

Einrichtungsanleitung

»Gigaset N670 / N870 IP Pro«

Voraussetzung & Vorbereitung

- ✓ Die Teilnehmer, denen die Endgeräte zugewiesen werden sollen, müssen **im ecotel SelfCare-Portal angelegt** sein (vgl. Benutzerhandbuch Admin »Teilnehmer anlegen«). Anschließend muss die Basisstation und die dazugehörigen DECT-Telefone ebenfalls im ecotel SelfCare-Portal angelegt werden (vgl. Benutzerhandbuch Admin »Geräte und Adapter«).
- ✓ Die **Geräterolle** Ihrer DECT-Basisstation muss auf die Geräterolle **»Integrator+DECT-Manager+Basisstation«** programmiert sein. Weitere Informationen zu der Programmierung Ihrer DECT-Basisstation erhalten Sie auf der Homepage des Herstellers (<https://teamwork.gigaset.com>).
- ✓ **Alle Endgeräte** müssen sich im **gleichen Netzwerkbereich / VLAN** befinden, um die Provisionierung durchführen zu können.
- ✓ Alle Geräte müssen an die **Stromversorgung** angeschlossen sein (z.B. Netzteil, PoE-fähiger Netzwerkschwitch, etc.).
- ✓ Die **IP-Adresse** der Gigaset IP PRO Basisstation muss **bekannt** sein. Diese können Sie über die **Netzwerkansicht** Ihres IP-Routers abrufen. Alternativ kann die IP-Adresse über einen **IP-Scanner** abgerufen werden (z.B. <https://angryip.org/>).

Gut zu wissen:

Die IP-Adressen sollten in der Regel wie folgt beginnen:

192.xxx.xxx.xxx

172.xxx.xxx.xxx

10.xxx.xxx.xxx

[Log-in auf der Weboberfläche](#) ▶ [Prüfung der Firmware](#) ▶ [Einrichtung der Basisstation](#) ▶ [Anmeldung der DECT-Handgeräte](#)

 Um die Telefoneinstellungen von ecotel auf dem Gerät einzurichten, müssen Sie sich zunächst auf der **Weboberfläche** des Gigaset IP Pro **einloggen**. Rufen Sie dazu die IP-Adresse der Basisstation in Ihrem Webbrowser (ohne den Zusatz »http(s)://:« oder »www«) auf.



Sobald die Anmeldeseite der **Weboberfläche** geöffnet ist, können Sie sich mit Ihren bereits individuell vergebenen Zugangsdaten **anmelden**.



Als Sprache wird empfohlen *German* auszuwählen. Sollte sich das **Gerät** noch **im Auslieferungszustand** befinden, dann melden Sie sich bitte mit folgenden **Zugangsdaten** an:

