



**Referenzen.**

**Starkes Teamwork.**

**Thorsten Brinsa**  
Sales Director



**Stephan Friedrich**  
Sales Director



**Andreas Mier**  
Sales Director

Die Anforderungen und die Zufriedenheit unserer Kunden stehen immer im Zentrum unseres Handelns.

Das funktioniert natürlich nur mit einem starken Team aus hochmotivierten Mitarbeitern, auf das wir sehr stolz sein können.

Dafür stehen wir gemeinsam mit unseren engagierten Teams aus erfahrenen Kolleginnen und Kollegen.

Vertrauen auch Sie darauf.

*S. Friedrich* *Thomas Müller* *Oliver Bann*



# Inhalt

## Unsere Anwenderberichte

<b>HOCHTIEF</b> - VPN »Made in Germany«	6
<b>Rossmann</b> - Digitalisierung im stationären Handel	8
<b>Ritter Sport</b> - Quadratisch. Praktisch. Gut.	10
<b>Carrera</b> - Moderne VoIP-Lösung für die Kultmarke Carrera	12
<b>Autohaus Becker-Tiemann</b> - Glasfaser-VPN führt Kommunikation der BMW-Autohäuser in die Zukunft	14
<b>Sanacorp</b> - Datenleitungen sichern Versorgungsleistung für Apotheken	16
<b>NKD</b> - Sanfte Migration auf All-IP-Technologie	18
<b>T.D.M.</b> - Skalierbare Kommunikationslösung für Direktmarketing-Profis	20
<b>MHK Group</b> - Housing und MPLS-VPN »Made in Germany«	22
<b>WMF</b> - Ein fein abgestimmtes Filialnetzwerk für die WMF Group	24
<b>DGRV</b> - Sicher vernetzt im Verbund	26
<b>Auto Scholz</b> - Turbo-Daten für renommierte Automarken	28
<b>Onventis</b> - Sicher ist sicher	30
<b>Rieber</b> - Innovative Essensbehälter mit Internetanschluss	32
<b>Steinel</b> - Weltmarktführer profitiert von internationalem ITK-Konzept	34
<b>Plaza Hotel Group</b> - Highspeed Datenleitungen sichern Wettbewerbsvorteil	36
<b>AVNET</b> - Partnerschaft mit echtem »Quality of Service«	38
<b>Korian</b> - MPLS-Datennetz sichert Unternehmenskommunikation	40
<b>Das ecotel Multi-Carrier-Konzept</b> - Bundesweit an jedem Standort	42
<b>Das ecotel Qualitäts-Versprechen</b> - Wir bringen Sie sicher ans Netz	43
<b>Das ecotel Service-Versprechen</b> - Kunden sind unsere Motivation	44

# Wofür wir morgens aufstehen.

Unsere Kunden



# VPN »Made in Germany« ist Basis für die Vernetzung von HOCHTIEF

Zentrales Dienste-Management für die Unternehmenskommunikation von Standorten und Baustellen

HOCHTIEF ist ein technisch ausgerichteter, globaler Infrastrukturkonzern mit führenden Positionen in seinen Kernaktivitäten Bau, Dienstleistungen und Konzessionen/Public-Private-Partnerships (PPP) und mit Tätigkeitsschwerpunkten in Australien, Nordamerika und Europa. Mit zirka 53.000 Mitarbeitern und Umsatzerlösen von rund 26 Mrd. Euro im Jahr 2019 ist HOCHTIEF weltweit auf entwickelte Märkte fokussiert. In Australien ist der Konzern mit CIMIC Marktführer. In den USA ist HOCHTIEF über Turner die Nummer 1 im gewerblichen Hochbau und zählt mit Flatiron zu den wichtigsten Anbietern im Tiefbau, hauptsächlich für Verkehrsinfrastruktur. Dem Konzern gehört ein 20%-Anteil an Abertis, dem führenden internationalen Mautstraßenbetreiber. HOCHTIEF ist wegen seines Engagements um Nachhaltigkeit seit 2006 in den Dow Jones Sustainability Indizes vertreten.

## Leistungsfähiges VPN ist flexibel skalierbar

Bereits seit 2015 leistet ecotel die vernetzte und sichere Unternehmenskommunikation sowie die Einwahl der mobilen Mitarbeiter als MPLS-Virtual Private Network (VPN) für mehr als 100 Standorte in Deutschland. Im Rahmen des VPN-Großprojektes wurden die Standorte der HOCHTIEF Solutions AG über ein einheitliches MPLS-VPN basiertes Unternehmensnetz mit ISO 27001 zertifizierter Sicherheit »Made in Germany« miteinander verbunden. Die Anbindung der einzelnen Standorte innerhalb des

VPNs realisiert ecotel sowohl über performante Glasfaser-Leitungen mit garantierten Bandbreitendurchsätzen von bis zu 1Gbit/s sowie mit DSL-Leitungen und mobil einsetzbaren LTE-Router-Lösungen.

Spezielle Sicherheit bei der Kommunikation mit dem öffentlichen Internet liefert ecotel über einen hochverfügbar ausgelegten zentralen Internet-Breakout mit 2Gbit/s-Port. Der im Core-Netz befindliche VPN-Konzentrator ermöglicht die Client-Einwahl für mobile User und die Anbindung der internationalen Site-to-Site-VPN-Standorte.

Schon zu diesem Zeitpunkt war für HOCHTIEF entscheidend, dass ecotel als hauptverantwortlicher Anbieter mit einem zentral gemanagten Gesamtkonzept agiert – als ein Partner für sämtliche technischen und administrativen Belange, inklusive eines dedizierten Projekt- und Servicemanagements für den direkten Austausch der involvierten Fachbereiche auf beiden Seiten.

## Sichere Netz-Anbindung an Public Cloud-Plattformen

In 2019 setzte HOCHTIEF vermehrt auf die Nutzung von Microsoft Azure und implementierte für die Mitarbeiter in Deutschland sukzessive einzelne Produkte von Microsoft 365. Um die Performance der Cloud-Dienste zu steigern, nutzt HOCHTIEF seit Januar 2021 die neuen Multi-Cloud-Connect Dienste von ecotel mit direkten privaten Anbindungen an die Plattformen der Cloud-Anbieter. Seit diesem Zeitpunkt liefern nicht nur die verlässlichen Netzwerkdienstleistungen von ecotel sowie die neuen Microsoft 365 Produkte (Teams, OneNote, OneDrive, etc.), sondern auch die durch ecotel, DE-CIX und Microsoft realisierte extrem performante Anbindung an die Microsoft Infrastruktur einen wichtigen Teil zur Sicherstellung der täglichen Abläufe im Konzern.



©Foto: HOCHTIEF

„Die neue, in Zusammenarbeit zwischen ecotel, DE-CIX, Microsoft und HOCHTIEF in kurzer Zeit konzipierte und implementierte direkte Netzanbindung von Microsoft Azure und Microsoft 365 an das WAN-Backbone von HOCHTIEF führte zu einer signifikanten Verbesserung der Zugriffszeiten. Sicherlich ist es mehr als ein Patchkabel zwischen den Netzwerken von HOCHTIEF und Microsoft, aber im Gegensatz zu der bislang genutzten Kommunikationsverbindung trifft dieses Bild sehr gut die Vorteile der jetzt realisierten Lösung, erklärt der IT-Verantwortliche bei HOCHTIEF.“



# HOCHTIEF

HOCHTIEF profitiert über das ecotel Multi-Carrier-Konzept von der maximalen Verfügbarkeit an Bandbreiten und Anschlusstechnologien mit zentralem Management aus einer Hand.

## Kunde

HOCHTIEF Solutions AG

## Herausforderungen

- Breitbandiges, gesichertes MPLS-Daten-Netz mit Flexibilität für Wachstum zur Anbindung von nationalen und internationalen Standorten inklusive zentralem Internet-Breakout
- Direkte Verbindung vom HOCHTIEF-Netz an Plattformen renommierter Cloud-Anbieter

## Lösungen

- Gemanagtes MPLS-VPN als skalierbares Unternehmensnetz mit homogener Netztopologie
- Maximale Verfügbarkeit von Glasfaseranschlüssen in Deutschland: Zugriff auf mehr als 1.000.000 km Glasfaserleitungen
- Dedizierte Netzanbindung von Microsoft Azure und Microsoft 365 an das WAN-Backbone von HOCHTIEF

## Technologie

- Performante Ethernet- und DSL-Anbindungen mit LTE-Backup-Konzepten
- Zentral gemanagte Firewall und IPsec Konzentratoren
- Direkte Peerings vom ecotel Rechenzentrum zu den Rechenzentren / Internet-austauschknoten der führenden Cloud-Anbieter in Frankfurt/Main

## Produkte



ethernet access  
+VPN



pure adsl/vdsl



Multi-Cloud-  
Connect

# ROSSMANN setzt auf Digitalisierung im stationären Handel

All-IP-Migration der deutschen Filialen erfolgreich realisiert

Das Unternehmen ROSSMANN, mit über 56.000 Mitarbeitern in Europa, ist bekannt für sein umfangreiches Angebot an Drogerieartikeln sowie für das größte Eigenmarkensortiment bei Drogeriewaren in Deutschland. Aber auch bei der Ausstattung und vernetzten Anbindung der über 2.100 Märkte in Deutschland ist ROSSMANN innovativ aufgestellt.

Für die Erneuerung der Festnetztelefonie in den Filialen wurde die bisherige ISDN-Technologie durch SIP-basierte Sprachdienste mit Quality-of-Service (QoS)-Parametern abgelöst. Der konzentrierte SIP-Sprachverkehr wird aus den Verkaufsstellen mittels einer separaten MPLS-VPN-Wegeführung in das ecotel-Netz geführt.



ROSSMANN Zentrale Burgwedel ©Foto: Karsten Koch

Im Zuge der notwendigen ISDN-Umstellung auf die zukunftssichere All-IP-Technologie hat ROSSMANN den Telekommunikationsanbieter ecotel damit beauftragt, alle Verkaufsstellen mit der ROSSMANN-Zentrale zu vernetzen. Im Rahmen eines umfassenden Rollout-Projektes sollten sämtliche Filialen mit der maximal verfügbaren DSL-Bandbreite ausgestattet werden. Im Vorfeld wurden die deutschen Verkaufsstellen modernisiert und mit IP-fähiger Hardware ausgerüstet.

