

ANLEITUNG

# ecotel cloud.phone

## Collaboration

### Voraussetzungen & Vorbereitung

Teilnehmer > Teilnehmerliste > Teilnehmer auswählen > Features > Leistungspaket

Um die Collaboration-Funktionen nutzen zu können, brauchst du eine Collaboration-Lizenz und mindestens DesktopControl Version 8.

Zusätzlich müssen die Funktionen »Meetings« (für Video- und Online-Meetings) und »Instant Messaging« (für den Chat) im SelfCare-Portal deiner Cloud-Telefonanlage vom Admin aktiviert worden sein. Außerdem muss dort eine Rufnummer hinterlegt sein.

**Gut zu wissen:** Keine Lizenz vorhanden? Du kannst eine Lizenz über das Kundenportal **e:service** und dem Menüpunkt »Optionen« hinzubuchen.

### Die wichtigsten Features im Überblick

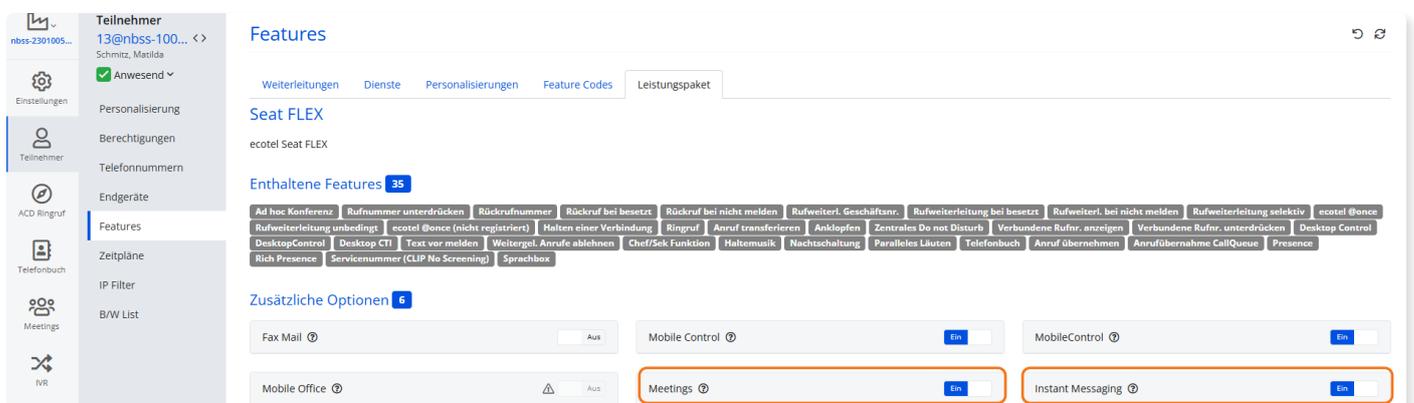
✓ (Video-) Meeting mit Desktopsharing

✓ Chatfunktionen inkl. Gruppenchats und Filesharing

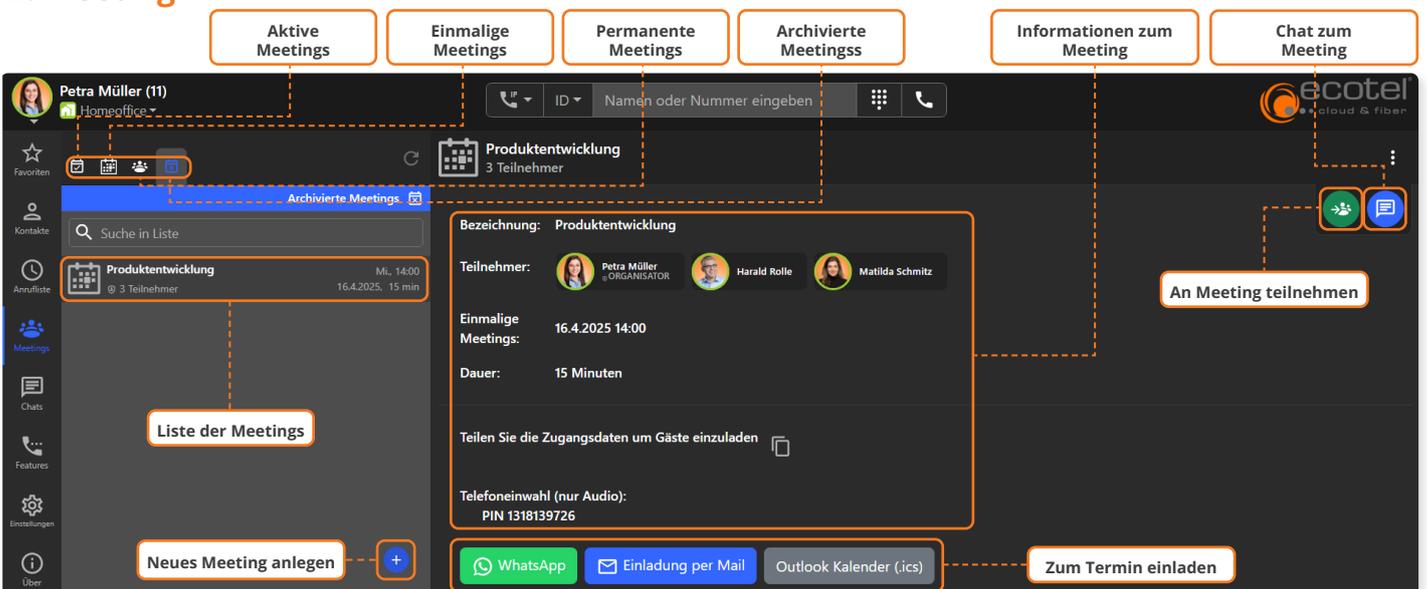
### 1. Lizenzen aktivieren

Teilnehmer > Teilnehmerliste > Teilnehmer auswählen > Features > Leistungspaket

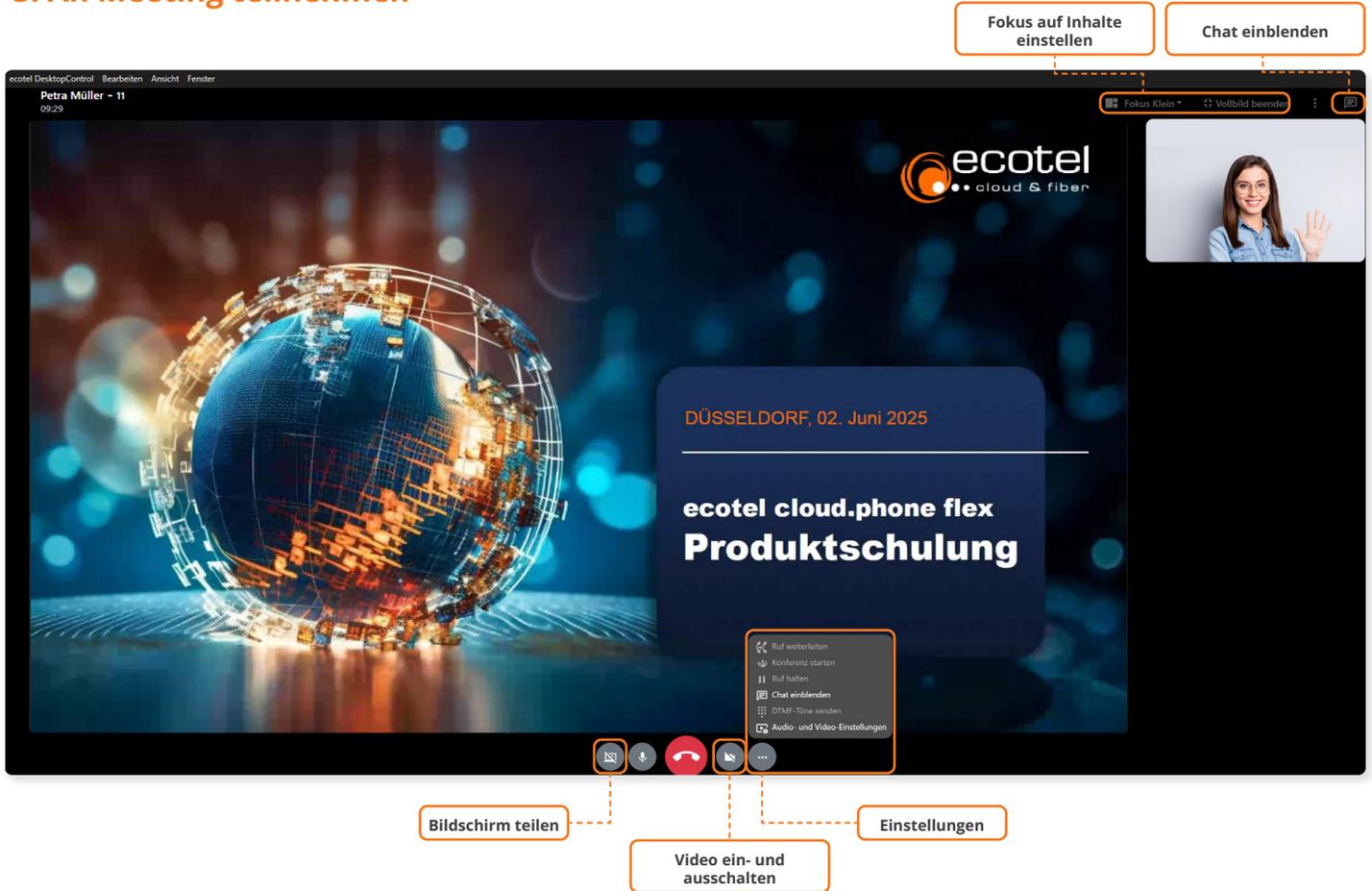
Der Administrator kann im Leistungspaket eines Teilnehmers die Lizenzen »Meetings« und »Instant Messaging« aktivieren.