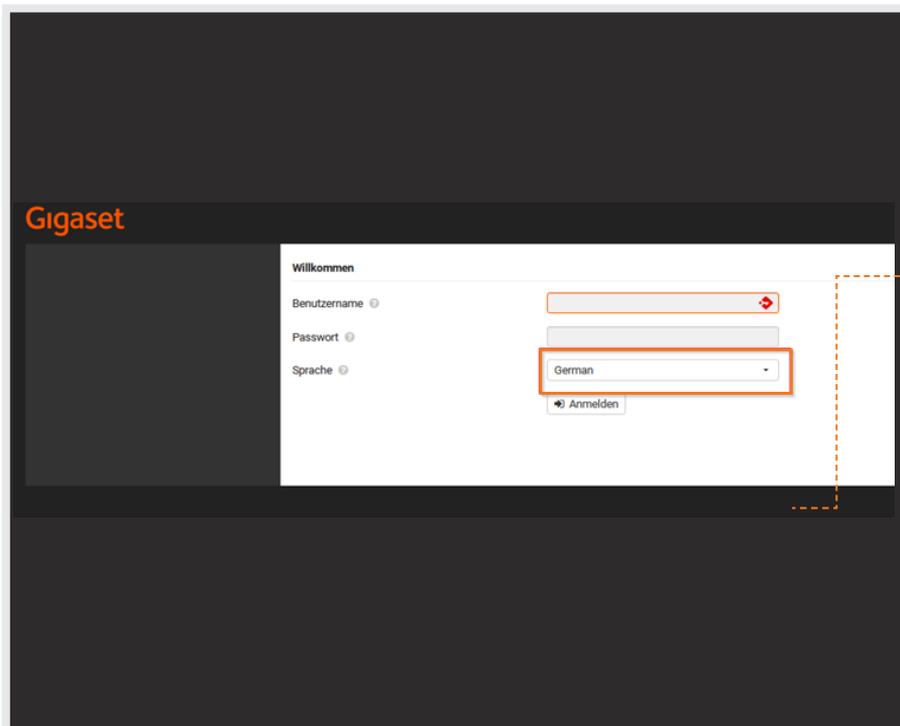
Benutzer: admin

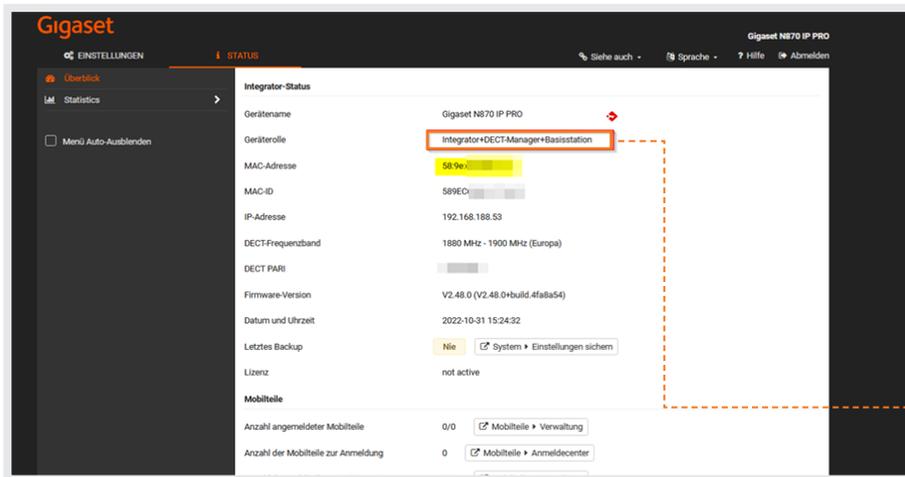
Passwort: admin

Hinweis: Im Anschluss werden Sie zu ihrer eigenen **Sicherheit** aufgefordert, sich **neue Zugangsdaten** zu vergeben.



Auf der **Konfigurationsseite Status** ▶ **Überblick** wählen Sie bitte als gewählten **Funkstandard Europa** (DECT-Frequenzband 1880 MHz - 1900 MHz) aus.