Wichtige Voraussetzung für die gesicherte Datenanbindung ist die private Wegeführung innerhalb des Netzes. Dazu stellt ecotel die Kopplung seines Rechenzentrums mit dem Rechenzentrum der ROSSMANN-Zentrale in Burgwedel über hochverfügbare Ethernet-Gigabit-Leitungen sicher.

## Doppelte Redundanz für mehr Sicherheit

Die von ecotel neu bereitgestellten Datenleitungen sind redundant ausgelegt und mit performanten Gigabit-Bandbreiten ausgestattet.

Das umfangreiche Transformationsprojekt befindet sich bereits in der finalen Rollout-Phase – wodurch kurzfristig sämtliche ROSSMANN-Märkte erfolgreich auf die neue Technologieplattform umgestellt sein werden.

## Ausgeprägter Individualisierungsgrad ist Grundstein für Filialkonzept



Antje König, Mitglied der Geschäftsleitung und verantwortlich für die IT der Dirk Rossmann GmbH

Antje König, als Mitglied der Geschäftsleitung verantwortlich für die IT der Dirk Rossmann GmbH, erklärt: „Die neuen von ecotel bereitgestellten Ethernet- und DSL-Anbindungen laufen auch in Kombination mit



der All-IP Migration unserer Sprachdienste seit dem Technologiewechsel stabil und zuverlässig.

Besonders positiv hat sich die enge Zusammenarbeit zwischen den Projektteams bemerkbar gemacht, in der konzeptionellen Planung wie auch in der operativen Umsetzung während des Rollouts.



Die gute Qualität des für ROSSMANN aufgesetzten ecotel Projektmanagements sowie das ecotel Network Operation Center (NOC) stellen unsere täglichen Anforderungen an einen reibungslosen Geschäftsbetrieb sicher. Wir haben den hohen Individualisierungsgrad von ecotel sehr schätzen gelernt.“

## Kunde

**Dirk Rossmann GmbH**

## Herausforderungen

- Umfassende IT-Modernisierung aller Verkaufsstellen in Deutschland
- Nahtlose Umstellung auf All-IP-Telefonie

## Lösungen

- ecotel Ethernet Leitung mit garantierten Bandbreiten und Quality of Service (QoS)
- Technologie-Rangfolgeregelung (automatisierter Schwenk auf Alternativ-Lösungen bei Nicht-Verfügbarkeit am Standort)
- Ablösung der ISDN-Technologie mit innovativen SIP-Trunk Produkten

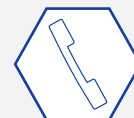
## Technologie

- Ethernet-Technologie ermöglicht Datenübertragung per Glasfaserkabel in Form von Lichtsignalen mit bundesweiten Bandbreiten von bis zu 10 Gbit/s und garantierten Verfügbarkeiten von mindestens 99,5% p.a.
- Standortanbindung mit ADSL- und VDSL-Technologie
- SIP-Trunk

## Produkte



*ethernet access*



*sipTrunk*



*pure adsl/vdsl*

# Quadratisch. Praktisch. Gut.

## Ethernet-Datennetz für Ritter Sport

Mit diesem Slogan erzielte das Familienunternehmen Alfred Ritter GmbH & Co. KG maßgeblich den heutigen Bekanntheitsgrad. Das mittelständische Unternehmen wurde vor über 100 Jahren gegründet und ist heute mit der Marke Ritter Sport in über 100 Ländern vertreten. Garant für den nachhaltigen Erfolg des Mittelständlers ist der hohe Qualitätsanspruch, der sich wie ein roter Faden durch alle Bereiche des schwäbischen Traditionsunternehmens zieht.



Speziell wenn es um die Datenanbindung der Niederlassungsstandorte an die Unternehmenszentrale geht, sind die Themen Sicherheit und Qualität von zentraler Bedeutung. Mit fundiertem Fachwissen und praxiserprobtem Know-how begleitet Manfred Maier, Geschäftsführer des ecotel Vertriebspartners StarTech, schon seit vielen Jahren die Alfred Ritter GmbH & Co. KG. Die regelmäßige Prüfung der vorhandenen Systeme und Netzwerke auf mögliche Optimierungspotenziale gehört zum Tagesgeschäft des Experten für Sprach- und Datenkommunikation. Als es um die Optimierung der vorhandenen Netzinfrastruktur mit schnelleren Datenverbindungen und höheren Übertragungskapazitäten ging, konnte das Telekommunikationsunternehmen ecotel gegenüber anderen Anbietern überzeugend punkten.

Besonderes Augenmerk lag bei diesem Projekt auf der Anbindung der internationalen Standorte in Österreich und Italien.

### Höchstmögliche Verfügbarkeit der Bandbreite

Manfred Maier erklärt: „Weitere entscheidende Argumente pro ecotel waren der Vorteil der bundesweit höchstmöglichen Bandbreitenverfügbarkeit wie auch der hohe Individualisierungsgrad, den ecotel im Rahmen seines Multi-Lieferanten-Konzeptes bieten kann. Zudem können wir über ecotel alle Leitungen und Dienste aus einer Hand beziehen. Wichtige Faktoren für einen anspruchsvollen Großkunden wie Ritter Sport, die kein anderer Anbieter in dieser Form leisten kann.“



Zusätzlich sollte das Datennetz im Hinblick auf die Anbindung zukünftiger Standorte skalierbar sein und auch während der laufenden Projektphase Produktanpassungen aufgrund geänderter Bandbreitenbedarfs ermöglichen.

### Private Wegführung der Daten im geschlossenen MPLS-VPN

Im Rahmen der Projektumsetzung wurden die Datenanbindungen in Form eines Ethernet-VPN mit innovativer MPLS-Technologie realisiert. Bei den eingesetzten Ethernet-Leitungen handelt es sich um doppelt abgesicherte Festverbindungen mit garantiertem Bandbreitendurchsatz. Besonderen Schutz erhalten die Daten über die rein »private« Wegführung innerhalb des geschlossenen ecotel MPLS-VPN. Darüber hinaus sorgen dedizierte Backup-Anbindungen der einzelnen Standorte per Hot Standby Routing Protokoll (HSRP) für die zusätzliche Absicherung des Datennetzes.

Ulrich Strack, Leiter IT der Alfred Ritter GmbH & Co. KG, resümiert: „Was wir an ecotel besonders schätzen, ist die aktive Kommunikation und die enge Zusammenarbeit, auch in Abstimmung mit Manfred Maier von StarTech, während der gesamten Projektabstimmungs- und Migrationsphase.“

Unsere unterschiedlichen Anforderungen z.B. an die jeweiligen Anbindungsvarianten wurden stets individuell und mit höchster Priorität angegangen. Auch bei der Terminkoordination von Roll-Out und Inbetriebnahme unserer Standorte ist das Projektmanagement-Team sehr flexibel auf unsere Vorgaben eingegangen. Im operativen Betrieb läuft unser Datennetz über ecotel stabil und schnell.“



*Manfred Maier*  
Geschäftsführer StarTech  
Stuttgart

## Kunde

**Alfred Ritter GmbH & Co. KG**

## Herausforderungen

- Optimierung der vorhandenen Netzinfrastruktur im laufenden Geschäftsbetrieb
- Anbindung der internationalen Standorte in Österreich und Italien

## Lösungen

- Multi-Lieferanten-Konzept sichert größtmögliche Verfügbarkeit der Leistung
- Hoher Individualisierungsgrad ermöglicht Produktpassungen während der Projektphase

## Technologie

- Intelligente Standortvernetzung mit einem Ethernet-Virtual Private Network (VPN) auf Basis von innovativer MPLS-Technologie
- Hot Standby Routing Protokoll (HSRP) für zusätzliche Absicherung des Datenetzes

## Produkte



*ethernet.VPN*

# Auf der Überholspur

Moderne VoIP-Lösung für die Kultmarke Carrera

Das 1953 gegründete Salzburger Familienunternehmen Stadlbauer Marketing + Vertrieb GmbH (SMV) wurde im Juni 2019 von Quantum Capital Partners (QCP) übernommen und konzentriert sich auf die Bereiche R&D, Produktion und die weltweite Vermarktung der Marken Carrera, Carrera RC und Pustefix. Neben diesen Eigenmarken ist das Unternehmen Experte für Vertrieb und Distribution von Disney- und Nintendo-lizenzierten Produkten in Deutschland und Österreich.

Carrera steht für spannende Duelle, gemeinsame Faszination für Geschwindigkeit und spektakuläre Autos. Seit über 50 Jahren begeistert die Marke Generationen von Auto- und Motorsport-Fans weltweit und bringt Motorsportfeeling ins eigene Wohnzimmer. Aber Carrera ist nicht nur im Bereich Motorsport eine Klasse für sich: Auch in der Welt der ferngesteuerten RC Fahrzeuge steht Carrera RC ganz weit vorne. Egal ob ferngesteuerte Autos, Quadrocopter oder schnelle Buggies – hier findet jeder sein passendes Freizeitvergnügen für die eigenen vier Wände oder für draußen.

Die einzigartige Carrera WORLD Erlebniswelt ist am Standort Oberasbach in Mittelfranken zu Hause. Dort spielt das Thema Hochleistung nicht nur auf den spektakulären Rennbahnen eine Rolle. Wer rasante Events zum Miterleben bietet, kann auch auf leistungsfähige Telefonie nicht verzichten.

Daher wurde eine zukunftsfähige und gleichzeitig skalierbare Lösung für die Festnetztelefonie gesucht, welche die veraltete ISDN-Telefonie ablösen und die Leistungsfähigkeit der Kommunikation deutlich verbessern sollte. Zudem stieß die bisherige Telefonielösung in puncto Auslastung an ihre Grenzen, es galt, die Erreichbarkeit zu verbessern. Neben den Innovationsvorteilen war natürlich auch der Aspekt der Kostenreduzierung wichtig.

## Vollgas für die Telefonie

Bei der Auswahl des neuen Anbieters konnte ecotel mehrfach überzeugen. Denn mit den IP-basierten Kommunikationslösungen von ecotel profitieren Unternehmen neben verbesserter Erreichbarkeit auch von Produktivitätsvorteilen, die bei der Nutzung neuer Telefoniefunktionen entstehen.

