

ANLEITUNG

ecotel cloud.phone

Desktop Client für Windows PCs/Laptops

Installation & Zugangsdaten

Lade die Applikation herunter und installiere diese. Den Link dazu findest du in deinem Useraccount unter dem Menüpunkt »Softclients«.

Hinweis: Schließe Microsoft Outlook vor der Installation. Der Benutzername und das Passwort entsprechen deinen Zugangsdaten für das SelfCare-Portal deiner Cloud-Telefonanlage.



Lizenzen

Teilnehmer > Teilnehmerliste > Teilnehmer auswählen > Features > Leistungspaket

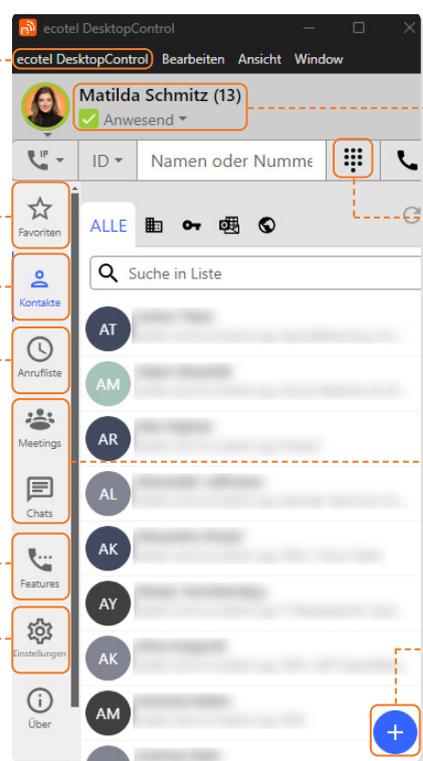
Die Nutzung des ecotel DesktopControl setzt eine aktive Lizenz vom Typ Client Complete / Client Complete+ oder einen Seat best/FLEX voraus.

Gut zu wissen: Keine Lizenz vorhanden? Du kannst eine Lizenz über das Kundenportal **e:service** und dem Menüpunkt »Optionen« hinzubuchen.

Die wichtigsten Features im Überblick

- ✓ **Telefoniefunktion (Softclient)**
einfaches Weiterleiten von Anrufen per Drag-and-Drop, Rückholen und Statusverfolgung dieser Anrufe
 - ✓ **Voicemail & Fax**
 - ✓ zahlreiche **Rufumleitungsoptionen**
 - ✓ **Paralleles Klingeln** auf mehreren Geräten
 - ✓ **Präsenzstatus** mit persönlichem Text und Erreichbarkeitssteuerung
 - ✓ **CTI-Funktionen**
- Steuerung beliebiger Telefone
- komfortabler Rufaufbau und komfortable Rufsteuerung über Desktop Control
- Gesprächsführung über das Telefon
 - ✓ **Collaboration***
- Bildschirmfreigabe
- Video-Meetings
- Chatfunktionen
- File-Transfer
- * Optionales Feature - nur im Seat FLEX erhältlich

Symbole und Bedeutung



Menü
Einstellungen, wie z.B. einen Autostart vornehmen.

Favoriten
Hier siehst du deine Favoriten aus deiner Kontaktliste.

Kontakte
Hier siehst du deine Kontakte aus dem Telefonbuch.

Anrufliste
Tipp: für einen besseren Überblick kannst du deine Anrufe filtern (eingehend / ausgehend / verpasst).

Features
Hier findest du Funktionen wie Rufweiterleitungen, Präsenzverwaltung oder paralleles Klingeln.

Einstellungen
Hier kann das Farbschema, Zeitformat und die Sprache eingestellt werden. Sowie Klingeltöne und deine Anrufanzeige.

Name und Präsenzstatus
Sichtbar für andere Kontakte der Cloud-Telefonanlage. Durch Klicken können Sie den Status außer ändern.

Ziffernblock
Zum Wählen, gibst du eine Telefonnummer oder den Namen eines Kontaktes über den Ziffernblock ein.

Collaboration Features*
Hier findest du deine einmaligen & permanente Meetings. Unter Chats kannst du beliebig viele Chatgruppen einrichten.

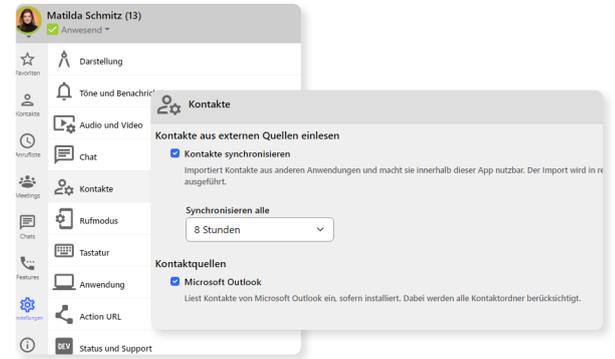
Kontakt erstellen
Hier kann ein neuer Kontakt hinzugefügt werden.

