter und **installieren** Sie diese. Der Benutzername und das Passwort entsprechen Ihren **Zugangsdaten** für das **SelfCare-Portal** Ihrer **Cloud-Telefonanlage**.



Lizenzen

Teilnehmer ▶ Teilnehmerliste ▶ Teilnehmer auswählen ▶ Features ▶ Leistungspaket ▶ Vermittlungsarbeitsplatz aktivieren

Die Nutzung des ecotel MobileControl setzt eine aktive **Lizenz** vom Typ **Client Complete / Client Complete+** oder einen **Seat best** voraus. Des Weiteren muss die Funktion **Mobile Communicator** im SelfCare-Portal Ihrer Cloud-Telefonanlage vom Administrator aktiviert worden sein.

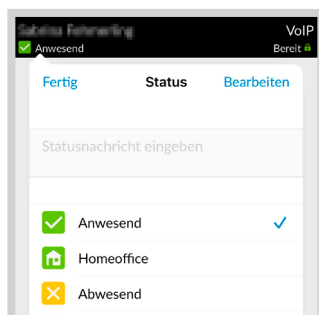
Gut zu wissen:

Keine Lizenz vorhanden?
Sie können eine Lizenz über das **Kundenportal e:service** und den Menüpunkt **»Optionen«** hinzubuchen.

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

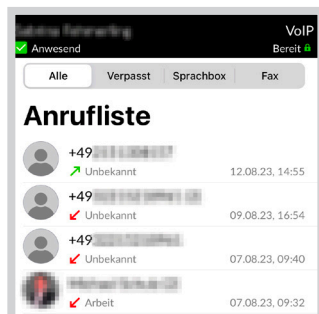
- ✓ **Telefoniefunktion** (Softclient)
einfaches Weiterleiten von Anrufen per Drag-and-Drop, Rückholen und Statusverfolgung dieser Anrufe
- ✓ **Voicemail & Fax**
- ✓ zahlreiche **Rufumleitungsoptionen**
- ✓ **Paralleles Klingeln** auf mehreren Geräten
- ✓ **Präsenzstatus** mit persönlichem Text und Erreichbarkeitssteuerung

Symbole und Bedeutung



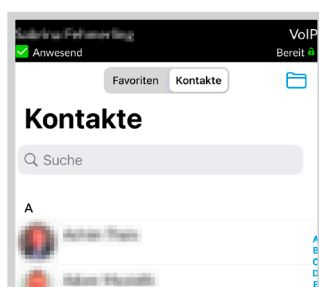
Präsenzstatus

Durch Auswählen können Sie den **Status** ändern. Im Feld **Nachricht** können Sie noch eine individuelle Textnachricht hinzufügen.



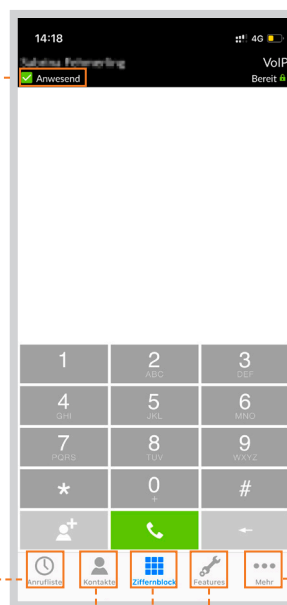
Anrufliste

Wahlweise können Sie sich alle Ein- und Ausgehenden Anrufe filtern lassen.



Kontakte

Hier sehen Sie alle Ihre gespeicherten sowie importierten Kontakte und Favoriten. Über **Bearbeiten** können Sie neue Favoriten hinzufügen oder entfernen. Des Weiteren können Sie hier verschiedene Gruppen erstellen und verwalten.