Konkret beschleunigt jetzt der IP-basierte ecotel SIP-Trunk 2.0 die Telefonie der Action-Marke. Mit definierten Quality of Service (QoS)-Parametern und optionalen Flatrates für nationale und internationale Gespräche. Auch die einzigartige und kostenfreie Option ecotel @once Selfcare ist im ecotel SIP-Trunk enthalten. Damit wird die nahtlose telefonische Erreichbarkeit bei technisch bedingten Ausfällen gesichert. Die Unterstützung von Fax-Funktionen und vielfältige Leistungsmerkmale wie Anrufweiterschaltungen oder intelligente Rufumleitungen machen das Dienstangebot komplett.



Carrera Rennbahn



Die skalierbaren SIP-Trunk-Anlagenanschlüsse von ecotel bieten hohe Flexibilität in Bezug auf kurzfristige Anpassungsmöglichkeiten und sind für alle heutigen und zukünftigen Anforderungen an stabile Voice-Kommunikation bestens geeignet.

Johannes Erbschwendtner, Head of Process Management and IT der Stadlbauer Marketing + Vertrieb GmbH, erklärt: „Die Einführung unserer neuen VoIP-Lösung war eine Herausforderung, schließlich galt es, die Umstellung auf die neue Technologie im laufenden Geschäftsbetrieb zu realisieren. Gemeinsam konnten wir die kritischen Punkte jedoch schnell auflösen. Seitdem klappt es mit der Kommunikation absolut reibungslos. Das gut abgestimmte Zusammenspiel mit den einzelnen Bereichen hat uns erfolgreich ans Ziel geführt.“



Stadlbauer Gebäude

## Kunde

Carrera Spielwaren GmbH

## Herausforderungen

- Sanfte All-IP Migration im laufenden Geschäftsbetrieb
- Priorisierung von Diensten / Quality of Service

## Lösungen

- Ablösung der ISDN-Technologie mit innovativen SIP-Trunk Produkten

## Technologie

- Migration vorhandener PMX-Anlagenanschlüsse auf All-IP-Technologie mit redundantem Back-up-Konzept
- Basistechnologie SIP

## Produkte



sipTrunk



# Giga-Netz für Becker-Tiemann-Gruppe

Glasfaser-VPN führt Kommunikation der BMW-Autohäuser in die Zukunft

Die Becker-Tiemann Gruppe aus Ostwestfalen blickt als inhabergeführtes Familienunternehmen bereits in der dritten Generation auf eine lange Automobilgeschichte zurück. Der BMW- und MINI-Vertragshändler mit Standorten in Ostwestfalen und Niedersachsen ist spezialisiert auf besonders PS-starke BMW M- und nachhaltige BMW i Modelle.

Lange Verbundenheit kennzeichnet auch die Geschäftsbeziehung zu ecotel. Bereits seit 2013 bezieht die Autohaus-Gruppe für die vernetzte Unternehmenskommunikation von sieben Standorten und der Zentrale in Bünde ein IP-basiertes MPLS-VPN von ecotel.

Dazu stattete ecotel sämtliche Standorte mit moderner Ethernet-Technologie in Form von Giga-bit-Glasfaser-Anschlüssen aus, die auf den Transport von stark wachsenden Datenmengen ausgelegt sind und garantierte Service-Verfügbarkeiten von 99,5% sichern.

Für den Rechenzentrums-Standort in Bielefeld wurde ein spezielles Back-up-Konzept eingerichtet. Dort sorgt eine ergänzende Richtfunk-Verbindung durch die zusätzliche Technologie und einen weiteren Carrier für erhöhte Redundanz.

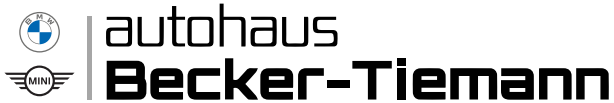


*Autohaus Becker-Tiemann GmbH & Co. KG*

## Mehr PS für Unternehmens-Daten

Die Unternehmensgruppe ist auf kontinuierlichem Expansions-Kurs und mittlerweile an 14 Standorten vertreten. Um das anhaltende Wachstum auch im Bereich der Dateninfrastruktur zu unterstützen, realisierte ecotel ein Technologie-Update für die Umstellung der Leitungen im VPN auf Glasfaser-Technologie. Denn datenintensive Services aus der Cloud wie auch Collaboration-Tools und ERP-Anwendungen erfordern hohe und skalierbare Bandbreiten.

Mit dem Glasfaser-Upgrade wurde die Migration auf die neue Ethernet-Plattform vollzogen. Möglich wird die regional hohe Glasfaser-Dichte durch das spezielle Multi-Carrier-Konzept von ecotel. Mit Zugriff auf > 900.000 km Glasfaser-Netz kann ecotel eine flächendeckende Verfügbarkeit in Deutschland, gerade auch in ländlichen Regionen, bieten.



## Security as a Service

Um die Sicherheit des Netzwerkes noch weiter zu erhöhen, wurde im Rahmen eines dedizierten Projektes ein besonderes Firewall-Konzept mit effizienten Schutz- und Abwehr-Mechanismen für die Autohaus-Gruppe aufgesetzt. Der zentrale Internet-Break-Out mit 1 Gbit/s Bandbreite, der in dem ISO-zertifizierten ecotel Rechenzentrum in Frankfurt/Main bereitgestellt wird, rundet die Performance und Sicherheit des VPN-Datennetzes ab. Für zusätzliche Sicherheit sorgt das DDOS-Protection-System im ecotel IP-Backbone, damit werden volumenbasierte DDOS-Angriffe zuverlässig und automatisiert abgewehrt.



Autohaus Becker-Tiemann GmbH & Co. KG

Harald Traub, Geschäftsführender Gesellschafter Autohaus Becker-Tiemann GmbH & Co. KG, ist sehr zufrieden mit dem Technologie-Update: „An der Zusammenarbeit mit ecotel gefällt mir die enge Abstimmung und der kurzfristige Austausch mit den Fachbereichen. Über den persönlichen Kontakt werden auch die Vorgänge, die zwischendurch einmal haken, zum Ziel geführt. Gemeinsam mit ecotel haben wir unser Netzwerk erfolgreich in die nächste Generation geführt – und unsere Daten haben mehr »Fahrspaß« bekommen.“

## Kunde

Autohaus Becker-Tiemann GmbH & Co. KG

## Herausforderungen

- Zukunftsfähige, sichere und performante Vernetzung der Unternehmensstandorte
- Ausstattung der Kunden-Standorte in zum Teil ländlichen Regionen mit maximaler Bandbreite

## Lösungen

- Skalierbares Unternehmensnetzwerk mit geschützter Wegeführung im privaten Datennetz
- Datenübertragung per Glasfaserkabel in Form von Lichtsignalen mit bundesweiten Bandbreiten von bis zu 10 Gbit/s und garantierten Verfügbarkeiten von mindestens 99,5% p.a.

## Technologie

- Intelligente Standortvernetzung per Virtual Private Network (VPN) auf Basis von MPLS-Technologie
- Zentraler Internet-Break-Out mit Hosting in ISO-zertifizierten ecotel Rechenzentren in Deutschland
- DDoS-Abwehrtechnologie zur Abwehr und Blockade von Cyber-Angriffen

## Produkte



ethernet.VPN DDoS-Protection

# Im Fokus : Versorgungsleistung für Apotheken

## Wie Datenleitungen im Extremfall Leben retten

Sanacorp ist die älteste Apotheker-Genossenschaft in Deutschland und zählt mit einem flächendeckenden Netz von 17 regionalen Niederlassungen zu den führenden Unternehmen im pharmazeutischen Großhandel. Rund 7.500 angeschlossene Apotheken erhalten mehrmals täglich die benötigten Arzneimittel und Gesundheitsprodukte schnell und zuverlässig. Über das Kerngeschäft hinaus werden den Mitgliedern und Kunden umfassende Serviceleistungen mit ertragsorientierten Strategien und praxisgerechten Maßnahmen zur Stärkung ihrer Wettbewerbsfähigkeit geboten.

Der große Qualitätsanspruch und die ausgeprägte Service-Bereitschaft von Sanacorp spiegeln sich in den Anforderungen an ihre Dienstleister wider. Mit der Suche nach einem hochwertigen Anbieter für die Einrichtung eines Virtual Private Network (VPN) und die Migration der Festnetztelefonie von ISDN auf die All-IP-Technologie, wurde das spezialisierte ITK-Beratungsunternehmen **SAVECALL** aus München beauftragt. Der Schwerpunkt von **SAVECALL** liegt in der neutralen Vermittlung von anbieterunabhängigen Expertenlösungen für die Bereiche IT- und Telekommunikation.



Nach intensiver Recherche und umfassenden Evaluierungen am Markt verfügbarer Lösungen, speziell auch im Hinblick auf die Verfügbarkeit und Performanz der Daten-Anbindungen, wurde ecotel als passender Anbieter für Sanacorp empfohlen. Andreas Marreck, **ITK-Experte** der **Savecall telecommunication consulting GmbH**, ist überzeugt: „Was unsere Großkunden brauchen, sind zukunftsfähige und ausfallsichere Lösungen, die in der Praxis funktionieren. Diesem Anspruch, gepaart mit einem entsprechenden Service- und Dienstleistungsverständnis, werden nur wenige Anbieter gerecht. Das **Multi-Carrier-Konzept von ecotel ist einzigartig** und ermöglicht eine größtmögliche Standorterschließung in

Deutschland. Ein unschlagbares Argument, wenn es um die Zusammenarbeit mit renommierten Großkunden geht.“

### Im Bundle komplett: Umfassendes Leistungspaket für VPN, Festnetz und Servicerufnummern



Sanacorp Hauptverwaltung Planegg

Für **Sanacorp** sollte die Unternehmenskommunikation von 17 Standorten in Deutschland, in Form eines Virtual Private Networks (VPN) eingerichtet und auf leistungsstarke Glasfasertechnologie umgestellt werden, um die bisherige Performance des Unternehmensnetzes deutlich zu steigern. Zusätzlich sollten bestehende Festnetz-Anlagenanschlüsse (Primärmultiplexanschlüsse) auf All-IP-Technologie migriert werden. Darüber hinaus wurden 20 Servicerufnummern für eine verbesserte Erreichbarkeit der Niederlassungen von ecotel eingerichtet.

