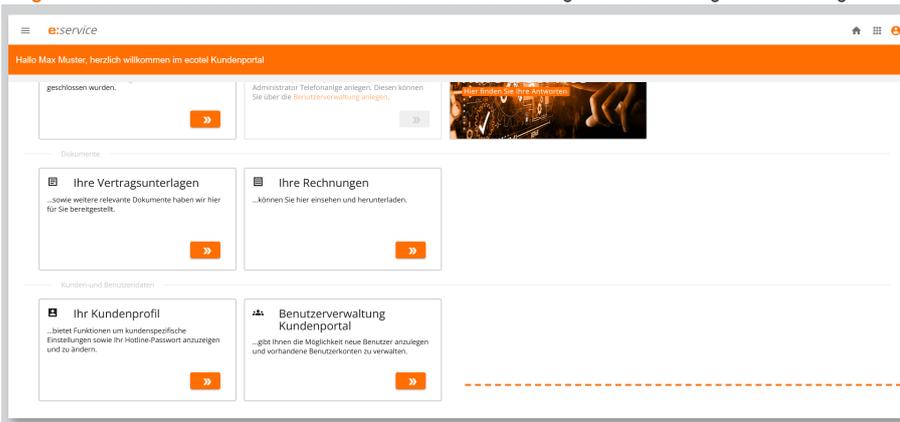


Anleitung e:service

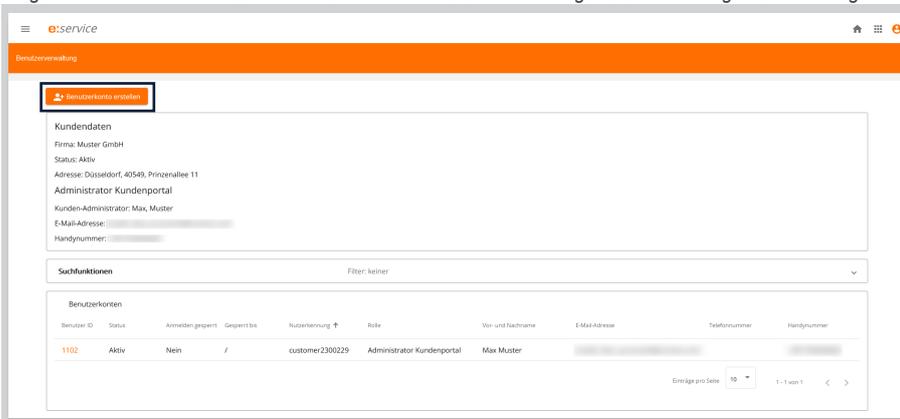
Aktivierung Benutzerkonto Cloud-Telefonanlage

Als »**Administrator Kundenportal**« können Sie festlegen, welche Person(en) **Zugriff** auf die **Cloud-Telefonanlage** erhalten soll(en). Dazu **wechseln** Sie bitte in den Bereich »**Benutzerverwaltung Kundenportal**«.

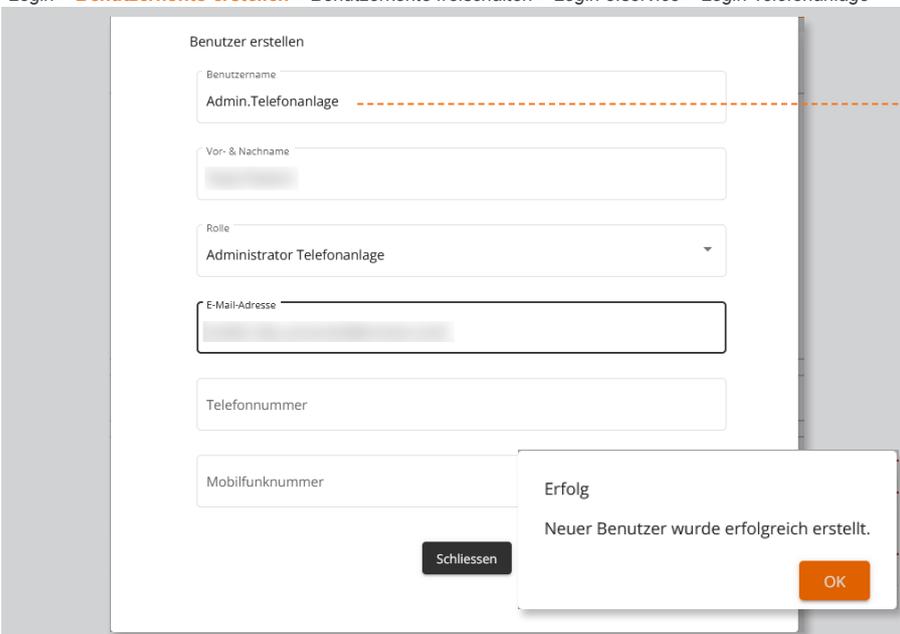
Login ▶ Benutzerkonto erstellen ▶ Benutzerkonto freischalten ▶ Login e:service ▶ Login Telefonanlage



