

ANLEITUNG MICROSOFT TEAMS INTEGRATION

Einrichtung Teams Direct Routing für ecotel SIP-Trunk mit Microsoft Teams Telefonie

Hinweise:

- Die Konfiguration von Microsoft 365 wird nicht von ecotel übernommen.
- Zum Verwenden des Powershells »Skype for Business Online Connector« herunterladen.
- Die Aktivierung einer Änderung kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen.

Tipp: Rufnummern min. einen Tag vor der Bereitstellung in Microsoft Teams zuweisen, um lange Synchronisationszeiten zu vermeiden.

Achtung:

- Für das ecotel Produkt »SIP-Trunk für Microsoft Teams« darf kein SBC in Microsoft 365 konfiguriert werden!

Einrichtung Kunden Tenant

1. Versand persönlicher Subdomain via E-Mail (durch ecotel)

Beispiel: 12345678.teams-fra-ecotel.de

2. Konfiguration

Konfiguration der Custom-Domain im Microsoft 365 Admin-Center. Zur Generierung des TXT-Eintrages bitte den Record-Typ »TXT« auswählen.

3. Versand

TXT-Eintrag zur Überprüfung & Verifizierung der Custom-Domain an ecotel zurücksenden.

Hinweis: Zur Verifizierung Ihrer Custom-Domain und Zuordnung Ihres Vorganges senden Sie bitte den TXT-Eintrag, unter Beibehaltung der Betreffzeile inkl. Ticketnummer, an ecotel zurück. Antworten Sie einfach auf die E-Mail mit Ihrer Subdomain.

4. Custom Domain

Statusänderung der Custom-Domain im Microsoft 365 Admin-Center auf »Verifiziert«.

Wichtig: Überprüfen Sie den Status Ihrer Custom-Domain. Die Verifizierung erfolgt innerhalb von 48 Stunden nach Eingang des TXT-Eintrages bei ecotel. Bitte informieren Sie ecotel umgehend bei unverändertem Status.

5. Benutzer anlegen

Erstellung eines neuen (temporären) Microsoft 365 Benutzers zur Custom-Domain **Beispiel:** 12345678.teams-fra-ecotel.de und Hinzufügen einer Microsoft-Teams-Lizenz (mit Phonesystem).

6. Login

Der Login erfolgt über PowerShell mit Administratorzugang.

Hinweis: Je nach Authentifizierungsverfahren müssen Sie unterschiedliche Befehle für den Login verwenden.

7. Hinzufügen:

PSTN Usage (globale Policy) frei wählbarer Name (Bsp.: Default)

```
Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="Default"}
```

Online Voice Route

```
New-CsOnlineVoiceRoute -Identity 'Default' -Priority 1 -NumberPattern '^(\+1|d+)' -OnlinePstnGatewayList 12345678.teams-fra-ecotel.de -OnlinePstnUsages 'Default'
```

Voice Route Richtlinie

```
New-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity 'Default' -OnlinePstnUsages 'Default'
```

8. Benutzer-Berechtigung

Anonyme Anrufe erlauben

```
Set-CsCallingLineIdentity -Identity Global -EnableUserOverride $True
```

9. Freigabe

Freigabe der Lizenzen (temporärer Admin-Benutzer) oder Löschung des Benutzers.

Erfolgreiche Einrichtung des Kunden Tenant

Hinweis: Weitere Benutzer können ab sofort hinzugefügt werden. Das Zuweisen von Rufnummern zu einem Benutzer funktioniert ausschließlich via PowerShell.

Befehle zur Rufnummern-Zuweisung

Hinweis: Nachdem der Kunden Tenant erfolgreich eingerichtet wurde, können weitere Benutzer mit einer entsprechenden Microsoft-Teams-Lizenz hinzugefügt werden.

1. Login

Der Login erfolgt über PowerShell mit Administratorzugang.

Hinweis: Je nach Authentifizierungsverfahren müssen Sie unterschiedliche Befehle für den Login verwenden.

2. Aktivierung

Aktivierung des Telefon-Systems (Phonesystem) und Zuweisung der Rufnummern auf die Benutzer

```
Set-CsUser -identity user@customerdomain.com -EnterpriseVoiceEnabled  
$true -OnPremLineURI 'tel:+49xxxxxxxxx'
```

3. Benutzer anlegen

Benutzer-Berechtigung für Voice-Routing

```
Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -identity  
user@customerdomain.com -PolicyName 'Default'
```



Erfolgreiche Zuweisung der Rufnummern

Hinweis: Bei Microsoft Teams »Direct Routing« werden die Rufnummern nach erfolgreicher Zuweisung nicht im Microsoft Teams Admin Center unter »Rufnummern« angezeigt. Die Rufnummern sind nur in der Benutzerübersicht im Microsoft Teams Admin Center sichtbar.