Im Unternehmensnetz wurden sämtliche Standorte mit Ethernet-Leitungen angebunden und in Form eines MPLS-basierten VPN-Datennetzes zusammengeführt. Erhöhte Redundanz wird mit einer doppelten Glasfaseranbindung an jedem Standort erzielt: Sowohl die primären Datenleitungen wie auch die Back-up-Anbindungen laufen komplett über Glasfaserkabel und leisten damit hohe Stabilität in puncto Ausfallsicherheit. Für die neuen PMX NGN-Sprachanschlüsse kommt neben einem generellen PMX-Backup auch LTE- als zusätzliche Back-up-Lösung zum Einsatz.



Der Aspekt der Ausfallsicherheit ist für **Sanacorp** unverzichtbar, für den Pharma-Großhändler steht die gesetzlich verankerte Versorgungspflicht der Apotheken mit der lebenswichtigen Arzneimittelversorgung der Bevölkerung über allem.

Unterbrechungsfrei funktionierende Anbindungen sind absolute Grundvoraussetzung, darüber wird das gesamte Bestellwesen und die Auftragsabwicklung mit den Apotheken realisiert

# Sanacorp

**Oliver Anspach, Leiter IT Systemmanagement / IT Infrastruktur** der Sanacorp erklärt: „Mit dem neuen ecotel Netz haben wir gemeinsam eine technologisch hochwertige und zukunftsfähige Lösung in den Live-Betrieb geführt. Mit höchster Ausfallsicherheit für die uns so wichtige unterbrechungsfreie Datenversorgung. Denn mit der exakten Medikamenten-Belieferung der Apotheken werden unter Umständen Menschenleben gerettet.“

Die Flexibilität von ecotel bei der Realisierung unserer speziellen Anforderungen und das eng abgestimmte Zusammenspiel mit den einzelnen Bereichen hat uns erfolgreich ans Ziel geführt.“

## Kunde

**Sanacorp Pharmahandel GmbH**

## Herausforderungen

- Breitbandiges Hochleistungs-Netz mit höchstmöglicher Ausfallsicherheit
- Anbindung aller Standorte mit Ethernet Glasfaser-Technologie
- Sichere All-IP-Umstellung der Festnetztelefonie an 17 Standorten

## Lösungen

- MPLS-Datennetz mit homogener Netztopologie
- Multi-Carrier-Konzept bietet bundesweit einzigartige Verfügbarkeit mit Zugriff auf über 900.000 km Glasfaser

## Technologie

- MPLS-Backbone – Realisierung als Layer-3-VPN
- Standortvernetzung per Ethernet-Technologie
- Migration sämtlicher PMX-Anlagenanschlüsse auf All-IP-Technologie mit redundantem LTE Back-up-Konzept

## Produkte



*ethernet.VPN*



*ethernet access*



*PMX NGN*

# Fashion First: MPLS-VPN-Datennetz für führenden Textildiscounter

## Sanfte Migration auf All-IP-Technologie

NKD ist der Value Retailer und Nahversorger unter den Textildiscountern und bietet seinen Kunden ein breites Sortiment aus saisonal aktueller Mode für die ganze Familie, Heimtextilien und Wohn-Accessoires. Der Textildiscounter zählt mit rund 8.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den führenden Unternehmen im Textil Einzelhandel in Mitteleuropa.

Eigene Marken, schnell wechselnde saisonale Kollektionen und Aktionen mit Markenstars stehen in den NKD-Filialen im Fokus. Die zentrale Lage der Filialen und das attraktive Vollsortiment unterscheiden NKD vom Wettbewerb und unterstützen die profitable Unternehmensentwicklung.

Nachhaltiges Wachstum erfordert die konsequente Prüfung und Aktualisierung vorhandener Ressourcen und Systeme. Wichtiger Baustein für eine nachhaltige Wachstumsstrategie ist – auch im Zuge der zunehmenden Digitalisierung – eine leistungsfähige ITK-Infrastruktur, die dem neuesten Stand der Technik entspricht. Um diesen Anforderungen zu genügen, erhielt die Unternehmensberatung MPC von NKD den Auftrag, im Rahmen einer Ausschreibung den passenden Anbieter zu finden.

### Zentral gemanagtes Filialnetz

Ziel sollte es sein, die bestehende Telefonie- und Daten-Anbindung von 1.300 NKD-Filialen in Deutschland zu modernisieren und gleichzeitig die notwendige Umstellung von der ISDN- auf die All-IP-Technologie umzusetzen. Zusätzlich sollte für die sichere Kommunikation der Filial-Standorte mit dem zentralen NKD Rechenzentrum in Bindlach und den dortigen IT-Systemen eine homogene Lösung völlig neu eingerichtet werden, die

auch die WLAN-Nutzung am Point of Sale (POS) umfasst. Das Gesamtpaket sollte von einem zentralen Anbieter als Managed-Service Lösung angeboten werden.

Im Rahmen einer intensiven Angebotsanalyse, die auch den Aspekt der Wirtschaftlichkeit berücksichtigte, konnte sich die ecotel als Business-Provider mit langjähriger Erfahrung in der Umsetzung von Rollouts in Großprojekten mit Filial-Strukturen durchsetzen.

Für die Ablösung der bisherigen ISDN-Anbindungen in den Filialen wurde ein neues Multiprotocol Label Switching (MPLS)-VPN mit ADSL 16.000-Zugängen eingerichtet. Dabei handelt es sich um eine auf höchste Sicherheit ausgelegte Anbindung der Filialen an die Zentrale für die standortübergreifende Kommunikation. Ein zentraler Internet-Break-Out mit 1 Gbit/s Bandbreite, der im unternehmenseigenen ecotel Rechenzentrum in Frankfurt a.M. bereitgestellt und über eine gemanagte hochverfügbare Firewall geschützt wird, rundet das Leistungspaket ab.

### Zukunftsfähige Sprach- und Datenkommunikation

An einigen Standorten, an denen die aktuelle DSL-Versorgung noch nicht ausreichend erschlossen ist, wurden die Filialen mit mobiler LTE/UMTS-Technologie in das ecotel VPN eingebunden. Mit der neuen Gesamtlösung wird auch die Telefonie der Filialen über eine virtualisierte Voice over IP (VoIP)-fähige TK-Anlage mit ecotel SIP-Trunks im ISO 27001 zertifizierten ecotel Rechenzentrum abgebildet. Für die Inbetriebnahme der neuen ecotel Anschlüsse hat das Projekt Management Team von ecotel eng mit der Rowius GmbH, dem Field Service und



NKD Zentrale Bindlach

Wartungspartner von NKD, zusammengearbeitet und deren Installationen mit gesteuert.

# NKD

Rüdiger Hartmann, Geschäftsführer (CFO) der NKD Services GmbH, zieht sein Fazit: „ecotel und Rowius haben die Datenanbindung von 1.300 Filialen in knapp 6 Monaten und damit innerhalb unserer ambitionierten Zeitvorgabe von ISDN auf VoIP-Telefonie umgestellt. Auf diese Weise wird nicht nur die Datenversorgung unserer Filialen optimiert. Mit ecotel sind wir unserem Ziel, der Digitalisierung im stationären Handel, einen wesentlichen Schritt näher gekommen.“

Knut Halder, Geschäftsführer der Rowius GmbH, erklärt: „Neben dem Imaging der neuen Kassensysteme bestand bei diesem Projekt unsere Hauptaufgabe darin, die Anbindung der neuen Warenwirtschafts- und Kassensysteme inkl. dem von ecotel bereitgestellten Router (CPE) in den einzelnen Filialen betriebsbereit zu realisieren und den erfolgreichen Weiterbetrieb im operativen Tagesgeschäft sicherzustellen. Sowohl bei der Planung als auch bei der Projektdurchführung, die Zusammenarbeit mit ecotel ist stets konstruktiv und professionell gewesen, wir freuen uns daher auf weitere gemeinsame Projekte.“

„Es war eine spannende Herausforderung, gemeinsam mit der NKD Services GmbH die Umstellung der Filialen von ISDN auf ALL-IP basierte Voice-Services in Deutschland umzusetzen“, ergänzt Achim Theis, Vorstand und Chief Commercial Officer der ecotel communication ag.

„Die enge Abstimmung und gute Zusammenarbeit unserer Fachbereiche mit dem Kunden und dessen Dienstleistern hat wesentlich zum Erfolg beigetragen. Wir freuen uns sehr, dass wir mit der NKD Services GmbH einen namhaften Value Retailer unter den Textildiscountern als neuen Referenzkunden der ecotel gewonnen haben.“

## Kunde

**NKD Services GmbH**

## Herausforderungen

- Umstellung von 1.300 Filialen in enger Zeitvorgabe
- Vorbereitung für die nahtlose Umstellung auf VoIP-Telefonie im Festnetz
- Rollout und Anbindung der Kassensysteme in die neue MPLS-Umgebung

## Lösungen

- MPLS-Standortvernetzung mit homogener Netztopologie
- SIP-Trunks für die Migration vorhandener ISDN-Telefonie zu All-IP-basierten Sprachservices

## Technologie

- MPLS-Backbone – Realisierung als Layer-3-VPN
- Netzkopplungen mit namhaften Carriern
- Teilnehmer-Netzbetrieb (SIP-Trunks) auf Class 5-Switch

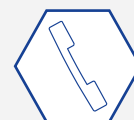
## Beteiligte Partner

- MPC Service GmbH
- Rowius GmbH

## Produkte



*ethernet.VPN*



*sipTrunk*



*pbxHosting*

# Skalierbare Kommunikationslösung für Direktmarketing-Profis

Glasfaser und VoIP sorgen für gesicherte Arbeitsabläufe von T.D.M.

Das 1983 gegründete Dienstleistungsunternehmen T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH gilt im Bereich der Dialogkommunikation als Spezialist für erklärungsbedürftige sowie technische Produkte und Dienstleistungen. Das inhabergeführte Familienunternehmen aus Sarstedt bei Hannover agiert als engagierter und zuverlässiger Kooperationspartner für namhafte Unternehmen aus den Bereichen Industrie, IT, Banken, Versicherungen und Handel. Kernkompetenz ist die Dialogkommunikation im In- und Outbound auf höchstem Niveau.