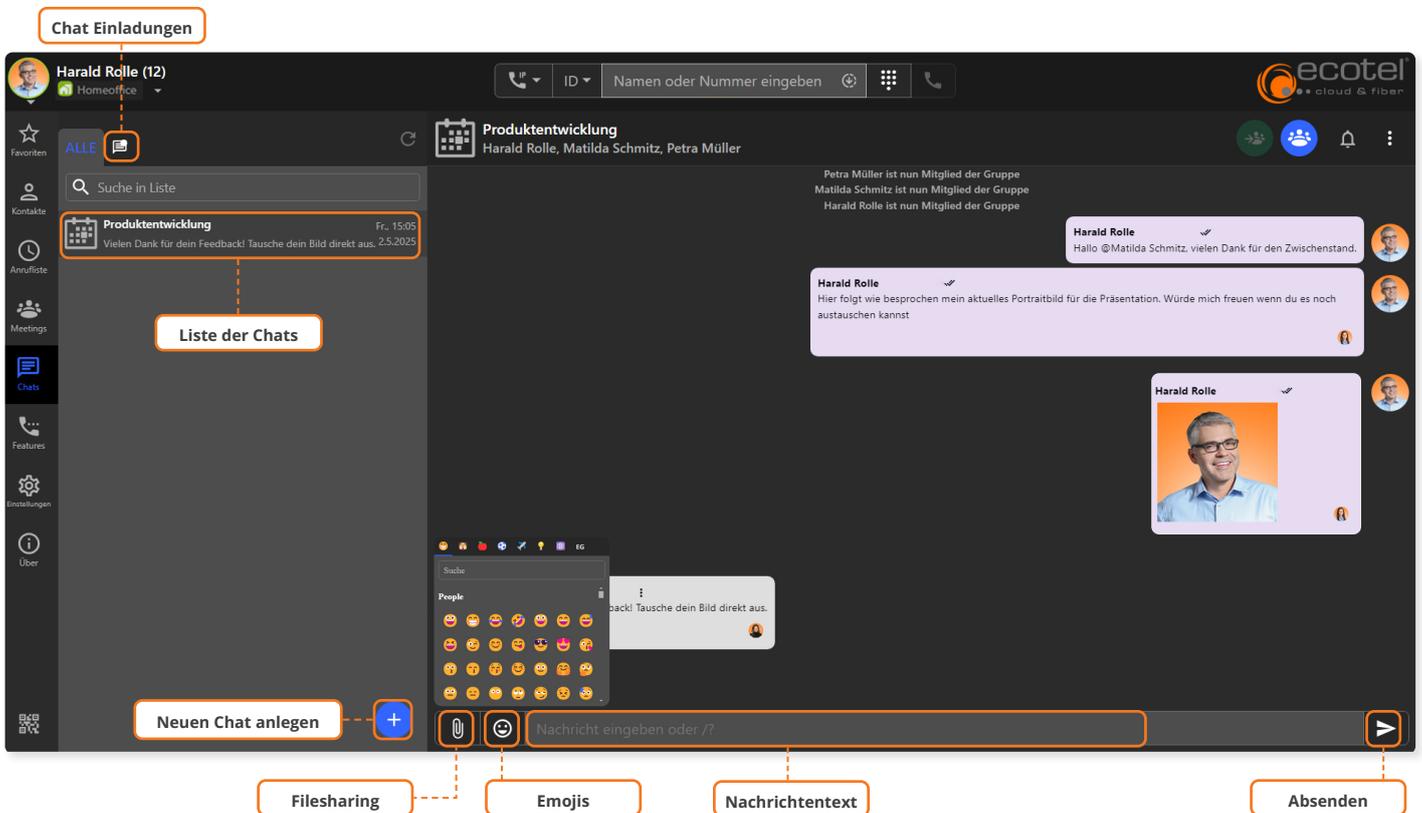
### 2. Meeting



### 3. An Meeting teilnehmen



### 4. Chat



### Rückfragen?

Kontaktiere unsere Service-Line gerne per E-Mail: [service@ecotel.de](mailto:service@ecotel.de) oder telefonisch unter der folgenden Rufnummer: 0800-032 68 35 (2)

[www.ecotel.de](http://www.ecotel.de)