

## ANLEITUNG

# ecotel cloud.phone

## AMIS.NOW und DesktopControl verbinden

### Voraussetzungen & Vorbereitung

Um AMIS.NOW für ein- und ausgehende Anrufe nutzen zu können, müssen vorab bestimmte Einstellungen im DesktopControl bzw. in den Systemeinstellungen des Betriebssystems vorgenommen werden. Voraussetzung ist die Installation von DesktopControl Version 8.6.4. Ist eine ältere Version installiert, muss vor der Einrichtung ein Update erfolgen, da die Funktionen nur mit Version 8.6.4 unterstützt werden. Diese Anleitung beschreibt die Einrichtung der Action-URL für ein- und ausgehende Anrufe im DesktopControl.

### Eingehende Rufe

#### *Wird in DesktopControl eingerichtet*

Damit DesktopControl für eingehende Rufe in AMIS.NOW integriert werden kann, muss im DesktopControl eine Action-URL hinterlegt werden.

### Vorgehensweise zur Einrichtung der Action-URL

1. Melde dich in der DesktopControl App an.
2. Öffne im DesktopControl die Einstellungen.
3. Wechsel anschließend in den Menüpunkt »Action URL«.
4. Konfiguriere unter dem Abschnitt Rufereignisse den Eintrag »Eingehender Ruf« wie folgt:
  - **Status:** Häkchen setzen
  - **Bereich:** externe Rufe
  - **Action-Typ:** Anwendung ausführen
  - **Befehl:** Trage die bereitgestellte Action-URL für AMIS.NOW vollständig ein:

"C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe" "https://sdw.allianz.de/search?type=instant&forwardToCV=true&searchTerm=\$call.remote\_number\_international"

**Wichtig:** Der Eintrag besteht aus zwei Teilen. Der Erste ruft den Browser auf, der Zweite AMIS.NOW. Es muss ein Leerzeichen zwischen dem 1. und 2. Teil der Action URL eingetragen werden. Zudem muss auf die Anführungsstriche geachtet werden.

5. Speichere die vorgenommenen Einstellungen, um die Konfiguration zu übernehmen.

The screenshot shows two windows side-by-side. On the left is the main interface of the ecotel DesktopControl application. A red circle labeled '1.' highlights the top navigation bar. A red circle labeled '2.' highlights the 'Einstellung' (Settings) icon in the bottom-left corner of the main window. A red circle labeled '3.' highlights the 'Action URL' button at the bottom of the settings menu. On the right is a detailed view of the 'Rufereignisse' (Call Events) configuration window. A red circle labeled '4.' highlights the 'Eingehender Ruf' (Incoming Call) entry. The 'Befehl' field contains the command: "C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe" "https://sdw.allianz.de/search?type=instant&forwardToCV=true&searchTerm=\$call.remote\_number\_international". A red circle labeled '5.' highlights the 'Speichern' (Save) button at the bottom right of the configuration window. A yellow banner at the bottom of the configuration window states: "Sie haben ungespeicherte Änderungen".

## Ausgehende Rufe

### Wird im Betriebssystem eingerichtet

Damit aus AMIS.NOW heraus telefoniert werden kann, müssen in Windows die Funktionen »CALLTO« und »TEL« konfiguriert werden. Erst nach diesen Anpassungen ist das Betriebssystem in der Lage, DesktopControl als Standardanwendung zum Wählen von Rufnummern zu verwenden.

### Einrichtung mit Windows 11:

1. Öffne in den Einstellungen des Betriebssystems die Standard-Apps. Gebe dazu im Suchfeld neben dem Windows-Symbol den Begriff »Standard-Apps« ein.
2. In der Auswahl wählst du »Standard-Apps für Systemeinstellungen« aus.
3. Gebe im Suchfeld »Ein Standard für einen Dateityp oder Linktyp festlegen« den Begriff »TEL« ein.
4. Klicke auf »Standard wählen«, um das Tool auszuwählen, welches für die Funktion verwendet werden soll.
5. Wähle aus der App-Liste den »DesktopControl« aus.
6. Falls die App nicht angezeigt wird, muss diese im Feld »Wählen Sie eine App auf Ihrem PC aus« gesucht werden.
7. In der Regel ist unser DesktopControl unter *C:\Program Files\ecotel communication ag\ecotel DesktopControl* zu finden. Wähle die .exe Datei aus.
8. Führe den gleichen Prozess auch für »CALLTO« durch. Sofern bereits eine Einrichtung durch einen ecotel Mitarbeitenden erfolgt ist, sollten die beiden Werte bereits richtig gesetzt sein.

Das lässt sich überprüfen, indem du im Suchfeld »Apps durchsuchen« DesktopControl eingibst und anschließend auf ecotel DesktopControl klickst.

Anzeige, für welche URLs, der ecotel DesktopControl als Standard, definiert wurde.

The screenshot shows the Windows Settings interface for configuring standard apps. It includes several steps:

1. Shows the Windows Start button and the search bar with "Standard-Apps" highlighted.
2. Shows the "Standard-Apps" section under "System settings".
3. Shows the search bar with "tel" entered.
4. Shows the "Standard wählen" (Select standard) button.
5. Shows the "DesktopControl" app selected from the list of suggested apps.
6. Shows the search bar with "DesktopControl" entered.
7. Shows the file explorer interface displaying the "DesktopControl.exe" file in the "ecotel DesktopControl" folder.

## Rückfragen?

Kontaktiere unsere Service-Line gerne per E-Mail: [service@ecotel.de](mailto:service@ecotel.de) oder telefonisch unter der folgenden Rufnummer: 0800-032 68 35 (Option 2 wählen)

[www.ecotel.de](http://www.ecotel.de)