T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH

Herzstück für die Geschäftstätigkeit von T.D.M. ist uneingeschränkt funktionierende Telefonie im Festnetz. Jederzeit, auch nachts, 365 Tage im Jahr. Auf dieser Grundlage bezieht T.D.M. bereits seit mehr als 10 Jahren ITK-Dienste von ecotel. Aktuelles Thema: Der Einsatz von neuer TK-Technologie beim Kunden und die Ablösung von ISDN machten die Umstellung auf All-IP-Dienste erforderlich. Innerhalb des umfassenden ecotel Portfolios, welches Geschäftskunden flexible Lösungen für native und emulierte SIP-Telefonie bietet, konnten die passenden Produkte ausgewählt werden.

## Starkes Duo

Als leistungsstarke Trägerleitung nutzt T.D.M. eine 200 MB Ethernet-Anbindung über Gigabit-Glasfaserkabel mit garantierten Service-Verfügbarkeiten von 99,5%. Das ist die Basis für die neue Festnetztelefonie in Form eines skalierbaren SIP-Trunk-Anschlusses, der mit 250 Sprachkanälen individuell auf die Anforderungen des Kunden abgestimmt ist. Bei Bedarf können zusätzliche Mitarbeiter und Nebenstellen kurzfristig integriert werden.

Weiterer Vorteil: Die Mehrfachregistrierung des SIP-Trunks sorgt für erhöhte Ausfallsicherheit dadurch, dass die Rufnummern parallel an zwei Session Border Controller (SBC) betrieben werden. Sollte es einen technisch bedingten Telefonie-Ausfall an einem System geben, kann das verbleibende den gesamten Traffic, d.h. sämtliche ein- und ausgehenden Telefonate, mit den ursprünglichen Rufnummern übernehmen, ohne dass manuell Rufumleitungen gesetzt werden müssen (Redundant Mode).

Zusätzlich sorgen die beiden SBCs für eine gleichbleibende und ausgewogene Verteilung der Calls (Load Sharing).



Zentrale T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH



Als Back-up Lösung bleibt ein Primär-Multiplex (PMX) Anlagenanschluss aus der alten ISDN-Welt noch so lange im Einsatz, bis der Technologiewechsel von ISDN zu SIP endgültig vollzogen ist.

Dietmar Klug, Inhaber und Geschäftsführer von T.D.M., erklärt: „Der kurze Draht zu den Teams von ecotel ist enorm wichtig für uns. Hier sind wir nicht bloß eine Kundennummer, sondern erfahren kurzfristige Unterstützung, auch wenn es einmal nicht ganz rund läuft. Wenn nötig, 24 Stunden am Tag, sogar nachts. Die schnellen Reaktionszeiten von ecotel sind ein wichtiger Baustein für unser Kerngeschäft.“

## Kunde

T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH

## Herausforderungen

- Nahtlose Umstellung auf All-IP-Telefonie im laufenden Geschäftsbetrieb
- Ununterbrochene Service-Verfügbarkeit / Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr

## Lösungen

- ecotel Ethernet Leitung mit garantierten Bandbreiten und Quality of Service (QoS)
- Ablösung der ISDN-Technologie mit skalierbaren SIP-Trunk Produkten

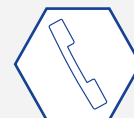
## Technologie

- Ethernet-Technologie ermöglicht Datenübertragung per Glasfaserkabel in Form von Lichtsignalen mit bundesweiten Bandbreiten von bis zu 10 Gbit/s und garantierten Verfügbarkeiten von mindestens 99,5%
- Basistechnologie SIP

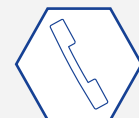
## Produkte



ethernet access



sipTrunk



PMX VoIP ready



# Umfassendes Daten-Konzept für MHK Group AG

Integriertes Housing & MPLS-VPN »Made in Germany«

Die MHK Group AG ist eine erfolgreiche Gemeinschaft für mittelständische Handels- und Handwerksunternehmen rund um das Thema Haus und Wohnen. Sie zählt zur Spitzengruppe der europäischen Einkaufs- und Dienstleistungskooperationen. Günstige Einkaufskonditionen, profilierte Vermarktungskonzepte und auf die Branchen Haus und Wohnen spezialisierte Dienstleistungen stärken die über 3.200 Gesellschafter, die 2019 einen Umsatz von über 6,6 Milliarden Euro repräsentierten, und sorgen dafür, dass diese sich im Markt überdurchschnittlich und nachhaltig erfolgreich entwickeln können.

Bereits seit September 2001 bezieht die IT-Tochtergesellschaft macrocom gesicherte hochverfügbare Housing Services von ecotel und nutzt als Standort das ISO27001-zertifizierte ecotel Rechenzentrum für die geschützte Unterbringung der eigenen Server in modernen Systemracks. Deren Verfügbarkeit wird dort mit dem 24x7 Service durch das ecotel NOC überwacht und sichergestellt. Domain Services runden das Housing/ Hosting Gesamtpaket ab.



*Unter einem Dach: In der MHK Europazentrale arbeiten 16 Dienstleistungsgesellschaften für den Erfolg der MHK-Gesellschafter.*

## Neue Anforderungen an sichere WAN Netzwerktechnik

Als das vorhandene IPsec-VPN der MHK Group auf den Prüfstand gestellt wurde und die erneute Auftragsvergabe für die gesicherte standortübergreifende Unternehmenskommunikation zur Disposition stand, konnte die ecotel mit ihrer langjährigen VPN-Kompetenz auch in diesem Bereich überzeugen.

Zentrale Anforderung war ein hochverfügbares WAN-Netz mit entsprechenden Bandbreiten für

den abgesicherten Datenaustausch von nationalen und internationalen MHK-Standorten. Zusätzliche Herausforderung: Die sichere Integration der Housing-Dienste in Form einer LAN-Kopplung der Serversysteme über das neue MPLS-VPN.



*Als eine von fünf MHK-Eigenmarken steht xeno Küchen für Küchenwohnwelten und ganzheitliche Wohnideen.*

Diese Vorgabe erfordert eine stabile und intelligente Standortvernetzung in Form eines leistungsstarken MPLS-Virtual Private Networks (VPN), mit dem große Datenpakete besonders schnell und sicher transportiert und verarbeitet werden können.

Für das neue VPN-Datennetz der MHK Group wurden von ecotel 3 Standorte in Deutschland und 3 europäische Standorte in Belgien, den Niederlanden und Österreich über performante Ethernet-Anbindungen auf Basis von Glasfaser- und Kupfer-Technologie miteinander vernetzt. Damit lassen sich in der Spitze garantierte symmetrische Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 1 Gbit/s erzielen.

Für die Anbindung der Europa-Zentrale der MHK-Group in Dreieich bei Frankfurt kamen doppelte Sicherheitsmaßnahmen zum Einsatz: Im Rahmen des Multi-Carrier-Konzepts von ecotel wurden die Datenleitungen über zwei verschiedene Vorlieferanten realisiert. Zusätzlich ist die Zentrale über zwei separate Hauseinführungen redundant an einen Glasfaserring angebunden.

Die Integration der zentralen Housing-Dienste im ecotel Rechenzentrum in das neue MPLS-VPN hat den zusätzlichen Vorteil, dass die Verkehrswege gekürzt und die Leitungskapazitäten entlastet und somit optimiert werden.

## Zusätzliche Sicherheit in Richtung öffentliches Internet

Über einen zentralen Internet-Breakout mit 1 Gbit/s-Port inklusive einer von ecotel gemanagten Firewall wird für alle MHK-Standorte der abgesicherte Zugang zum öffentlichen Internet hergestellt.

Alle der MHK Group angeschlossenen Handelspartner greifen auf die im ecotel Rechenzentrum gehosteten Dienste und Anwendungen der MHK Group sicher und schnell zu. Dazu gehören beispielsweise Finanzierungsdienste der MHK hauseigenen CRONBANK, Einkaufsleistungen für die Gesellschafter oder innovative 3-D-Planungssysteme.



Auch im Bereich der Festnetztelefonie setzt die MHK Group auf ecotel. Die Ablösung der veralteten ISDN-Technologie und die Migration auf moderne VoIP-Telefonie ist mit dem skalierbaren SIP-Trunk von ecotel erfolgreich durchgeführt worden. Alle deutschen Standorte sind mittlerweile an einen zentralen ecotel SIP-Trunk angeschlossen.

Jürgen Riese, Information Security Officer der MHK Group, erklärt: „Mit dem neuen Datennetz von ecotel erhalten wir nicht nur ein besonders sicheres, vollständig gemanagtes MPLS-VPN, sondern spüren auch eine deutliche Verbesserung der Performance. Die Konzentrierung der Services auf einen Anbieter mit einheitlichen verantwortlichen Ansprechpartnern für Housing und VPN ist ein enormer Vorteil für uns. Hierbei vertrauen wir auch auf die seit fast einem Jahrzehnt bestehende Partnerschaft mit ecotel. Das klare Gesamtkonzept und die faire Preisgestaltung haben uns nachhaltig überzeugt.“

## Kunde

MHK Group AG

## Herausforderungen

- Breitbandiges Hochleistungs-/Datennetz mit Anbindung von nationalen und europäischen Standorten inklusive Vernetzung mit deutscher Zentrale
- Integration des Housing (2 Racks) in MPLS-VPN

## Lösungen

- Anbindung der einzelnen Standorte mit garantierten symmetrischen Bandbreiten von bis zu 1 Gbit/s bei Verfügbarkeiten von mindestens 99,5%
- Housing im unternehmenseigenen Rechenzentrum »Made in Germany«

## Technologie

- Standortvernetzung mit einem Ethernet Virtual Private Network (VPN) via MPLS-Technologie
- Housing im zertifizierten unternehmenseigenen Rechenzentrum (ISO und eco Star) mit Redundanz für Internet-Anbindungen und Stromversorgung und mit energiesparender Klimatisierung
- SIP-Technologie ist Basis für moderne VoIP-Telefonie

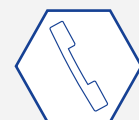
## Produkte



ethernet access  
+ VPN



Housing



sipTrunk

# Ein fein abgestimmtes Filialnetzwerk für die WMF Group

Breitbandiges MPLS-Datennetz & sukzessive Umstellung auf VoIP-Telefonie

Seit über 160 Jahren stehen die Marken der WMF Group für beste Koch-, Trink- und Esskultur. Jeden Tag verwenden mehrere 100 Millionen Menschen weltweit die Produkte von WMF, Silit und Kaiser zum Zubereiten, Kochen, Essen, Trinken und Backen bei sich zu Hause. Oder sie genießen Kaffeespezialitäten und Speisen, die mit den Produkten der Marken WMF, Schaerer und Hepp in der Gastronomie oder Hotellerie zubereitet werden. Und das mit Produkten, die durch ihr ausgezeichnetes Design, perfekte Funktionalität und beste Qualität Freude auf ein kulinarisches Erlebnis machen. Das Traditionsunternehmen wurde 1853 in Geislingen an der Steige gegründet.

