

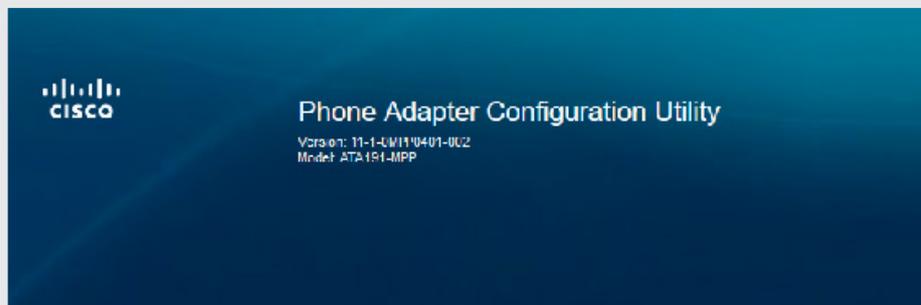
Einrichtungsanleitung

»Cisco ATA 191 / 192 VoIP Adapter«

Voraussetzung & Vorbereitung

- ✓ Die Teilnehmer, denen der Adapter zugewiesen werden sollen, müssen **im ecotel SelfCare-Portal** für die Cloud-Telefonanlage **angelegt** sein (vgl. Benutzerhandbuch Admin »Teilnehmer anlegen«).
- ✓ Der VoIP-Adapter muss an die **Stromversorgung** angeschlossen sein (z.B. Netzteil, PoE-fähiger Netzwerkschwitch, etc.).
- ✓ Der VoIP-Adapter muss in Ihrem **Netzwerk eingebunden** sein.
- ✓ Die **IP-Adresse** des Cisco ATA 191 / 192 muss **bekannt** sein. Diese können Sie über das Gerät telefonisch abfragen, indem Sie ein analoges Telefon anschließen (Port Phone1) und über das **Tastenfeld **** (4x Stern) und 110#** wählen.

Log-in auf der Weboberfläche ▶ Einrichtung des Adapters ▶ Überprüfung der Registrierung

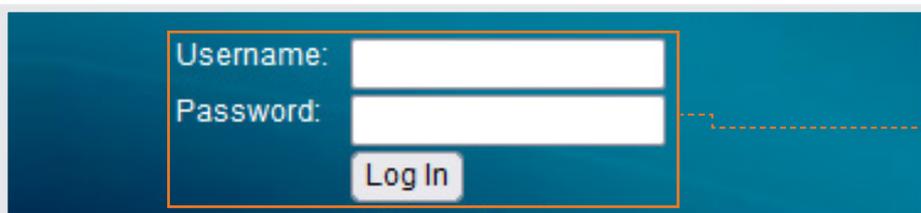


Loggen Sie sich zuerst auf der **Web-oberfläche** des VoIP-Adapters ein. Rufen Sie dazu die **IP-Adresse** des Cisco ATA 191 / 192 in Ihrem Webbrowser auf (ohne den Zusatz *http(s)://*: oder *www*).

Gut zu wissen:

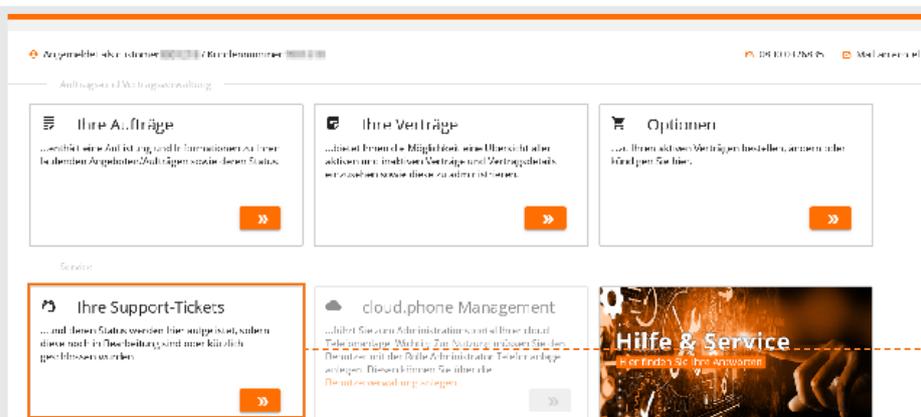
Die IP-Adressen sollten in der Regel wie folgt beginnen:

192.xxx.xxx.xxx
172.xxx.xxx.xxx
10.xxx.xxx.xxx



Melden Sie sich nun mit den folgenden **Zugangsdaten** an:
Benutzer: admin
Passwort: admin