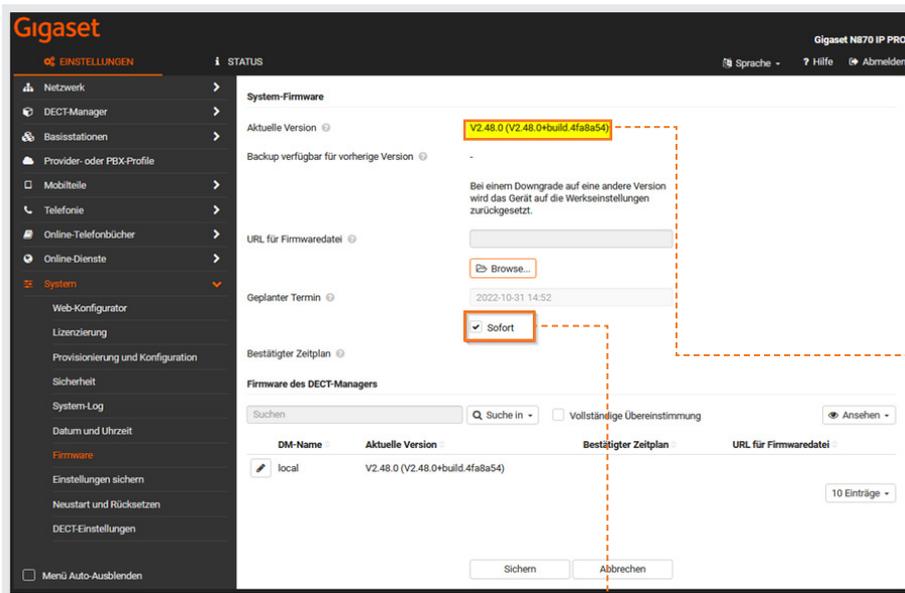




Zu Beginn muss sichergestellt werden, dass die **Basisstation** (System > Neustart und Zurücksetzen) und das **Endgerät** (Menü > Einstellungen > Telefonie > auf Werkseinstellungen zurücksetzen) auf die **Werkseinstellung** zurückgestellt wurde. Sollte dies nicht der Fall sein, muss dies bitte im Vorfeld angepasst werden.

Gut zu Wissen: Hier können Sie außerdem die **Richtigkeit** der **Geräterolle** überprüfen (**Integrator+DECT-Manager+Basisstation**).

Sollte die Geräterolle nicht übereinstimmen, muss die Basisstation Zurückgesetzt werden. System > Neustart und Zurücksetzen



Wichtig: Es wird empfohlen die **DECT-Basisstation**, auf die **aktuellste Firmwareversion** zu **aktualisieren**, um eine größtmögliche Kompatibilität mit sämtlichen Komfortmerkmalen zu gewährleisten.



Über den **Pfad** *Einstellungen > System > Firmware* können Sie Ihr Endgerät auf die **aktuellste Firmwareversion prüfen**.

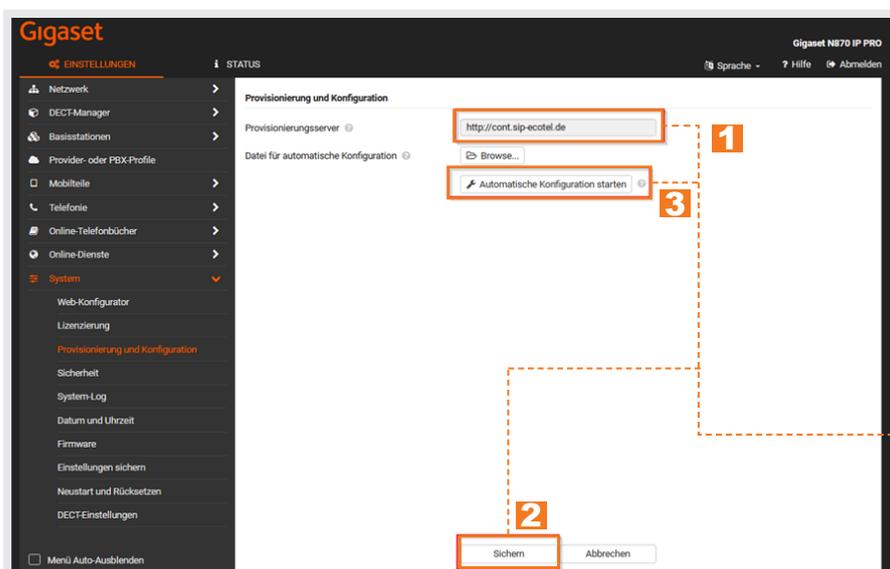
Die **Firmware** für die **DECT-Basisstation**, können Sie auf der **Herstellerseite herunterladen**.



Unter der **Option** *Browse* können Sie die zuvor heruntergeladene, aktuellste **Firmware auswählen** und **uploaden**. Danach folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm, bzw. bestätigen mit *sichern*.



