

Anleitung <u>Aktivierung des</u> ecotel cloud.phone Features »Nachtschaltung«

Die **»Nachtschaltung**« hat die Funktion, eingehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten automatisch auf ein vorher definiertes Ziel, bspw. einem Anrufbeantworter oder einer Handynummer, umzuleiten. Mit dem ecotel cloud.phone Feature **»Nacht**schaltung« kann eine firmenweite Nachtschaltung für die **Anrufverwaltung außerhalb der Geschäftszeiten** per Zeitplan eingerichtet werden. Der Zeitplan definiert, an welchen Tagen und zu welchen Zeiten die Nachtschaltung greift. Davon abweichend können individuelle Zeitpläne für ausgewählte Teilnehmer angelegt werden, die der firmenweiten **»Nachtschaltung**« übergeordnet sind.

Konfiguration der Ansage

Zeitplan der firmenweiten Nachtschaltung

Aktivierung der firmenweiten Nachtschaltung



Wählen Sie in den Einstellungen unter dem Menüpunkt **Ansagen**, die Funktion **»Text vor Melden / Nachtschaltung«** und fügen Sie die gewünschte Datei [Wave oder Ogg Vorbis Format] mit der Ansage für die **»Nachtschaltung«** hinzu. Im Anschluss können Sie die Datei beliebig benennen. Klicken Sie im Nachgang auf die Schaltfläche »weitere Aktionen«, um die ausgewählte **Ansage** als **»Nachtschaltung«** abzuspeichern. Einstellungen • Ansagen

Konfiguration der Ansage > Zeitplan der firmenweiten Nachtschaltung > Aktivierung der firmenweiten Nachtschaltung

Einstellungen	Zeitpläne	e	
Kunde			
Standort	Zeitpläne		۲
Kopfnummern	\$uchen		< >
Ansagen	Zeitplan	0 Zeitbereiche	¢ ¢
Optionen	Feiertage NRW	1	00
Administratoren	Werktags 18-7 Uhr	1	00
Räume	Werktags 7-18 Uhr	1	00
Rufprofile	Wochenende (ganztägig)	1	00
B/W List	Nachtmodus	2	00
IP Filter	5 Einträge angezeigt		« < 😰 > »
Zeitpläne			

Unter dem Menüpunkt **Zeitpläne**, haben Sie die Möglichkeit Wochentage und Uhrzeiten festzulegen, zu denen eine **»Nachtschaltung«** aktiviert werden soll. Dazu wird der in dem Pop-up Fenster ausgewählte **Zeitraum** benannt und als Zeitplan abgespeichert. Einstellungen • Zeitpläne

6

Im nächsten Schritt wechseln Sie in den Menüpunkt **Standort** und klicken auf Ihre Kundennummer. Aktivieren Sie nun die **»Nachtschaltung**« in Ihren **Einstellungen**. Daraufhin können Sie den gewünschten Zeitplan per Dropdown auswählen. Die **firmenweite »Nachtschaltung**« ist damit **eingerichtet**.

Konfiguration der Ansage > Zeitplan der firmenweiten Nachtschaltung > Aktivierung der firmenweiten Nachtschaltung

Einstellungen	Standort	Einstellungen		
8 Teilnehmer	nbss	Linstellungen		
ACD Ringruf	Einstellungen	nbss line lictro-ecotel.de		
Telefonbuch	Dienste	Beschreibung	Nachtschaltung ①	
Q Konferenzen	Filialen	100018	Nachtmodus	X .*
X IVR		Rückfallnummer ⑦	Aktiv; Js	
••••••				

Hinweis: Wenn Teilnehmer das **Aktivierungs-** und **Deaktivierungsrecht** Ihrer **firmenweiten »Nachtschaltung**« bekommen sollen, kann dies im jeweiligen Teilnehmer unter dem Reiter **Dienste** verwaltet werden. Teilnehmer • Features • Dienste

[Die Teilnehmer, die über die Berechtigung der **»Nachtschaltung**« verfügen, können mittels dem **Feature Code *24DW** die Aktivierung und Deaktivierung für die **firmenweite »Nachtschaltung**« manuell vornehmen.]

Aktivierung der teilnehmerspezifischen Nachtschaltung

Teilnehmer @nbss-	Features			
Personalisierung	Weiterleitungen Dienste Personalisierungen	Feature Codes	Leistungspaket	
Berechtigungen	Rückrufnummer 🔞	<i>₽</i> :	Text vor melden 🔞	
Telefonnummern	Extern: +49	Ein	Ansage	Ein A
Endgeräte			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Features				[2

Für die Einrichtung der **teilnehmerspezifi**schen »Nachtschaltung« wechseln Sie

schen »Nachtschaltung« wechseln Sie zunächst über die Teilnehmerliste in den **Teilnehmer**, bei dem die »Nachtschaltung« eingerichtet werden soll.

Dort aktivieren Sie unter den **Features** im Reiter Personalisierung, die Funktion **»Text vor Melden«** und wählen per Dropdown die gewünschte **Ansage** aus. Speichern Sie den Vorgang anschließend ab. Die **teilnehmerspezifische »Nachtschaltung«** ist damit **eingerichtet**.

Teilnehmer ► Features ► Personalisierungen

www.ecotel.de