Kontakte importieren

Firmenkontakte in das Adressbuch des Telefons importieren

Einstellungen > Kontakte > synchronisieren.

Du kannst z.B. deine Outlook-Kontakte in die Desktop Client Kontaktliste aufnehmen. Dadurch siehst du bei ankommenden Anrufen Namen und Rufnummern deiner Firmenkontakte.



Rufmodus aktivieren

Rufmodus einstellen

Das Gerät, das du für deine Anrufe verwendest, wird links oberhalb des Suchfeldes angezeigt. Du hast die Möglichkeit im VoIP-Modus zu arbeiten oder zwischen den Rufmodus CTI oder Rückruf zu wählen.

Rufmodus VoIP

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Desktop Client zur Cloud-Telefonanlage
 - über WLAN
 - über LAN
 - alternative Internetverbindung^{1,4}

- 2 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²

CTI-Modus

Steuerung andere Endgeräte (z.B. Mobiltelefon) sowie Steuerung abgehender und ankommender Rufe am Bürotelefon über des Desktop Client (z.B. Halten, Fortsetzen) Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Desktop Client zur Cloud-Telefonanlage
 - über WLAN
 - über LAN

- 2 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²

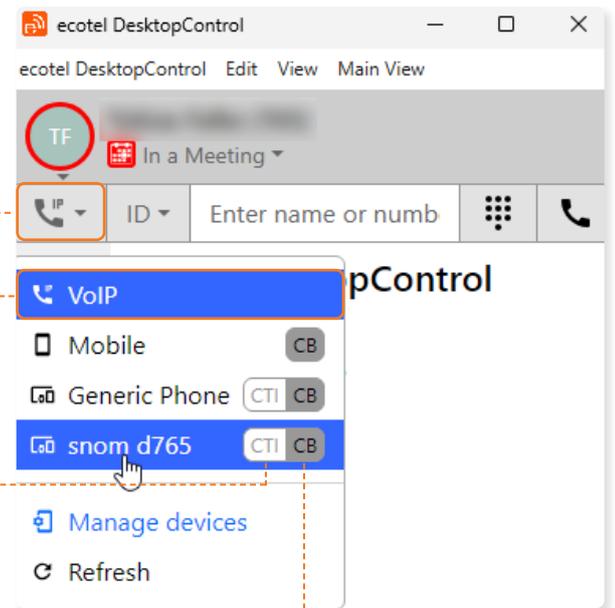
Rückruf-Modus

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es besteht die Möglichkeit, eine beliebige Rufnummer als Rückrufnummer einzurichten. Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Desktop Client zur Cloud-Telefonanlage

- 2 Rückruf Cloud-Telefonanlage zur Rückrufnummer (z.B. Mobilfunknummer)

- 3 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²



Hinweis: Du kannst Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen und bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage ihre Büronummer anzeigen lassen.

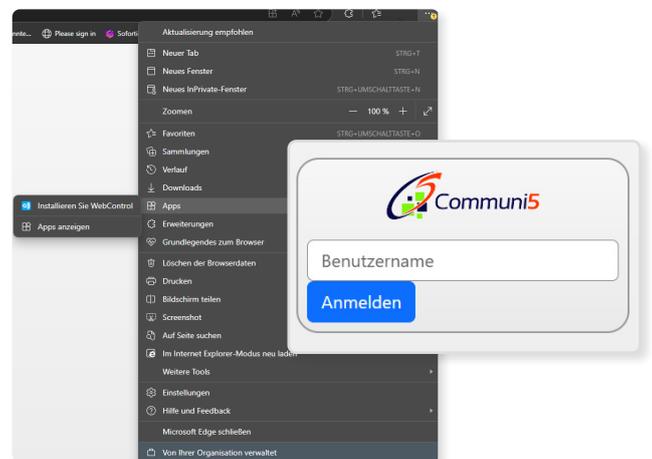
- 1) Verbrauch des Datenvolumens. 2) Kosten gemäß Preisliste ecotel cloud.phone. 3) Über Mobilfunknetz, Kosten gemäß Mobilfunkvertrag.
- 4) Die Nutzung muss im Vorfeld zugelassen werden (Einstellungen > mobile Daten zulassen).

Web Control

Ohne Installation den Web-Client direkt im Browser Öffnen

<https://web.sip-ecotel.de/app/webcontrol/>

Diese Funktion steht zur Zeit nur in den Browsern Microsoft Edge und Google Chrome zur Verfügung. Die Anwendung kann (s. Beispiel) in Microsoft Edge über das Menü oben rechts (drei Punkte neben deinem Konto) installiert und an deine Task-Leiste angepinnt werden.



Rückfragen?

Kontaktiere unsere Service-Line gerne per E-Mail: service@ecotel.de oder telefonisch unter der folgenden Rufnummer: 0800-032 68 35 (2)