

Anleitung ecotel cloud.phone

Desktop Client für Windows PCs/Laptops

Installation & Zugangsdaten

Laden Sie die **Applikation** herunter und **installieren** Sie diese. Den Link dazu finden Sie in Ihrem Useraccount unter dem Menüpunkt »Softclients«. **Hinweis:** Schließen Sie Microsoft Outlook vor der Installation. Der Benutzername und das Passwort entsprechen Ihren **Zugangsdaten** für das **SelfCare-Portal** Ihrer **Cloud-Telefonanlage**.

Lizenzen

Teilnehmer > Teilnehmerliste > Teilnehmer auswählen > Features > Leistungspaket > Vermittlungsarbeitsplatz aktivieren
Die Nutzung des ecotel DesktopControl setzt eine aktive **Lizenz** vom Typ **Client Complete/Client Complete+** oder einen **Seat best** voraus. Des Weiteren muss die Funktion **Desktop Operator** im SelfCare-Portal Ihrer Cloud-Telefonanlage vom Administrator aktiviert worden sein.

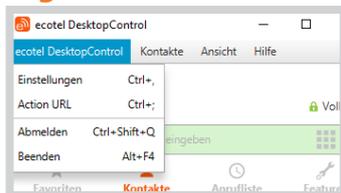
Gut zu wissen:

Keine Lizenz vorhanden?
Sie können eine Lizenz über das **Kundenportal e:service** und dem Menüpunkt »**Optionen**« hinzubuchen.

Die wichtigsten Features im Überblick

- ✓ **Telefoniefunktion** (Softclient)
einfaches Weiterleiten von Anrufen per Drag-and-Drop, Rückholen und Statusverfolgung dieser Anrufe
- ✓ **Voicemail & Fax**
- ✓ zahlreiche **Rufumleitungsoptionen**
- ✓ **Paralleles Klingeln** auf mehreren Geräten
- ✓ **Präsenzstatus** mit persönlichem Text und Erreichbarkeitssteuerung
- ✓ **CTI-Funktionen**
 - Steuerung beliebiger Telefone
 - komfortabler Rufaufbau und komfortable Rufsteuerung über Desktop Control
 - Gesprächsführung über das Telefon

Symbole und Bedeutung



Menü
Hier können Sie Einstellungen, wie z.B. einen Autostart vornehmen.



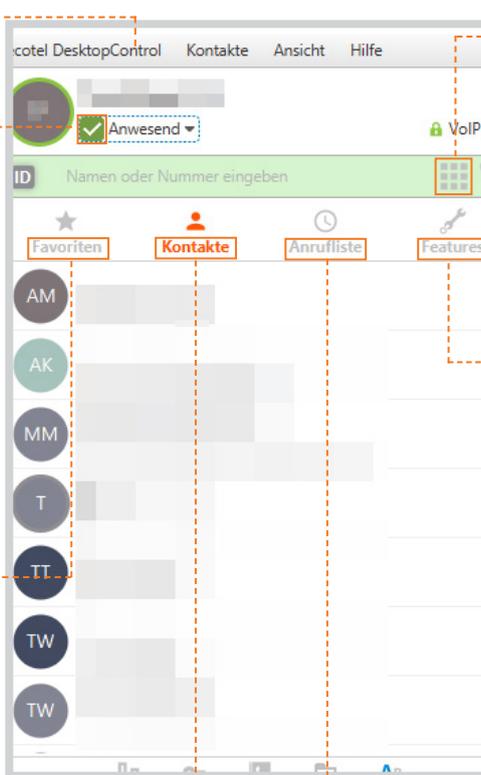
Name und Präsenzstatus
Sichtbar für andere Kontakte der Cloud-Telefonanlage. Durch Klicken können Sie den Status außer ändern.



Favoriten
Hier sehen Sie Ihre Favoriten aus Ihrer Kontaktliste.



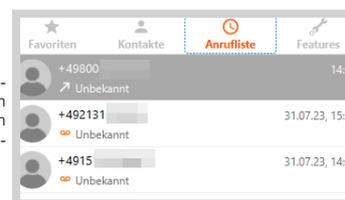
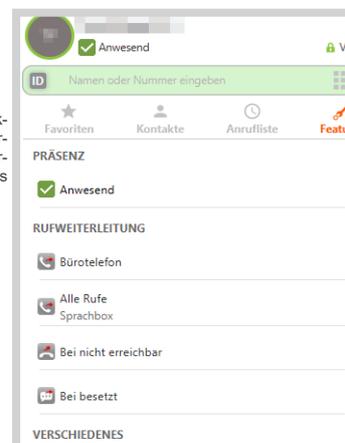
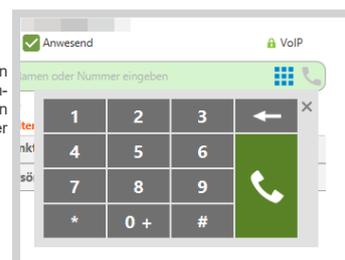
Kontakte
Hier sehen Sie alle Ihre gespeicherten sowie importierten Kontakte.