Der Updatevorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen. **Entfernen** Sie **unter keinen Umständen** die **Netzwerkkabel** oder unterbrechen die **Stromzufuhr**.



Für die **Einrichtung**, bzw. **Auto-provisionierung** der Basisstation, folgen Sie bitte dem **Pfad** *Einstellungen > System > Provisionierung und Konfiguration* und führen folgende Schritte durch:

- 1) Tragen Sie im Provisionierungsserver folgende URL ein:
https://cont.sip-ecotel.de/gigaset
- 2) Drücken Sie nun auf *sichern*, um die vorgenommenen Einstellungen zu speichern.
- 3) Klicken Sie nun auf *Jetzt starten*.
- 4) Klicken Sie anschließend auf *Automatische Konfiguration starten*.

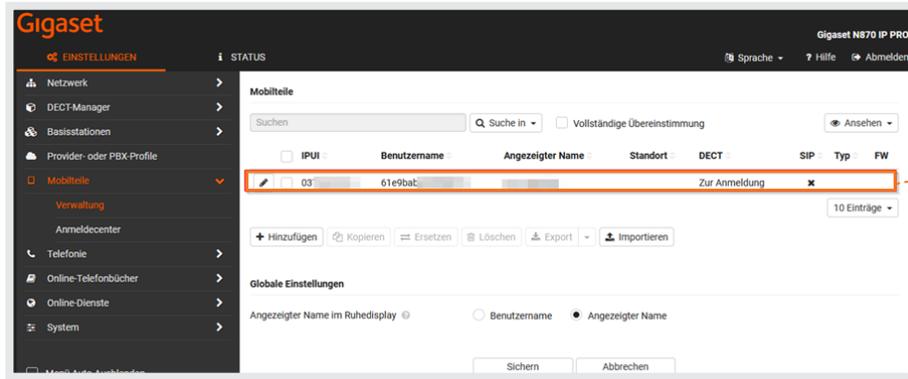


Die **Konfigurationseinstellungen** der ecotel cloud.phone werden nun von der **Basisstation heruntergeladen**. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen.

Die **Installation** der **Basisstation** ist nun **abgeschlossen**.

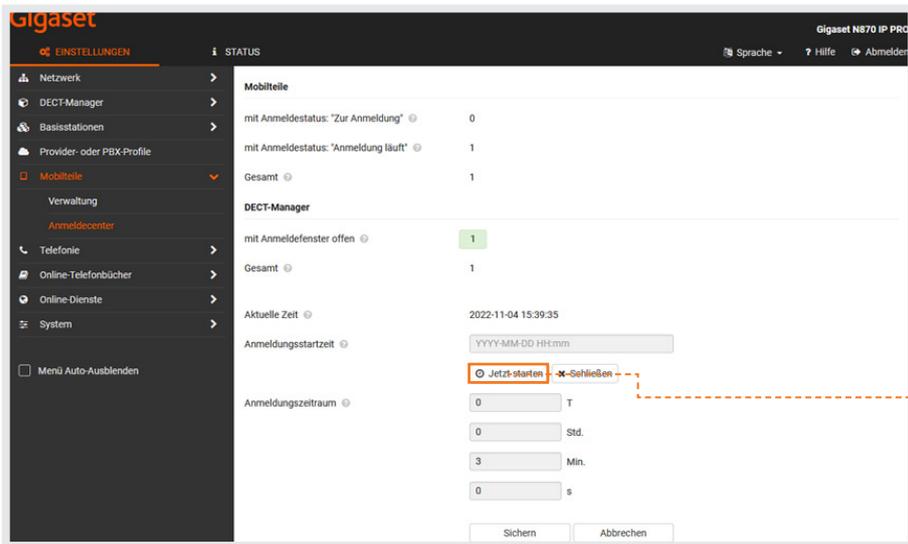
Hinweis: Falls zusätzliche DECT-Basisstationen (Range Extender) genutzt werden sollen, müssen diese entsprechend der Herstelleranleitung separat hinzugefügt werden.