Login ▶ **Benutzerkonto erstellen** ▶ Benutzerkonto freischalten ▶ Login e:service ▶ Login Telefonanlage



Login ▶ **Benutzerkonto erstellen** ▶ Benutzerkonto freischalten ▶ Login e:service ▶ Login Telefonanlage



Gut zu wissen:

Bitte beachten Sie, dass Sie vor Aktivierung des Benutzerkontos zunächst den »**e:service**«-Zugang freigeschaltet haben (s. dazu die Anleitung »Aktivierung e:service«).

 Anlegen von neuen Benutzern über den Bereich »**Benutzerverwaltung Kundenportal**«.

 Wählen Sie »**Benutzerkonto erstellen**« aus und legen Sie einen Benutzer vom **Typ »Administrator Telefonanlage**« an.

 Ordnen Sie dem Benutzer die **Rolle »Administrator Telefonanlage**« zu.

 Den Benutzernamen bestimmen Sie selbst. Der **Benutzer** »Administrator Telefonanlage« wird über sein neues Konto per E-Mail **informiert** & kann dieses freischalten.

Benutzerkonten										
Benutzer ID	Status	Einladungsversand	Geplant bis	Nutzerkennung	Rolle	Vor- und Nachname	E-Mail-Adresse	Telefonnummer	Handynummer	
1103	Einladung versendet	Nein	/	Admin.Telefonanlage 1	Administrator Telefonanlage	Tanja Testerin				
1102	Aktiv	Nein	/	customer2300229	Administrator Kundenportal	Max Muster				

 Bis zur Freischaltung durch den Benutzer steht das Benutzerkonto im Status **»Einladung versendet«**. Nach Freischaltung wechselt der Status zu **»Aktiv«**.



ecotel
all around communication

Ihr Zugang zum ecotel Kundenportal

Sehr geehrte(r) Tanja Testerin,

die Nutzung des ecotel Kundenportals e:service ist für Sie eingerichtet. Sie erreichen das Portal über folgende Webseite:

eservice.ecotel.de

Ihr Benutzername lautet:

Admin.Telefonanlage1

Ihr persönliches Passwort vergeben Sie selbst, bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:

[Passwort ändern](#)

Bitte denken Sie daran, Ihre Zugangsdaten zu dokumentieren. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, diese an einem gesicherten Ort zu verwahren sowie vor Missbrauch zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben.

Mit den besten Grüßen

Ihr ecotel Service-Team

ecotel communication ag
Prinzenallee 11 | 40549 Düsseldorf
Telefon: 0800-032 68 35 | Telefax: 0800-132 68 35
E-Mail: service@ecotel.de | Web: www.ecotel.de

 Der **»Administrator Telefonanlage«** wird per E-Mail über das Benutzerkonto **informiert**.

 Der persönliche **Benutzername** für den **Login** in die Cloud-Telefonanlage.

 Der **»Administrator Telefonanlage«** muss ein individuelles **Passwort** über diesen Link vergeben.

e:service

Passwort festlegen

Bitte legen Sie ein neues Kennwort fest

Neues Kennwort

Neues Kennwort Wiederholung

Kennwort festlegen
Ihr Kennwort wurde festgelegt.

