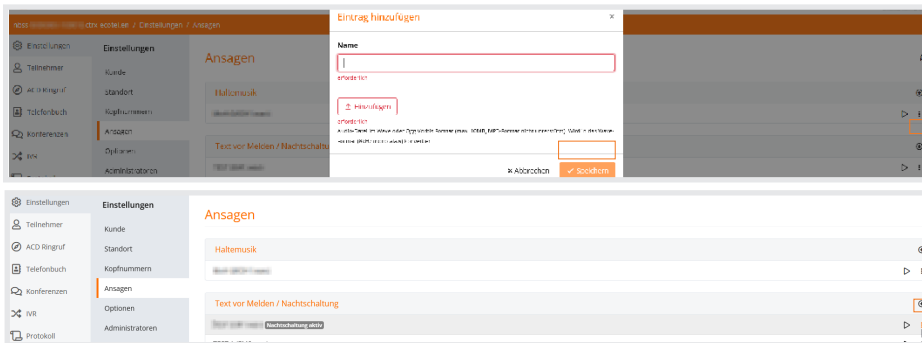


# Anleitung

## Aktivierung des ecotel cloud.phone Features »Nachtschaltung«

Die »**Nachtschaltung**« hat die Funktion, eingehende Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten automatisch auf ein vorher definiertes Ziel, bspw. einem Anrufbeantworter oder einer Handynummer, umzuleiten. Mit dem ecotel cloud.phone Feature »**Nachtschaltung**« kann eine firmenweite Nachtschaltung für die **Anrufverwaltung außerhalb der Geschäftszeiten** per Zeitplan eingerichtet werden. Der Zeitplan definiert, an welchen Tagen und zu welchen Zeiten die Nachtschaltung greift. Davon abweichend können **individuelle Zeitpläne für ausgewählte Teilnehmer** angelegt werden, die der firmenweiten »**Nachtschaltung**« übergeordnet sind.

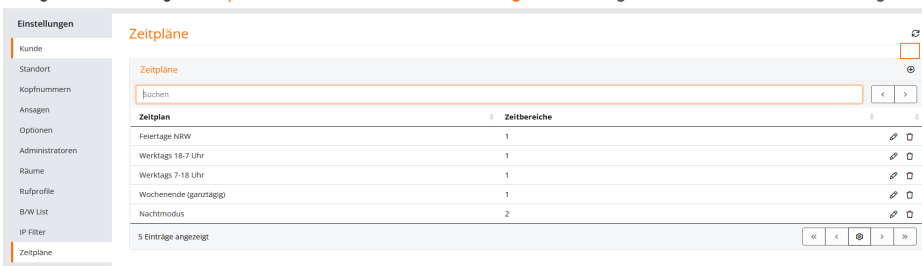
Konfiguration der Ansage ▶ Zeitplan der firmenweiten Nachtschaltung ▶ Aktivierung der firmenweiten Nachtschaltung



Wählen Sie in den Einstellungen unter dem Menüpunkt **Ansagen**, die Funktion »**Text vor Melden / Nachtschaltung**« und fügen Sie die gewünschte Datei [Wave oder Ogg Vorbis Format] mit der Ansage für die »**Nachtschaltung**« hinzu. Im Anschluss können Sie die Datei beliebig benennen. Klicken Sie im Nachgang auf die Schaltfläche »weitere Aktionen«, um die ausgewählte **Ansage** als »**Nachtschaltung**« abzuspeichern.

Einstellungen ▶ Ansagen

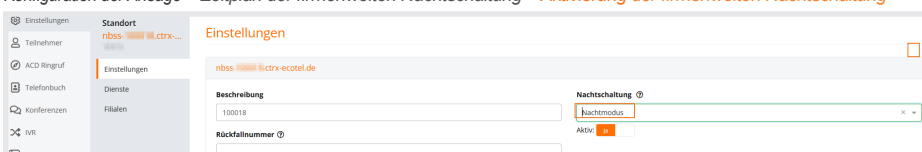
Konfiguration der Ansage ▶ Zeitplan der firmenweiten Nachtschaltung ▶ Aktivierung der firmenweiten Nachtschaltung



Unter dem Menüpunkt **Zeitpläne**, haben Sie die Möglichkeit Wochentage und Uhrzeiten festzulegen, zu denen eine »**Nachtschaltung**« aktiviert werden soll. Dazu wird der in dem Pop-up Fenster ausgewählte **Zeitraum** benannt und als Zeitplan abgespeichert.

Einstellungen ▶ Zeitpläne

Konfiguration der Ansage ▶ Zeitplan der firmenweiten Nachtschaltung ▶ Aktivierung der firmenweiten Nachtschaltung



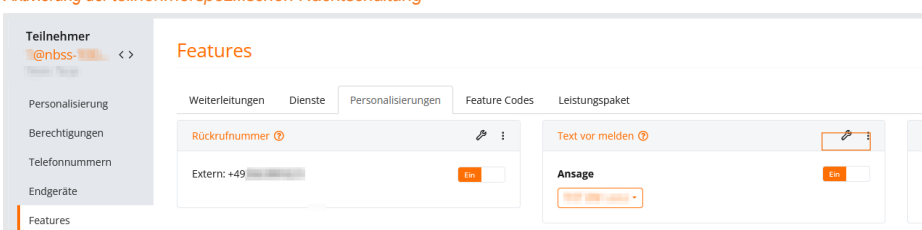
Im nächsten Schritt wechseln Sie in den Menüpunkt **Standort** und klicken auf Ihre Kundennummer. Aktivieren Sie nun die »**Nachtschaltung**« in Ihren **Einstellungen**. Daraufhin können Sie den gewünschten Zeitplan per Dropdown auswählen. Die **firmenweite »Nachtschaltung«** ist damit **eingerrichtet**.

Einstellungen ▶ Standort ▶ Einstellungen

**Hinweis:** Wenn Teilnehmer das **Aktivierungs- und Deaktivierungsrecht** Ihrer **firmenweiten »Nachtschaltung«** bekommen sollen, kann dies im jeweiligen Teilnehmer unter dem Reiter **Dienste** verwaltet werden. Teilnehmer ▶ Features ▶ Dienste  
[Die Teilnehmer, die über die Berechtigung der »**Nachtschaltung**« verfügen, können mittels dem **Feature Code \*24DW** die Aktivierung und Deaktivierung für die **firmenweite »Nachtschaltung«** manuell vornehmen.]

Für die Einrichtung der **teilnehmerspezifischen »Nachtschaltung«** wechseln Sie zunächst über die Teilnehmerliste in den **Teilnehmer**, bei dem die »**Nachtschaltung**« eingerichtet werden soll.

Aktivierung der teilnehmerspezifischen Nachtschaltung



Dort aktivieren Sie unter den **Features** im Reiter Personalisierung, die Funktion »**Text vor Melden**« und wählen per Dropdown die gewünschte **Ansage** aus. Speichern Sie den Vorgang anschließend ab. Die **teilnehmerspezifische »Nachtschaltung«** ist damit **eingerrichtet**.

Teilnehmer ▶ Features ▶ Personalisierungen