

Anleitung e:portal

Übernahme eines Bestandsauftrags

Zeitlicher Ablauf der Umstellung



Beauftragung im e:portal

Um die notwendigen Arbeitsschritte zur Übernahme eines Bestandsauftrages im e:portal zu verdeutlichen, wird beispielhaft die folgende **Produktkonfiguration** eines Bestandskunden **als Grundlage** für den Arbeitsablauf festgelegt.

Ausgangsprodukt: ecotel office-flat NGN

Gebuchte Optionen:

- 1x Rufnummernblock 0211-55 007-0 (00-99) + Datenleitung (ADSL 16) inkl. IAD, feste IP-Adresse, Expressentstörung & DDoS Schutz,
- ► 1x Mehrgeräteanschluss mit 3 Rufnummern (0211-123456, -123457, -123458)

Zielprodukt: ecotel cloud.phone

_ _

▶ ecotel@once



Schritt 2: Kunde - Neukunde Bonitätsprüfung - Neukunde anlegen

Menu	Angebots-/Auftragserstellung			
⋒ Home	Angebots-/Auftragserstellung	2 Kunde	3 Vertragsdetails	- 4 Auswahl Standorti
Auftragsmanagement	+ Neuen Kunden hinzufügen	I		
Neuer Auftrag	Oder bestehenden Kunden au	is der angezeigten Kunden	übersicht aus wählen.	
≅ Nachbestellung	Suche		Filter: keiner	
Auftragsübersicht				
🕒 Ihre Kunden	Kundenübersicht Kunden-Nr. Kundenreferenz	Kundenname 🛧	Straße	PLZ
Dokumente & Provisionsabrechnungen			and the second s	1000
Benutzerverwaltung	0	and the second se	Toppone T	
Benutzerverwaltung	0	DEMO Kunde	Training of the local division of the local	_
🚨 Mein Profil		DEMO Kunde 2	and the second state of the	
		1	The second s	_
	0	and an other states of	Printer Printer 1	
	0		1000 and 10	
	0		The second se	
	0	and considering	Property 11	
	0	and contractor of	Receiption 11	

Wurde der **Kunde** bereits über das e:portal angelegt, **wählen** Sie diesen aus (1). Andernfalls fügen Sie einen **neuen Kunden** hinzu (2).

Schritt 2: Kunde - Neukunde Bonitätsprüfung - Neukunde anlegen

Menu	Angebots-/Auftragserstellung			
✿ Home	Angebots-/Auftragserstellung	2 Kunde	3 Vertragsdetails	Auswahi Standortoption(en) (Rufnummern
Auftragsmanagement	Neukunde			
Neuer Auftrag	Registeran.	Register Nr.	Register Ort	
≕ Nachbestellung				
🖪 Auftragsübersicht	Einverständniserklärung des Kunden lieg	t vor		
😄 Ihre Kunden	Bonität prüfen			
Dokumente & Provisionsabrechnungen	Zurück zur Kundenauswahl Zurück zur A	kuswahl des Kundentyps		
	Weiter >			
Benutzerverwaltung				
🚨 Mein Profil				

Mit der Anlage eines neuen Kunden als **»Eingetragene Gesellschaft**« wird immer eine **Bonitätsprüfung** durchgeführt. Abhängig vom Ergebnis ist ein SEPA-Mandat erforderlich.

Schritt 2: Kunde - Neukunde Bonitätsprüfung - Neukunde anlegen

Menu	Angebots-/Auftragserstellung			
⋒ Home	Angebots-/Auftragserstellung	2 Kunde	3 Vertragsdetails —	Å,
Auftragsmanagement	Neukunde			
Neuer Auftrag	Kundendaten			
≕ Nachbestellung	- Kundenreferenz	Kundenname	Kun	
Auftragsübersicht				
😄 Ihre Kunden	Steuernummer	Telefonnummer	E-Mi	
Dokumente & Provisionsabrechnungen	Kundenaddresse			
Benutzerverwaltung	PLZ	Ort	Stra	
∎Benutzerverwaltung	Bitte geben Sie die Postleitzahl ein	Bitte geben Sie den Namen der Stadt e	in Bitte	

Wenn Sie den Kunden im e:portal neu anlegen, **erfassen** Sie bitte die **aktuelle Kundennummer** im Feld »Kundenreferenz«.

Schritt 3: Rufnummer

e 🛛 🖉 Vertragsdetalls 🚽	Auswahl Standortoption(en) (Rufnummern)	6 Optionen	6 Zusammenfassung
4			Bitte ergänzen 👩 🐱
			Bitte ergänzen 🕘 🗸
			Bitte ergänzen 🕘 🗸
			⊕ Wählen
		Neuer Rufnumn Neue Einzelrufn Neuer Rufnumn	hernblock (Vorwahl 032) (0,00 €) ummern (Vorwahl 032) (0,00 €) hernblock (Ortsvorwahl) (0,00 €)
		Portierung Rufn Portierung Einze	ummern (Unsvorweni) (U.U. E) ummernblock (0.00 C) skufnummern (0.00 C)
		e Verząpodzals Auswih Sandortopton(er) (Rufnummern)	e Verragadeals Auswahl Standortspoon(en) (Ruffwummerr) O Opponen

Übernahme Rufnummern aus Bestandsauftrag:

- Um Rufnummern aus einem Bestandsauftrag zu übernehmen, wählen Sie die Option »Portierung Rufnummernblock« oder »Portierung Einzelrufnummern«. In unserem Beispiel müssen beide Optionen (jeweils 1x) ausgewählt werden (1).
- Bestellen Sie immer nomadisch nutzbare 032er-Rufnummern, damit die Telefonanlage des Kunden bereits vor dem Portierungstermin eingerichtet & getestet werden kann (2).
- Neue Rufnummern können jederzeit hinzugebucht werden. Wählen Sie dazu die entsprechenden Optionen aus.

