Ihre Mitwirkung

INSTALLATIONSANLEITUNG

Glasfaser-Modem & Router einrichten

Genexis FiberTwist G21-Serie / DrayTek Vigor 21-Serie



Glasfaserdose GF-TA
In Ihren Geschäftsräumen – hier endet das Netz, hier kommt das Modem an.

Glasfaser-Modem (ONT)
Wandelt das Lichtsignal um. Wird an die GF-TA angeschlossen, der Router an das Modem.

ecotel Router
Verbindet Ihre Endgeräte mit dem Internet. Wird per LAN-Kabel an das Glasfaser-Modem angeschlossen.

Vor dem Start bereitlegen

- ✔ Einrichtungslink
- ✔ Genexis-Aufkleber mit Modem-ID
- ✔ Smartphone mit mobiler Internetverbindung
- ✔ Geräte, Netzteile und Ethernet-Kabel

TEIL A: **Glasfaser-Modem**

Sie haben ein Modem von ecotel erhalten?
»Beginnen Sie auf Seite 2«

TEIL B: **ecotel Router**

Ihr Modem ist bereits vollständig eingerichtet?
»Beginnen Sie auf Seite 4«

Reihenfolge beachten: Zuerst das Modem vollständig einrichten, anschließend den Router anschließen. Beide Geräte benötigen jeweils eine eigene Steckdose

Wir helfen gerne weiter: 0800 - 032 683 5 service@ecotel.de

Das benötigen Sie

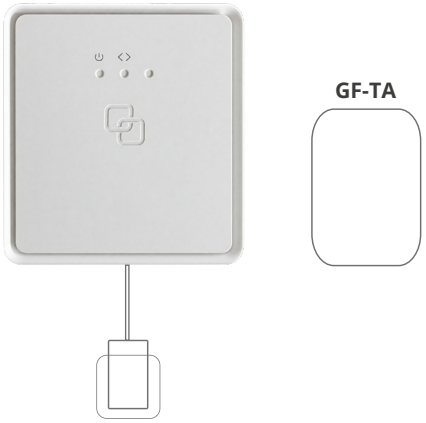
- ✔ Modem mit vormontiertem Glasfaserkabel
- ✔ Montageplatte mit Klebepad
- ✔ Mitgeliefertes Netzteil
- ✔ Optional: Schrauben und Dübel
- ✔ Modem-ID und Einrichtungslink

Sicherheitshinweis: Niemals in offene Glasfaseranschlüsse oder Kabelenden blicken. Steckerenden nicht berühren. Kabel nicht knicken, quetschen oder unter Zug verlegen. Stecker nicht mit Gewalt einsetzen. Nur das mitgelieferte Netzteil verwenden. Gerät trocken und gut belüftet betreiben; nicht öffnen oder selbst reparieren.

1. Standort wählen

Möglichst nah an der Glasfaserdose, mit Steckdose in unmittelbarer Nähe.
Das Kabel muss ohne Zug bis zur Dose reichen. Verlegen Sie es in weiten Bögen.

Aufstellen
Platzieren Sie das Modem auf einer stabilen Fläche.
Achten Sie auf einen trockenen, gut belüfteten Standort



2. Optional: Wandmontage

Montageplatte mit der Markierung »UP« nach oben ausrichten.

Kleben: Schutzfolie abziehen und Platte fest andrücken.

Schrauben: Bohrlöcher markieren, bohren, Dübel einsetzen und Platte festschrauben. Modem aufsetzen, bis es einrastet. Sicheren Sitz prüfen.