Log-in auf der Weboberfläche ▶ Prüfung der Firmware ▶ Einrichtung der Basisstation ▶ **Anmeldung der DECT-Handgeräte**



Nachfolgend wird nun erklärt, wie die DECT-Handgeräte eingebunden werden.

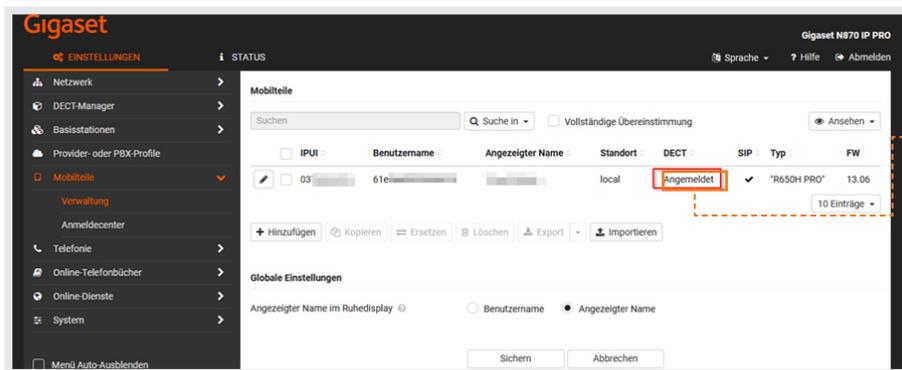
Für eine **Übersicht** der DECT-Handgeräte folgen Sie zunächst dem **Pfad Einstellungen ▶ Mobilteile ▶ Verwaltung**. Die **DECT-Handgeräte** werden vorerst als **Zur Anmeldung angezeigt**.



- 1) Die anzumeldenden **DECT-Handgeräte** müssen **eingeschaltet** sein.
2) Zur **Anmeldung** der DECT-Handgeräte folgen Sie bitte dem **Pfad Einstellungen ▶ Mobilteile ▶ Anmeldecenter** im Webbrowser. Klicken Sie hier zunächst auf **Jetzt starten** und anschließend auf **sichern**.
3) Rufen Sie mit dem DECT-Handgerät das **Einstellungsmenü** auf. Klicken Sie auf **Einstellungen ▶ Anmeldung**. Wählen Sie nachfolgend den Menüpunkt **Mobilteil anmelden** aus.

Gehen Sie auf die **Weboberfläche** Ihres Geräts und melden Sie sich unter **Administrator Page** mit dem default **Initialpasswort des Herstellers** an. Nach erfolgter Anmeldung der DECT-Handgeräte, sollte die **Anmeldemöglichkeit** aus Sicherheitsgründen mit **schließen beendet** werden.

Log-in auf der Weboberfläche ▶ Prüfung der Firmware ▶ Einrichtung der Basisstation ▶ **Anmeldung der DECT-Handgeräte**



Nach erfolgreicher Anmeldung werden die DECT-Handgeräte unter **Einstellungen ▶ Mobilteile ▶ Verwaltung** als angemeldet angezeigt.

Wichtig: Der **Haken** bei »SIP« signalisiert, dass die DECT-Handgeräte nun korrekt am **ecotel Server eingeloggt** sind.

Sollte der Haken nicht angezeigt werden, dann ändern Sie bitte im Endgerät die Basisauswahl in **Beste Basis** ab. (**Menü ▶ Einstellungen ▶ Anmeldung ▶ Basisauswahl**)

Die **Anmeldung** der **DECT-Handgeräte** ist nun **abgeschlossen**.

Rückfragen?

Kontaktieren Sie unser **Service Team** gerne per Mail (service@ecotel.de) bzw. telefonisch unter der folgenden Rufnummer: **0800-032 68 35**