Menu	Angehnts-/Auffragserstellung	1	Portierung Rufnummernblock:
A.:.			
命 Home	Angebots-/Auftragserstellung Kunde Vertragsdetails	1	
Auftragsmanagement	Auswahl Standortoption(en) (Rufnummern)		
Neuer Auftrag	Neuer Rufnummernblock (Vorwahl 032) (0,00 €)	_Ռո	Wählen Sie bitte immer im Abschnitt »Geschäftsfall« »Kündigung des An-
Auftragsübersicht	Portierung Rufnummernblock (0,00 €)	\mathbb{C}	
	Portierung Einzelrufnummern (0,00 €)		schluss beim aktuellen Anbieter« & »Uber-
Dokumente &	Einmaliges Engelt 0,00 € Geschäftsfall Windingen des Anstehlungen heim almuniken Anbieter		Anbieters« aus.
Benutzerverwaltung	Contingeng des visionitasses venin exclusion rainoreen. Subernahme der Rufnummer(n) des aktuellen Anbieters (Portierung). Geschaftsfall: Kündigung mit Rufnummernportierung (Mitnahme der Rufnummern) (VA-KUE-MRN)		
Benutzerverwaltung	aktueller Anbieter des Kunden	$\sqrt{1}$	wählen Sie bitte ecotel communica-
المعام	ecotel aktueller Anbieter		tion ag (DEU.ECOTEL) aus.
	ecotel communication ag (DEU.ECOTEL)		
	Ecotel QSC 1.0 NBSS (DEU.ECOQSC) Hausnummer Hausnum	in	
	Ecotel Versatel NBSS (DEU.EC.OVER)		
	Stadt		
Francis	a territorian des	B٩	Angaben zu Standortadresse An-
_ Stadt		¥=	schluss, Rufnummern & An-
The second se			schlussinhaber bitte gemäß der zum
			Kunden angegebenen Daten in inrer Kampagnen Liste angeben
Ortsnetzkennzahl ohne führende Null			
			Bitte geben Sie alle zum Anschluss auf-
Rufnummer 1	er 2 Deframmer 3 Deframmer 3 Deframmer 4 D		Rufnummern ergänzen) Nur Rufnum-
			mern, die dem ecotel Anschluss bereits
Suffragment B	ine i		zugeordnet sind, können übernommen
Alle Rufnummern des Anschlusses p	ortieren		werden. Eine Zusammenlegung von
Anschlussinhaber	Finnesname		Anschlussen ist nicht nögnen.
PHILE			entspricht dem Namen des Unternehmens.
Schritt 4: Optionen (DSL-	Anschluss)		
Anschluss binzufügen			Verfügbarkeitsprüfung;
Alsendas milizardagen			
Verfügbarkeit vor Ort			In diesem Beispiel hat der Kunde einen
DSL-Verfügbarkeitsprüfung			DSL- Anschluss (ADSL 16) & zwei Ruf-
Standortoption (Rufnummern) zur Standorto Portierung Einzelrufnummern,	psion (Internetzugang) wählen		nummern in seinem Bestandsauftrag.
			Für das neue Produkt müssen Sie den
PLZ .	Cri. Straße [Haustru	20	DSL-Anschluss zwingend einer der bei-
			den Rufnummernoptionen zuordnen.
Q Verfügbarkeit prüfen			
Abbrechen			
PLZ	Con Hassumer		Sie mindestens die aktuelle Ban-
	💋 Adresse ohne Prifine ihernehme	21	dreite des Anschlusses gem. Kampa-
Q Verfügbarkeit prüfen			gnenliste auswählen. Alternativ können
Bitte wählen Sie eine Option	Ľ	1	Sie eine höhere verfügbare Bandbreite
cloud.phone			wird dann automatisch ein Upgrade
Einmaliges Entgelt: 99,00 € Monatliches Entgelt: 39,90 €			durchgeführt.
nautoniano anna paga anna 10 🗮 anna paga anna paga 1950	📜 Beaufragen		
cloud.phone		1	

Abbrechen

Schritt 4: Optionen (DSL-Zusatzoption)



Angaben zum Dokument	Bitte Datei auswählen oder per Drag & Drop hier ablegen	Bei einem Neuauftrag müssen Sie zum Abschluss des Auftrags & vor Über- gabe an ecotel die erforderlichen Doku- mente hochladen.
Anlage zu Einzelne Rufnummern: Dekomententyp Anbleterwechselformular (unterschrieben)	Datei wählen 👔 Bitte Datei auswählen oder per Drag & Drop hier ablegen	Nachweis zur Nutzung der Ortsnetz- kennzahl: Da ecotel dazu verpflichtet ist, regelmäßig zu überprüfen, ob der Kunde ein Anrecht auf die Rufnummer im jeweiligen Ortsnetz hat, laden Sie bitten einen aktuellen Nachweis hoch.
Unterschriftsdatum		 Altanbieter-Rechnung: Letzte ecotel Rechnung. Anbieterwechselformular: Vorausgefülltes Anbieterwechselformular. Eine Unterschrift des Kunden ist nicht erforderlich.

www.ecotel.de