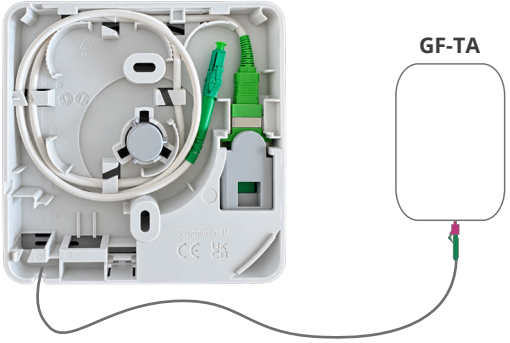


Modem-ID bereithalten: Genexis-Aufkleber mit der PON-SN auf das Modem kleben. Diese Kennung benötigen Sie bei der Registrierung.

3. Glasfaserkabel anschließen

Nur die benötigte Kabellänge aus der Halterung nehmen.
Schutzkappe vom freien grünen Stecker entfernen.

Gegebenenfalls Schutzkappe der GF-TA entfernen.
Stecker gerade in die Glasfaserdose stecken, bis er einrastet.



4. Strom anschließen & einschalten

Netzteil in POWER stecken und mit der Steckdose verbinden.
ON/OFF drücken.

Kurz warten: Die Statusanzeige sollte grün blinken.



5. Einrichtungslink öffnen

Link aus der E-Mail oder SMS auf einem Gerät mit mobiler Internetverbindung öffnen. Der Link kommt von Telekom Deutschland GmbH. Fehlt er, wenden Sie sich an den ecotel Support.



6. Modem registrieren

Dem Assistenten folgen und bei der Abfrage die **PON-SN** vom Genexis-Aufkleber eingeben. Eingabe prüfen und den Prozess vollständig durchlaufen.

Das Modem währenddessen nicht ausschalten.



Statusanzeige am Modem (Verbindunsaufbau kann bis zu 45 Minuten dauern)	
Grün blinkend	Verbindungsaufbau
Dauerhaft grün	Anschluss bereit

Bei einer Fehlermeldung oder Problemen beim Abschluss: ecotel Support kontaktieren.
Nach der Fertigstellungsnachricht mit »Teil B« fortfahren.

Wir helfen gerne weiter: 0800 - 032 683 5 service@ecotel.de

Das benötigen Sie

✔ ecotel Router und mitgeliefertes Netzteil
✔ LAN-/Ethernet-Kabel
✔ Bei WLAN-Routern: zwei Antennen

Schutzfolie vor der Inbetriebnahme entfernen.

Voraussetzung: Das Modem ist vollständig eingerichtet. Beim Genexis-Modem leuchtet die Statusanzeige dauerhaft grün.

1. Router vorbereiten

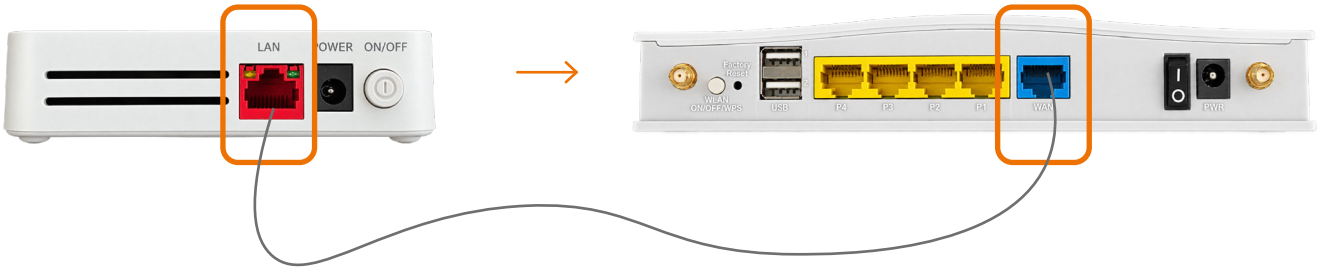
Trocken und gut belüftet aufstellen, nicht abdecken und nicht direkt neben Wärmequellen platzieren. Für guten WLAN-Empfang möglichst frei aufstellen. Der Router kann über eine vorhandene Netzwerkverkabelung auch weiter entfernt vom Modem stehen.