An allen Standorten der WMF Group geht es darum, Menschen zusammenzubringen. Daheim, unterwegs oder im Bereich der gehobenen Gastronomie, um ihnen kostbare und köstliche gemeinsame Momente zu schenken. Der hohe Qualitätsanspruch, den Mitarbeiter der WMF Group an sich stellen, spiegelt sich in sämtlichen Geschäftsprozessen und Anwendungen wider.

Da sich fast alle Arbeitsabläufe in den Shops wie auch in der Zentrale auf IT stützen, muss ein reibungsloser und permanent schneller Datenverkehr gewährleistet sein. Auf Basis neuester Technologien und mit ausfallsicheren Backup-Lösungen. Im Jahr 2016 stand dazu die Beauftragung eines einheitlichen Unternehmensnetzwerks der WMF Group mit homogener Netztopologie und maximal verfügbarer Bandbreite an allen Standorten in Deutschland und im Ausland an. Darüber hinaus sollte in den Filialen auch die Migration der vorhandenen Festnetz-Telefonie von herkömmlicher ISDN- auf die innovative All-IP/VoIP-Technologie integriert werden.

## Maximal verfügbare Bandbreite

Die unabhängige Unternehmensberatung für Informationstechnologie und Telekommunikation, GW Kom aus Oberderdingen im Kraichgau, übernahm die Suche nach einem passenden ITK-Dienstleister. Nach intensiver Recherche, speziell auch in Hinblick auf die Verfügbarkeit und Performanz der Internet-Anbin-

dungen, wurde die ecotel als geeigneter Anbieter für die WMF Group bewertet.



*Guido Weippert  
Geschäftsführer GW Kom*

Guido Weippert, Geschäftsführer GW Kom, begründet die Entscheidung: „Als etablierter Lösungsanbieter hat uns ecotel mit fast 20-jähriger Kompetenz in der Vernetzung von Filialbetrieben und Unternehmen mit mehreren Standorten überzeugt. Durch das Multi-Carrier-Konzept, d.h. Netzkopplungen mit führenden Infrastruktur-Unternehmen, kann ecotel die maximal verfügbare Bandbreite an bundesweit jedem Standort bieten. Insbesondere die Flexibilität, Kundenwünsche außerhalb des Standards zu realisieren, hat uns begeistert.“

Konkret beinhaltet der Auftrag die Vernetzung von insgesamt 210 WMF-Standorten (180 in Deutschland, 30 in Belgien, Frankreich, den Niederlanden und Tschechien) in Form eines wachstumsfähigen MPLS-basierenden VPN-Datennetzes mit hohen Bandbreitendurchsätzen und Quality of Service (QoS)-Parametern. Die Anbindungen der einzelnen Filial-Standorte wurden überwiegend via ADSL- und VDSL-Technologie realisiert. Die tragenden Säulen des ecotel MPLS-Netzes sind zwei Ethernet-VPN-Anbindungen mit Geschwindigkeiten von jeweils 100 Mbit/s. Der zentrale Internet-Breakout mit 100 Mbit/s-Port liefert spezielle Sicherheit bei der Kommunikation mit dem öffentlichen Internet. Zusätzlich sorgt ein umfassendes



Backup-Konzept auf Basis von LTE- und UMTS-Technologie präventiv für Ausfallsicherheit und Stabilität. Dies ist besonders wichtig für die Filialen, da die Anbindung der lokalen Kassensysteme an die Zentrale und der bargeldlose Zahlungsverkehr per EC-Cash jederzeit störungsfrei funktionieren müssen.

### Sanfte All-IP-Migration im Festnetz

Im Hinblick auf den anstehenden Technologiewandel zur All-IP-Technologie konnte in den größeren Filialen die Lebensdauer der vorhandenen ISDN-basierten TK-Anlagen mithilfe von VoIP-fähigen Gateways verlängert werden. Kleinere Shops erhielten neue VoIP-fähige TK-Systeme, auf denen SIP-Accounts und SIP-Trunks die Internet-Telefonie unterstützen.



Martina Baisch-Kerscher, Head of IT-Systems & Services, Global IT der WMF Group, erklärt: „Unsere neue Vernetzungslösung von ecotel basiert auf einer modernen Infrastruktur mit neuer Technologie und deutlich höheren Bandbreiten. Das leistungsfähige Gesamtkonzept in Kombination mit der hohen Flexibilität und Serviceorientierung hat unsere Entscheidung bestätigt. Wir haben mit ecotel einen Partner gefunden, der unsere komplexen technologischen Anforderungen zuverlässig erfüllt.“

### Kunde

**WMF Group GmbH**

### Herausforderungen

- Kurzfristige Ablösung des vorhandenen Datennetzes ohne Medienbrüche
- Nahtlose Einbindung und Anpassung vorhandener TK-Anlagen für die Integration von IP-basierten Sprachservices (VoIP)

### Lösungen

- IP-MPLS-Datennetz mit homogener Netztopologie
- Sanfte Migration von vorhandener ISDN-Telefonie hin zu All-IP-basierten Sprachservices

### Technologie

- MPLS-Backbone – Realisierung als Layer-3-VPN
- Standortvernetzung per ADSL- und VDSL-Technologie
- SIP-Account /SIP-Trunk

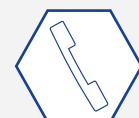
### Produkte



*ethernet.VPN*



*ethernet access*



*sipAccount /  
sipTrunk*

# Sicher vernetzt im Verbund

Ethernet-VPN für mitgliederstärkste Wirtschaftsorganisation Deutschlands

Der DGRV ist sowohl Spitzenverband als auch Prüfungsverband der deutschen Genossenschaftsorganisation, der mit über 23 Mio. Mitgliedern bei weitem mitgliederstärksten Wirtschaftsorganisation in Deutschland. Neben der Förderung und Entwicklung des Genossenschaftswesens und des genossenschaftlichen Prüfungswesens als Kernaufgabe bietet der DGRV dem genossenschaftlichen Verbund umfassende Vorteile über Rahmenvertragsvereinbarungen mit verschiedensten Dienstleistern.



Büro des DGRV im DZ Bank-Gebäude in Berlin

## Integration vorhandener IT-Infrastrukturen

Insbesondere die Tätigkeit als Prüfungsverband (Wirtschaftsprüfung für Genossenschaften) erfordert eine maximal sichere IT-Infrastruktur. Speziell, wenn es darum geht, die Büros in Berlin und Bonn für die standortübergreifende Unternehmenskommunikation sicher zu vernetzen.

Mit dem absehbaren Auslaufen des Vertragsverhältnisses mit dem früheren Anbieter galt es, termingerecht einen versierten neuen Dienstleister zu finden. Bei der Suche nach einem geeigneten Anbieter fiel die

Wahl auf den langjährigen Rahmenvertragspartner ecotel.

Die Anforderungen an das Datennetz des DGRV lauteten: Die Datenanbindungen in Form eines Virtual Private Networks (VPN) zu realisieren, das schnell, sicher und kostengünstig ist, auf vorhandener IT-Infrastruktur aufbaut und den wachsenden Anforderungen aufgrund zunehmender Digitalisierung standhalten kann.

Auf die leistungsoptimierte Netzwerkverbindung stützen sich umfassende Arbeitsabläufe und Anwendungen wie z.B. Videokonferenzen zwischen den beiden Standorten.

## Netzierner Datentransport schafft zusätzliche Sicherheit

Nach der Bestandsaufnahme von ecotel ging das Projekt in die gemeinsame Planungs- und Roll-Out-Phase. Noch vor Ablauf der definierten Zeitvorgabe konnte das neue MPLS-VPN von ecotel live geschaltet werden.

Technologische Grundlage für das DGRV-Datennetz ist die etablierte Ethernet-Technologie, bei der die Daten mit garantierten Netto-Bandbreiten und definierten Quality of Service (QoS) Parametern sicher und schnell übermittelt werden. Die beiden Standorte Berlin und Bonn sind über zukunftssichere Glasfaserkabel angebunden, in der Spitze werden damit hohe symmetrische Bandbreiten von bis zu 100 Mbit/s bei Serviceverfügbarkeiten von bis zu 99,5% erreicht.

Durch das ecotel VPN wurde die Kommunikationsinfrastruktur des DGRV deutlich verbessert. Zusätzlicher Sicherheitsaspekt: ecotel führt den Datenverkehr im Backbone über ein sicheres MPLS, mit kontinuierlicher Netzüberwachung, 24 h an 365 Tagen im Jahr. Damit werden die Daten netzintern - und nicht über das öffentliche Internet - geroutet und gemanagt.