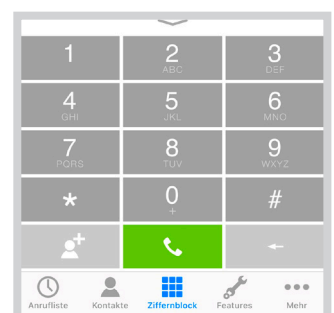
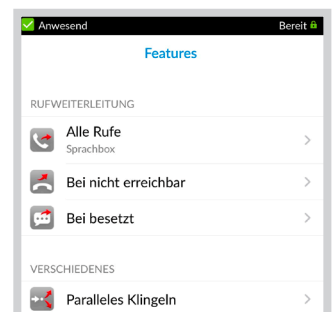
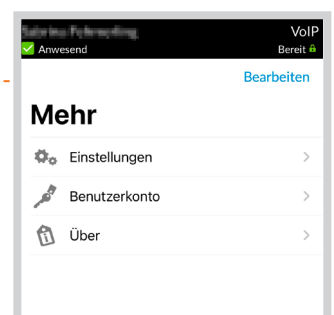


Navigationsmenü

Hier erreichen Sie Ihr **Benutzerkonto** und können **Einstellungen** vornehmen.

Features

Hier finden Sie Funktionen wie **Rufweiterleitungen** oder **paralleles Klingeln**.



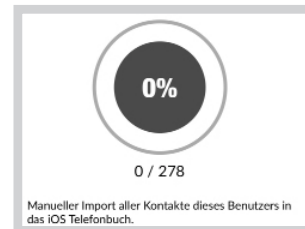
Zum Wählen geben Sie eine **Telefonnummer** oder den **Namen** eines Kontakts über den Ziffernblock ein.

Kontakte importieren

Firmenkontakte in das Adressbuch des Telefons importieren

Führen Sie alle Ihre Kontakte im Adressbuch Ihres Telefons zusammen. Dadurch sehen Sie bei ankommenden Anrufen über das Mobilfunknetz Namen und Rufnummern Ihrer Firmenkontakte.

Klicken Sie hierzu im Menü  auf *Einstellungen* und anschließend auf *Kontakte importieren*.




Rufmodus aktivieren



Rufmodus einstellen

Wenn Sie den Ziffernblock geöffnet haben, wird Ihnen oben rechts der aktuelle Rufmodus angezeigt. Standardmäßig ist bei der Installation des Mobile Client der VoIP-Modus eingestellt. Durch Antippen des aktiven Rufmodus öffnet sich eine Auswahl.

Hinweis: Um im auch im Mobilnetz telefonieren zu können, gehen Sie über das Menü  in die Einstellungen und wählen *Im Mobilnetz zulassen* aus

Rufmodus VoIP

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es entstehen folgende Verbindungen:

1 Mobile Client zur Cloud-Telefonanlage

- über WLAN
- über mobile Daten^{1,4}

2 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²



Sie können Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen und bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage Ihre Büronummer anzeigen lassen.

Rückruf-Modus

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es entstehen folgende Verbindungen:

1 Mobile Client zur Cloud-Telefonanlage^{3,4}

2 Rückruf Cloud-Telefonanlage zum Mobile Client²

3 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²



Sie können Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen und bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage Ihre Büronummer anzeigen lassen.

Callthrough-Modus

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es entstehen folgende Verbindungen:

1 Mobile Client zur Cloud-Telefonanlage^{3,4}

2 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²



Sie können Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen und bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage Ihre Büronummer anzeigen lassen.

Direktruf-Modus

Anrufe gehen **nicht** durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es entstehen folgende Verbindungen:

1 Mobile Client zum Gesprächspartner^{3,4}



Sie können Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen. Bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage können Sie Ihre Büronummer **nicht** anzeigen lassen. **Wichtig:** Es wird die Mobilfunknummer angezeigt !

1) Verbrauch des Datenvolumens. 2) Kosten gemäß Preisliste ecotel cloud.phone. 3) Über Mobilfunknetz, Kosten gemäß Mobilfunkvertrag. 4) Die Nutzung muss im Vorfeld zugelassen werden (*Einstellungen* > *mobile Daten zulassen*).

Rückfragen?

Kontaktieren Sie unser **e:xpert Team** gerne per Mail (expert-support@ecotel.de) bzw. telefonisch unter der folgenden Rufnummer: **0800-0326835**