Ziffernblock
Zum Wählen, geben Sie eine Telefonnummer oder den Namen eines Kontaktes über den Ziffernblock ein.

Features
Hier finden Sie Funktionen wie Rufweiterleitungen, Präsenzverwaltung oder paralleles Klingeln.

Anrufliste
Tipp: für einen besseren Überblick können Sie Ihre Anrufe filtern (eingehend / ausgehend / verpasst).

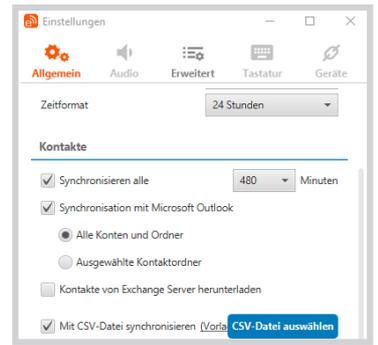


Kontakte importieren

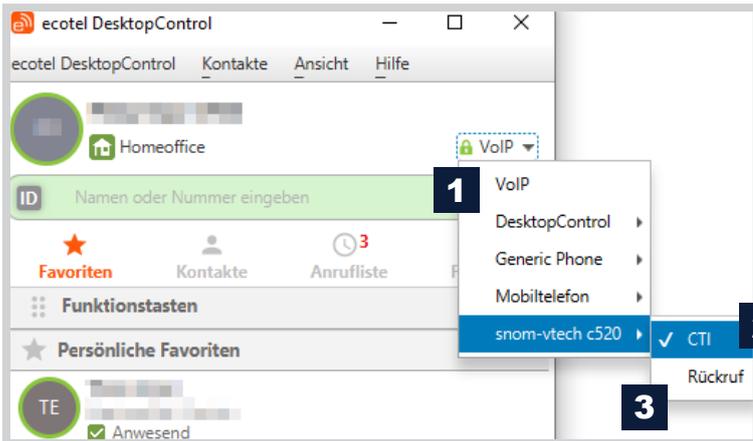
Firmenkontakte in das Adressbuch des Telefons importieren

Sie können z.B. Ihre Outlook-Kontakte in die Desktop Client Kontaktliste aufnehmen. Dadurch sehen Sie bei ankommenden Anrufen Namen und Rufnummern Ihrer Firmenkontakte.

Klicken Sie hierzu im ecotel Desktop Control auf *Einstellungen* ▶ *Allgemein* und anschließend auf *Kontakte importieren*.



Rufmodus aktivieren



Rufmodus einstellen

Hinweis: Das Gerät, das Sie für Ihre Anrufe verwenden, wird oben rechts oberhalb des Suchfeldes angezeigt. Sie haben die Möglichkeit im **VoIP**-Modus zu arbeiten oder zwischen den Rufmodus **CTI** oder **Rückruf** zu wählen.

1 Rufmodus VoIP

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Desktop Client zur Cloud-Telefonanlage
 - über WLAN
 - über LAN
 - alternative Internetverbindung^{1,4}
- 2 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²

✓ Sie können Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen und bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage Ihre Büronummer anzeigen lassen.

2 CTI-Modus

Steuerung andere Endgeräte (z.B. Mobiltelefon) sowie Steuerung abgehender und ankommender Rufe am Bürotelefon über des Desktop Client (z.B. Halten, Fortsetzen) Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Desktop Client zur Cloud-Telefonanlage
 - über WLAN
 - über LAN
- 2 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²

✓ Sie können Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen und bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage Ihre Büronummer anzeigen lassen.

3 Rückruf-Modus

Anrufe gehen durch die Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner. Es besteht die Möglichkeit, eine beliebige Rufnummer als Rückrufnummer einzurichten. Es entstehen folgende Verbindungen:

- 1 Desktop Client zur Cloud-Telefonanlage
- 2 Rückruf Cloud-Telefonanlage zur Rückrufnummer (z.B. Mobilfunknummer)
- 3 Cloud-Telefonanlage zum Gesprächspartner²

✓ Sie können Kollegen innerhalb der Cloud-Telefonanlage mit einer Durchwahl erreichen und bei Verbindungen zu einem Gesprächspartner außerhalb der Cloud-Telefonanlage Ihre Büronummer anzeigen lassen.

1) Verbrauch des Datenvolumens. 2) Kosten gemäß Preisliste ecotel cloud.phone. 3) Über Mobilfunknetz, Kosten gemäß Mobilfunkvertrag. 4) Die Nutzung muss im Vorfeld zugelassen werden (Einstellungen • mobile Daten zulassen).

Rückfragen?

Kontaktieren Sie unser **e:xpert Team** gerne per Mail (expert-support@ecotel.de) bzw. telefonisch unter der folgenden Rufnummer: **0800-0326835**