

ANLEITUNG

ecotel cloud.phone

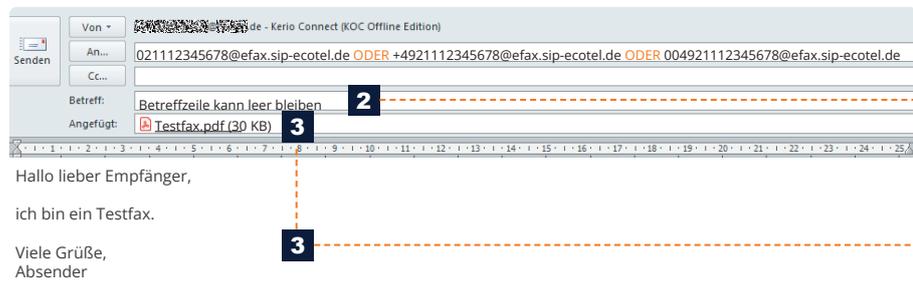
Fax2Mail

Voraussetzung & Vorbereitung

Die Nutzung von Fax2Mail setzt einen Seat best oder Seat FLEX mit der Option Fax2Mail und die Hinterlegung einer gültigen E-Mail Adresse in der Cloud-Telefonanlage heraus.

Gut zu wissen: Keine Lizenz vorhanden? Du kannst eine Lizenz über das Kundenportal **e:service** und dem Menüpunkt »Optionen« hinzubuchen.

Zusammenstellung der E-Mail > Bestätigung des Validierungslinkes > Erhalt eines Sendeberichtes



1 Trage die Faxnummer des Empfängers ein: **FAXNUMMER@efax.sip-ecotel.de**

2 Du kannst frei wählen, ob du einen **Betreff** hinterlegen möchtest, da die Betreffzeile nicht übermittelt wird.

3 Die Fax-Nachricht kann entweder als **pdf-Dokument** oder als **Text Nachricht** per E-Mail, übermittelt werden.

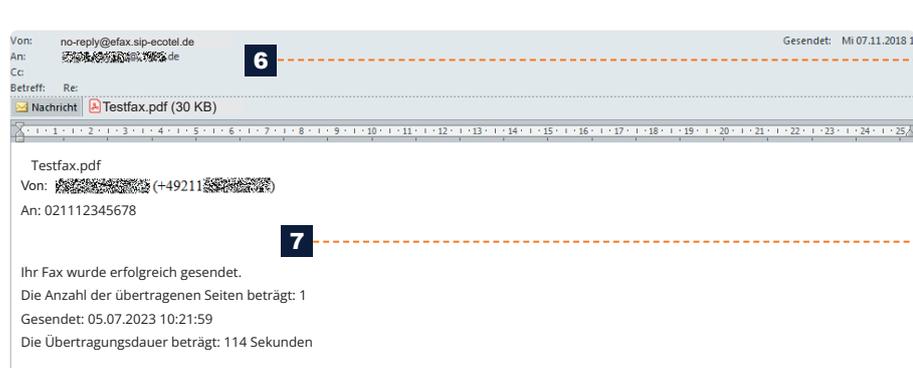
Zusammenstellung der E-Mail > Bestätigung des Validierungslinkes > Erhalt eines Sendeberichtes



4 Nach Absenden der Fax-Nachricht erhältst du eine E-Mail des Absenders **no-reply@efax.sip-ecotel.de** an deine E-Mail-Adresse.

Im Nachgang muss der **Validierungslink** in der E-Mail durch **anklicken** des Links bestätigt werden, um den Faxversand an den Empfänger zu bestätigen.

Zusammenstellung der E-Mail > Bestätigung des Validierungslinkes > Erhalt eines Sendeberichtes



6 Sobald das Fax erfolgreich an den Empfänger übermittelt wurde, erhalten Sie vom Absender **no-reply@efax.sip-ecotel.de** einen **Sendebericht** an Ihre E-Mail-Adresse.

7 Sollte es zu Problemen bei der Übermittlung des Faxes kommen, erhältst du eine entsprechende Mitteilung im Sendebericht.

Rückfragen?

Kontaktiere unsere Service-Line gerne per E-Mail: service@ecotel.de oder telefonisch unter der folgenden Rufnummer: 0800-032 68 35 (2)