Paul Heitmann, Abteilungsleiter Informationstechnologie des DGRV erklärt: „Unsere Anforderungen an ein VPN sind hoch. Bei der Anbindung der beiden zentralen Standorte müssen wir innovative Ethernet-Technologien – in Abhängigkeit von der lokalen Bandbreitenverfügbarkeit – schnell und sicher einsetzen können.“



Wir sind sehr zufrieden mit unserer neuen VPN Lösung. Die schnellen Reaktionszeiten und die zentrale kompetente Betreuung über einen einzigen Anbieter haben uns von der Angebotserstellung bis hin zur Live-Schaltung überzeugt. Qualität und Verfügbarkeit der innovativen Glasfaser-Verbindungen sind ausgezeichnet. Weiterer Pluspunkt: Durch die persönlichen Ansprechpartner von ecotel erhalten wir Top-Service zu Top-Preisen.“

## Kunde

**DGRV – Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband e.V.**

## Herausforderungen

- Netzbetreiberwechsel im laufenden Geschäftsbetrieb
- Zukunftsfähige, sichere und performante Standortvernetzung zwischen Bonn und Berlin

## Lösungen

- Unternehmensnetzwerk mit geschützter Wegeführung im privaten Datennetz
- Frei skalierbare Bandbreiten von 2 Mbit/s bis zu 10 Gbit/s

## Technologie

- Intelligente Standortvernetzung mit einem Ethernet Virtual Private Network (VPN) auf Basis von performanterer MPLS-Technologie
- Datenübertragung per Glasfaserkabel in Form von Lichtsignalen

## Produkte



*ethernet.VPN*

# Turbo-Daten für renommierte Automarken

Innovative Vernetzungslösung auf Basis von Glasfasertechnologie

Gegründet im Jahr 1894 und als zweitältester Mercedes-Benz Partner weltweit, agiert Auto-Scholz® seit mehr als 120 Jahren im Top-Segment der Autohäuser in Franken. Das Erfolgsprinzip des inhabergeführten Traditionsbetriebes beruht auf einem Full-Service-Angebot der Marken Mercedes-Benz, smart, Porsche und Volkswagen. Zum Leistungsumfang gehören der Handel von Neu-, Gebrauch- und Jahreswagen mit original Ersatzteilen und Zubehör, umfassende Reparaturleistungen sowie attraktive Finanzierungs- und Leasingangebote. Werkstatt-Services für die Marke Audi und ausgewählte Serviceleistungen für Nutzfahrzeuge runden das breite Angebotsspektrum ab.

## Die richtige Lösung für die Zukunft

Mit der Recherche nach einem passenden Anbieter wurde die upDate Service GmbH aus Neumarkt beauftragt, die auf die Beratung und den Vertrieb von ITK-Lösungen für Geschäftskunden spezialisiert ist. Der Geschäftsführer und Branchenexperte Christian Stellwagen kennt die Anforderungen von mittelständischen Kunden mit Filialstrukturen genau und weiß, worauf es bei der Implementierung von datenintensiven Unternehmensnetzen ankommt: „Unsere Kunden erwarten eine deutliche Steigerung der Leistung in Form von schnelleren Datenverbindungen und höheren Übertragungskapazitäten bei



Unternehmenszentrale Auto-Scholz® GmbH & Co. KG, Bamberg

Im Rahmen des kontinuierlichen Wachstums und den damit verbundenen stark erhöhten Datenmengen des Unternehmens entstand die Anforderung, die vernetzte Unternehmenskommunikation der insgesamt 16 Autohäuser an den jeweiligen Standorten in Form eines Virtual Private Networks (VPN) an neueste Technologien anzupassen und die bisherige Performance im Unternehmensnetz deutlich zu steigern. Zusätzlich sollte im Festnetz die Umstellung von der ISDN- auf die All-IP-Technologie so vorbereitet werden, dass der nahtlose Wechsel zur VoIP-Telefonie kurzfristig erfolgen kann.

gleichzeitiger Kostenoptimierung unter Einsatz von aktueller Technik und Systemen. Nötig zur Umsetzung und dem reibungslosen Betrieb einer solch komplexen Lösung ist ein dynamischer Anbieter mit bestmöglichem Kundenservice. Nach unserer Angebotsanalyse der verschiedenen ITK-Anbieter konnte die ecotel mit innovativer Technik, individuellen Services und besten Leistungsinhalten überzeugen.“

Bevor das neue Datennetz von Autohaus Scholz vollständig eingerichtet wurde, erhielten zunächst zwei Standorte in Bayreuth und Sulza erste Testleistungen. Die positiven Erfahrungen bei der Installation und Einrichtung der Leitungen und die enge partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem ecotel

Projektmanagement führten dazu, dass sämtliche Standorte von Auto-Scholz® kurzfristig in das Unternehmensnetz eingebunden wurden. Auf Basis von innovativer MPLS-Technologie wurden die Standorte mit Glasfaser- bzw. Kupferleitungen und Geschwindigkeiten von 10 bis zu 100 Mbit/s mit garantierten Bandbreiten als Ethernet-VPN miteinander vernetzt. Dabei werden die Daten über eine private Wegeföhrung – und nicht über das öffentliche Internet – geroutet. Die moderne MPLS-Plattform wird vom unternehmenseigenen Network Operation Center (NOC) im ISO-zertifizierten ecotel Rechenzentrum in Frankfurt am Main zentral gesteuert. Von dort werden die VPN-Projekte rund um die Uhr an 365 Tagen des Jahres proaktiv überwacht.



### Mehr Transparenz mit Monitoring

Für die komfortable Überwachung und Analyse der Datenleitungen direkt beim Kunden sorgt das ecotel Monitoring-Tool. Damit lassen sich beispielsweise die Leitungsauslastung der tatsächlich genutzten Bandbreite messen und Engpässe frühzeitig erkennen.

Robert Panzer, IT-Leiter Auto-Scholz®, bringt die Vorteile der Zusammenarbeit mit ecotel auf den Punkt: „Bei der Einführung unseres neuen Datennetzes haben wir nach einer Lösung gesucht, die bisherige Performance im Unternehmensnetz deutlich zu steigern, ohne dass unser IT-Budget explodiert. Mit dem neuen ecotel Ethernet-VPN laufen unsere betriebsinternen Systeme und Anwendungen stabil und schnell und sind jetzt immer verfügbar. Schon in der Rollout-Phase haben wir die zentrale Betreuung und Flexibilität von ecotel besonders schätzen gelernt; hier wird das Prinzip »Hohe Kompetenz mit besonderem Service« tatsächlich gelebt.“ Und er ergänzt abschließend: „Auch im Hinblick auf den anstehenden Technologiewechsel im Festnetz sind wir mit ecotel gut gestellt.“

### Kunde

Auto-Scholz® GmbH & Co. KG

### Herausforderungen

- Migration eines komplexen Datennetzes im laufenden Geschäftsbetrieb
- Vorbereitung für die nahtlose Umstellung auf VoIP-Telefonie im Festnetz

### Lösungen

- IP-MPLS-Datennetz mit homogener Netztopologie
- Geplante sanfte Migration von vorhandener ISDN-Telefonie hin zu All-IP-basierten Sprachservices

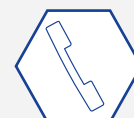
### Technologie

- MPLS-Backbone – Realisierung als Layer-3-VPN
- Standortvernetzung per Ethernet-Technologie

### Produkte



ethernet.VPN



voice-direct NGN



## Sicher ist sicher

Maximale Betriebssicherheit im deutschen Rechenzentrum für effiziente Beschaffungslösungen aus der Cloud

Der IT-Lösungsanbieter Onventis unterstützt seine Kunden im Ein- und Verkauf unter dem Motto *Connecting Buyer and Supplier* mit effizienten und sicheren Beschaffungslösungen aus der Cloud. Seit der Gründung im Jahr 2000 etablierte sich der Cloud-Pionier mit der modularen E-Procurement-Plattform als internationaler Experte für strategische und operative Beschaffung in einem ganzheitlichen digitalen Workflow. Weltweit optimieren mehr als 300 Kunden aus Industrie, Service und Handel ihren gesamten Beschaffungsprozess mit der integrierten Cloud-Plattform. Das mehrfach zertifizierte deutsche Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Stuttgart.

Mit über 330.000 registrierten Nutzern und mehr als 5 Milliarden Euro Businessvolumen hat sich Onventis als starker Partner für E-Procurement etabliert. In einem innovativen IT-Unternehmen dieser Größenordnung steht konsequente Virtualisierung auf der Tagesordnung. Das beinhaltet, die physikalische Unterbringung der eigenen IT-Systeme in ein modernes Rechenzentrum mit hohen Sicherheitsstandards und größtmöglicher Verfügbarkeit zu verlagern (Colocation).



Onventis Zentrale Stuttgart

## Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit haben oberste Priorität

Bereits seit dem Jahr 2006 setzt Onventis dazu auf die Housing-Kompetenz von ecotel und hat seine IT-Infrastruktur im zertifizierten ecotel Rechenzentrum in Frankfurt/Main sicher und hochverfügbar untergebracht. Höchste Anforderungen an Gebäudesicherheit und Energieeffizienz sowie die uneingeschränkte Verfügbarkeit der Daten werden dort rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erfüllt. Professionelle Backup-Lösungen und präventive Sicherheitskonzepte runden das Housing-Angebot von ecotel ab.



E-Procurement Cloud-Lösung von Onventis

Die mehrfach gesicherte Unterbringung der E-Procurement-Plattform für Supplier Relationship-Management aus der Cloud erfolgte anfangs in mehreren 19-Zoll System-Racks mit jeweils 40 Höheneinheiten. In dedizierten ecotel-Racks, mit speziellen Sicherheitsvorrichtungen für Brandschutz und mit redundant ausgelegter Stromversorgung und Kühlsystemen, die die permanente Erreichbarkeit der Onventis Plattform absichern. Bei den Racks handelt es sich um speziell angefertigte, massive und abschließbare Gestelle, in denen Storage-Kapazitäten oder Server sicher untergebracht werden können.

Im Laufe der Zeit machte das fortschreitende Unternehmenswachstum und das immense Datenvolumen von Onventis eine entsprechende Erweiterung der genutzten Rechenzentrumskapazitäten erforderlich. Der Wunsch des Kunden bestand darin, das vorhandene Housing-Konzept an die stark gewachsene IT-Infrastruktur anzupassen – ohne Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen des operativen Geschäftsbetriebs.

## Individuelles Housing-Konzept ist Basis für zukunftsfähiges Geschäftsmodell

Im April 2016 erteilte Onventis der ecotel dazu den Auftrag für die Modernisierung und Erweiterung seiner vorhandenen Kapazitäten.

Damit die riesigen Datenmengen während der Expansions- und Umzugsphase unterbrechungsfrei fließen konnten, wurden die alten Racks als sogenannte Interims-Racks geparkt und aufgerüstet.

Ein großes Plus für den Kunden ist der preislich attraktive Gigabit-Uplink mit redundanten Peerings an z.B. Deutsche Telekom, DE-CIX und GTT. Die Bandbreite und Netzverfügbarkeit sind durch garantierte Service Level Agreements (SLAs) verbindlich abgesichert.