Datenschutz Impressum © 2010 ecotel communication ag

 **Neues Passwort** vergeben: Über den Link »Passwort ändern« wird der »Administrator Telefonanlage« zum e:service weitergeleitet.

e:service

Anmeldung erforderlich
Sie sind aktuell nicht angemeldet.
Melden Sie sich mit Ihrer Kennung für den Service an.

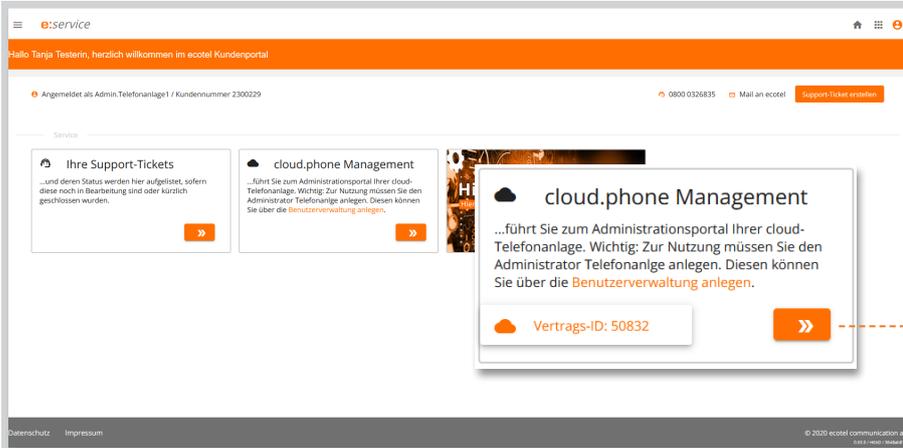
Nutzerkennung

Passwort

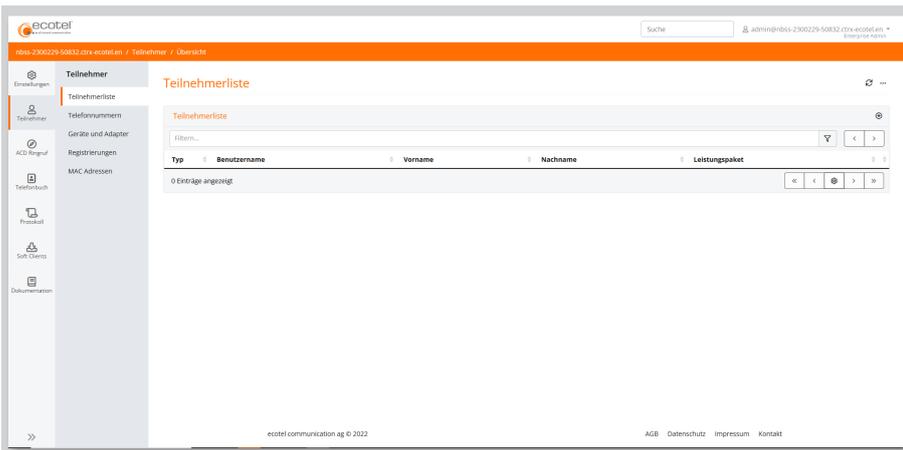
[Benutzerkonto erstellen](#)

Datenschutz Impressum © 2010 ecotel communication ag

 **Erste Anmeldung** im e:service mit **Zugriff** auf die **Cloud-Telefonanlage**: Das Benutzerkonto des »Administrator Telefonanlage« ist nun »aktiv«.



Im Bereich »cloud.phone Management« wird der **Vertrag** (Vertrags-ID) **ausgewählt** & der Benutzer wird **automatisch** auf die Benutzeroberfläche der Cloud-Telefonanlage **weitergeleitet**.



Gut zu wissen:
Der Menüpunkt »**Dokumentation**« enthält ein **Handbuch** & weitere Anleitungen zur **Konfiguration** der Cloud-Telefonanlage.