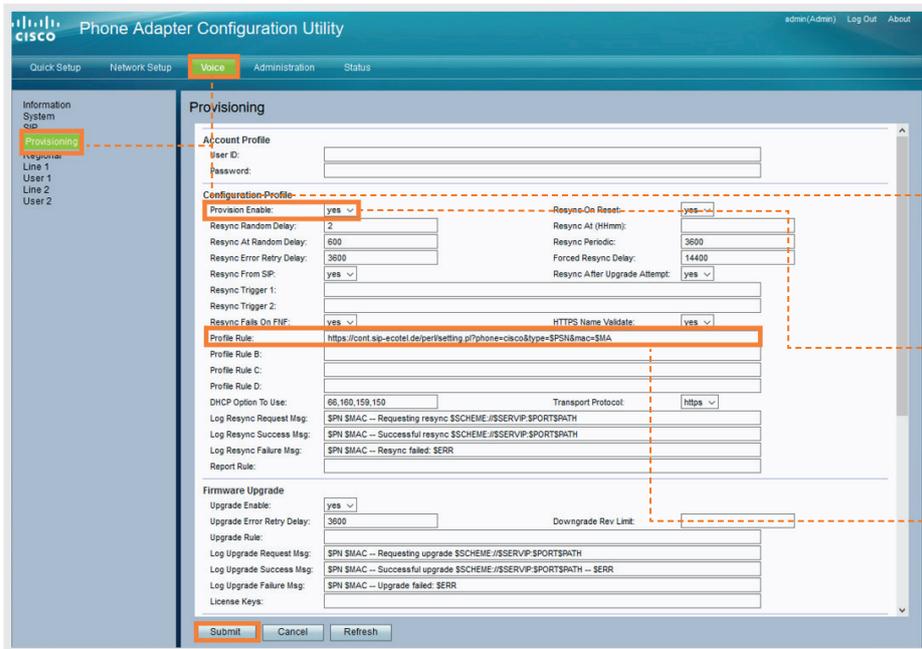
Hinweis: Aus Sicherheitsgründen werden die **Zugangsdaten** nach der Einrichtung des Adapters **automatisch geändert**.



Bitte teilen Sie uns über das Kundenportal (**e:service**), Ihre **Wunsch-Zugangsdaten** mit. Ein Mitglied unseres **Service Teams** wird sich daraufhin mit Ihnen in Verbindung setzen. Die Zugangsdaten werden im Nachgang benötigt, um die **Registrierung** Ihres Adapters **einsehen** zu können.



Bitte melden Sie sich zunächst im **e:service** (<https://eservice.ecotel.de>) an. Klicken Sie im nächsten Schritt auf die Schaltfläche **⊕ Neues Ticket erstellen**. Wählen Sie anschließend die **Ticket-Art sonstige Anfragen** aus. Vergeben Sie nun folgenden **Titel:** »cloud.phone Support - Cisco ATA Konfiguration«. Benennen Sie im Nachhinein Ihre Wunsch-Zugangsdaten. Daraufhin kann ein **Ansprechpartner** ausgewählt oder manuell hinzugefügt werden. Wählen Sie nun den entsprechenden **Vertrag** und die **Kategorie sonstige Anfragen** aus. Klicken Sie anschließend auf den Button **Erstellen**.



Hinweis: Welscheln Sie für die Registrierung Ihres Adapters erneut in die **Web-oberfläche** Ihres VoIP-Adapters.



Wählen Sie in der **Navigationsleiste** oben den Reiter **Voice** und dann den Unterpunkt **Provisionierung**.



Schalten Sie die **Provisionierungsoption** ein (Provision Enable: yes).



Geben Sie im Feld **Profile Rule** folgende **URL** ein:

<https://cont.sip-ecotel.de/perl/setting.pl?phone=cisco&type=SPSN&mac=SMA>



Sobald Sie die Einstellungen mit **Submit** bestätigt haben, startet das Gerät neu. Dieser Vorgang kann einige Sekunden in Anspruch nehmen.

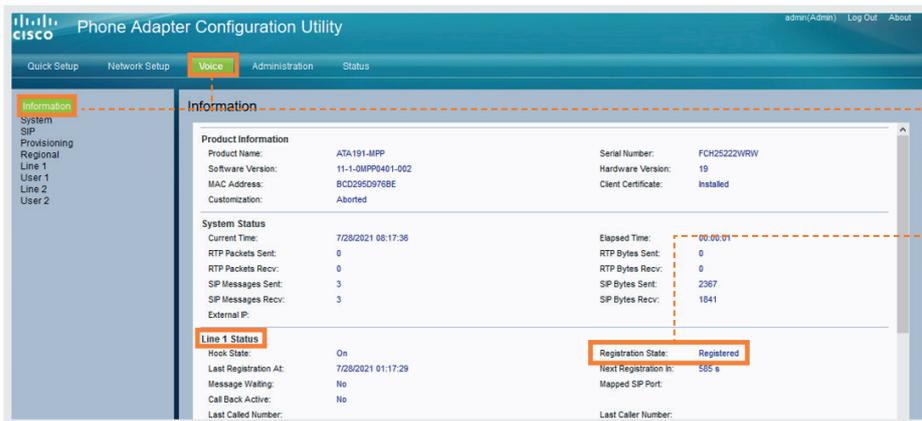


Nach dem Neustart ist die **Konfiguration erfolgreich abgeschlossen**.



Wichtig:

Melden Sie sich ab sofort mit den vom **Service Team** bestätigten **Zugangsdaten** in der Web-oberfläche an.



Wählen Sie zunächst in der Navigationsleiste oben den Reiter **Voice** und dann den Unterpunkt **Information** auf der linken Seite.



Hier können Sie die **erfolgreiche Registrierung überprüfen** (Registation State: Registered).



Falls die Registrierung nicht angezeigt werden sollte, **überprüfen** Sie bitte im ersten Schritt die von Ihnen angegebene **URL** auf Rechtschreibfehler. Des Weiteren steht Ihnen für die **Fehlerbehebung** unser **Service Team** zur Verfügung. Bitte Adressieren Sie Ihr Anliegen über ein **(Support-) Ticket** im Kundenportal (**e:service**).

? Rückfragen?

Kontaktieren Sie unser **Service Team** gerne per Mail (service@ecotel.de) bzw. telefonisch unter der folgenden Rufnummer: **0800-032 68 35**