Bei WLAN-Routern: Beide Antennen von Hand anschrauben, handfest anziehen und nach oben ausrichten. Kein Werkzeug verwenden. Router noch nicht einschalten.



2. Router mit dem Modem verbinden

Verbinden Sie den LAN-Anschluss des Glasfaser-Modems mit dem WAN-Anschluss des Routers. Verwenden Sie dafür das mitgelieferte Ethernet-Kabel. Beide Stecker müssen hörbar einrasten.



3. Router einschalten

Netzteil in »PWR« stecken, mit einer Steckdose verbinden und den Netzschalter einschalten.



Automatische Einrichtung: Keine Internet-Zugangsdaten eingeben und keine Routereinstellungen vornehmen. Die Einrichtung kann bis zu 15 Minuten dauern. Router währenddessen nicht ausschalten.

Statusanzeige am Router	
ACT Blinkt	Der Router arbeitet.
WAN während Einrichtung aus	Die Verbindung wird noch eingerichtet.
WAN leuchtet / blinkt	WAN-Verbindung hergestellt / Datentransfer.

4. Endgeräte verbinden

Verbinden Sie Ihre netzwerkfähigen Geräte per Netzwerkkabel oder bei WLAN-fähigen Routern per WLAN.

Netzwerkkabel

Endgerät mit einem freien LAN-Anschluss des Routers verbinden. Stecker vollständig einstecken, bis er einrastet.

WLAN

WLAN-Namen auswählen und Passwort eingeben. Beides steht im beiliegenden Schreiben „Wichtige Informationen zu Ihrem IP-Router“

Verbindung prüfen: Öffnen Sie auf einem verbundenen Endgerät eine Internetseite. Wird sie geladen, ist die Einrichtung abgeschlossen. Besteht keine Internetverbindung, prüfen Sie die folgenden Punkte.

Keine Internetverbindung? Prüfen Sie diese Punkte	
1. Modem	Eingeschaltet und vollständig registriert? Beim Genexis-Modem muss die Statusanzeige dauerhaft grün leuchten.
2. Verbindung	Ethernet-Kabel prüfen: LAN am Modem & WAN am Router. Bei Bedarf Stecker lösen & erneut einstecken.
3. Router	Eingeschaltet? ACT blinkt? Die automatische Einrichtung kann bis zu 15 Minuten dauern.
4. Endgerät	Netzwerkkabel prüfen. Bei WLAN kontrollieren, ob das Endgerät mit dem richtigen WLAN verbunden ist.
5. Weiterhin offline	Wenden Sie sich an den ecotel Support.

Sicherheitshinweis: Glasfaser nicht selbst prüfen! Modem nicht öffnen und keine internen Glasfaserverbindungen lösen.

Änderungen und Zurücksetzen

Ihr Router wird von ecotel verwaltet. Änderungen beim Support anfragen. Nur nach Aufforderung des Supports zurücksetzen. Danach wird die zuletzt bereitgestellte ecotel Konfiguration geladen.

Wir helfen gerne weiter: 0800 - 032 683 5 service@ecotel.de

Ihre Mitwirkung

INSTALLATIONSANLEITUNG

Rücksendung & Kontakt

Kostenloses Rücksendelabel

Von ecotel bereitgestellte Geräte können Sie an ecotel zurücksenden.
Ein kostenloses Rücksendelabel erhalten Sie unter:

www.ecotel.de/retoure

Bitte möglichst vollständig zurücksenden

- ✔ Router beziehungsweise Glasfaser-Modem
- ✔ Zugehörige Netzteile
- ✔ WLAN-Antennen
- ✔ Weiteres zum Gerät gehörendes Zubehör

Glasfaserdose bleibt vor Ort: Die vom Leitungslieferanten installierte Anschlussdose gehört nicht zu den zurückzusendenden Geräten. Bitte nicht demontieren.

Wir helfen gerne weiter: 0800 - 032 683 5 service@ecotel.de