# onventis

## CLOUD PROCUREMENT NETWORK

„Mit der skalierbaren und zukunftsfähigen Infrastruktur im eigenen ISO-zertifizierten Rechenzentrum bietet uns ecotel höchste Standards in Bezug auf Sicherheit und Erreichbarkeit unserer Systeme. Als führender Anbieter für professionelle Beschaffungslösungen ist Cloud made in Germany ein echter Wettbewerbsvorteil“, erklärt Frank Schmidt, Geschäftsführer der Onventis GmbH.

„Während unserer über zehnjährigen Geschäftsbeziehung hat uns ecotel immer wieder durch großes Engagement und konstruktive Lösungen überzeugt. Die aktuelle Migration konnte problemlos durch vereinte Kräfte mit den Datacenter-Technikern vollständig und zügig abgeschlossen werden. Wir sind absolut zufrieden, zumal uns jetzt ein System mit deutlich höherer Performance zur Verfügung steht.“

### Kunde

Onventis GmbH

### Herausforderungen

- Höchstmögliche Sicherheit und Erreichbarkeit der E-Procurement Plattform

### Lösungen

- Housing im zertifizierten Rechenzentrum  
»Made in Germany«

### Technologie

- Bladefähige Racksysteme für die Serversysteme des Kunden
- Zertifiziertes unternehmenseigenes Rechenzentrum (eco Star und ISO) mit Redundanz für Internet-Anbindungen, Stromversorgung und mit energiesparender Klimatisierung
- Präventive Sicherheitslösungen in Form von speziellen Alarm- und Brandschutzsystemen
- Umfassende Überwachungseinrichtungen (Zugangskontrollsysteme und Videoüberwachung)

### Produkte



Housing

# Digital Life: Ethernet Technologie für Gastronomieausrüster Rieber

Innovative Essensbehälter mit Internetanschluss

Die Rieber GmbH & Co. KG mit Sitz in Reutlingen gehört zu den führenden Anbietern von Küchentechnik für die professionelle Gastronomie und den privaten Haushalt.

Rieber beschäftigt rund 600 Mitarbeiter an vier Fertigungsstandorten in Reutlingen und Trebbin. Tochtergesellschaften für den Vertrieb sind in Österreich, Schweiz und Großbritannien. In allen europäischen Ländern und in zahlreichen weiteren Exportländern ist Rieber durch Partnerschaften vertreten.

Die zukunftsweisende Produkt-Strategie von Rieber setzt auf Transparenz über die gesamte Prozesskette im Foodflow. Immer unter dem Gesichtspunkt der Ressourcenschonung. Vom Acker auf den Teller.



Rieber thermoport® (l.) ACS mit varithek® Modulen (m.) Tellerstapler warm (r.)

Die Entwicklung von branchenführenden Produkten und Lösungen im Einklang mit dem nachhaltigen Umgang mit der Umwelt prägen das Leitbild von Rieber. Dafür ist der Zugriff auf performante Dienstleistungen absolut notwendig. Gerade die technologische Infrastruktur muss höchsten Qualitätsanforderungen wie z.B. der Unterstützung des Lebensmittelsicherheits- und Qualitätssystems HACCP entsprechen und zukunftsfähig aufgestellt sein.

Bereits seit dem Jahr 2003 agiert die ecotel als ITK-Dienstleister für Rieber, zunächst mit der SHDSL-Internet-Anbindung der Zentrale in Reutlingen. Die zunehmende Digitalisierung und die moderne Weiterentwicklung in der Essens-Belieferung von

Schulen, Kantinen und Großküchen hatte jedoch im Laufe der Jahre die Einrichtung von leistungsstarken Glasfaser-Datenleitungen erforderlich gemacht.

Aufgrund der guten Erfahrungen in der langjährigen partnerschaftlichen Zusammenarbeit ging die Auftragsvergabe für die Umrüstung auf Glasfaser erneut an ecotel.

Bei der eingesetzten Ethernet-Technologie werden die Daten über Glasfaserkabel in Form von Lichtsignalen mit Bandbreiten von bis zu 10 Gbit/s und garantierten Serviceverfügbarkeiten von mindestens 99,3% übertragen. Im Vergleich zu herkömmlichen Kupferkabeln erhöhen sich dadurch die Übertragungsgeschwindigkeiten um ein Vielfaches. Am Standort Reutlingen wurde konkret eine 100 M 90 Ethernet-Leitung installiert.

## Safety first!

Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme wurde zudem eine 10 Mbit/s SHDSL-Leitung als HSRP-Backup zur Ethernet-Leitung eingerichtet. Damit gibt es doppelte Sicherheit, ohne dass es zu Datenverlusten kommt. Denn wenn die Anbindung wegen eines Router- oder Leitungs-Ausfalls unterbrochen wird, erfolgt automatisch der Schwenk auf einen anderen Router oder eine alternative Technologie (SDSL) mit zusätzlich wechselndem Trägermedium (Kupfer).

Gegenüber der Hauptleitung wird die Backup-Leitung im Rahmen des ecotel Multi-Carrier-Konzeptes zudem über einen alternativen Vorleister realisiert, was ebenfalls zu erhöhter Redundanz und damit Sicherheit führt.

Diese umfassenden Sicherheitsmaßnahmen haben vor allem den Vorteil, dass die ecotel Rechenzentren und damit die IP-Adressen und Kundensysteme auch bei Leitungsausfällen unterbrechungsfrei funktionieren und extern adressiert werden können.



## Glasfaser für digitalisierte Lieferketten

Für den Innovationstreiber Rieber ist die Aufrüstung mit ultraschnellen Glasfaserleitungen zentraler Baustein für die digitale Expansion. Rieber hat eine digitalisierte Lieferkette entwickelt, mit der sich die Essensauslieferung von Start bis zum Ziel kontrollieren lässt. Die Essensbehälter sind mit einem QR (Quick-Response)-Code ausgestattet, der wiederum mit einem digitalen Logbuch verknüpft ist. Zugleich wird per Sensor die Temperatur überwacht, automatisch oder manuell. Bei Abweichungen erfolgt eine Meldung per Smartphone und E-Mail. Ebenfalls ist jederzeit eine lückenlose Temperatureauswertung möglich, auch bei mobilen Geräten und Transportvorgängen.

# Rieber

The mobile kitchen company.

„ecotel hat unsere Anforderungen an eine zukunftsfähige Datenleitungs-Infrastruktur genau verstanden“, erklärt Markus Lang, IT-Leiter Rieber GmbH & Co. KG. „Für unser Technologie-Upgrade auf die performante Ethernet-Technologie brauchen wir einen absolut flexiblen und erfahrenen ITK-Partner mit kurzen Entscheidungswegen. Die Umstellung musste kurzfristig und ohne zusätzliche Bereitstellungskosten funktionieren. Ob bei Planung, Rollout oder Unterstützung im Live-Betrieb: Wir setzen auf ecotel als Technologie-Partner, um unsere Innovationen voranzubringen und führend in unserer Branche zu sein.“

## Kunde

Rieber GmbH & Co. KG

## Herausforderungen

- Neu-Installation von Glasfaserinfrastruktur
- Kurzfristige Einrichtung der Datenleitung

## Lösungen

- ecotel Ethernet Leitung mit garantierten Bandbreiten und Quality of Service (QoS)

## Technologie

- Ethernet-Technologie ermöglicht Datenübertragung per Glasfaserkabel in Form von Lichtsignalen mit bundesweiten Bandbreiten von bis zu 10 Gbit/s und garantierten Verfügbarkeiten von mindestens 99,5% p.a.
- Backup-Anbindung inklusive Hot Standby Routing Protokoll (HSRP)

## Produkte



ethernet access

# Weltmarktführer profitiert von internationalem ITK-Konzept

## Breitbandiges Hochleistungsnetz als Baustein der Wachstumsstrategie

Das Traditionsunternehmen STEINEL ist weltweit führend im Bereich der Lichtsteuerung durch Sensortechnik sowie in den Marktsegmenten Heißluftgeräte und Heißklebepistolen. Seit mehr als 50 Jahren stehen Ideenreichtum, technisches Know-How und langjährige Erfahrung für die Produkte, die »typisch STEINEL« sind. Als Innovations- und Technologieführer ist STEINEL meist einen Schritt voraus.

In den eigenen Entwicklungszentren in Deutschland, Tschechien und der Schweiz entstehen innovative und intelligente Produkte von Weltruf. Die Produktion erfolgt ausschließlich in den firmeneigenen Werken an zwei deutschen Standorten, in der Schweiz, Rumänien und Moldawien. Energieeffizienz und der Einsatz neuester LED- und Sensor-Technologie stehen hier im Vordergrund. Made in Europe ist das Erfolgsrezept für STEINEL.



### Umsatzrelevante Synergieeffekte durch neue ITK-Strategie

Bei der regelmäßigen Überprüfung und im laufenden Betrieb der eingesetzten Kommunikationslösungen wird STEINEL von dem unabhängigen ITK-Beratungsunternehmen OVENO GmbH ([www.ovenode.de](http://www.ovenode.de)) unterstützt. Giuseppe Nicastro, Geschäftsführer der OVENO GmbH, erklärt: „Für die Ermittlung des konkreten Lösungsbedarfs haben wir gemeinsam mit dem Kunden Workshops zur Entwicklung einer unternehmensweiten, internationalen ITK-Strategie durchgeführt. Aufgrund der sicheren Technik und des guten Preis-Leistungs-Verhältnisses haben wir für die international vernetzte Unternehmenskommunikation das Ethernet-VPN von ecotel favorisiert und empfohlen. Auch für Festnetztelefonie und Mobilfunk konnte ecotel mit deutlich reduzierten Kosten für beide Bereiche überzeugen.“

Zentrale Anforderung war ein breitbandiges und kostengünstiges Hochleistungs-Netz, das mit dem Wachstum von STEINEL Schritt halten kann und

zukunftssicher ist. Denn datenintensive Unternehmens-Anwendungen wie Warenwirtschaftssysteme oder Video Conferencing müssen uneingeschränkt an sämtlichen Standorten, national und international, laufen. Diese Vorgabe erfordert eine stabile und intelligente Standortvernetzung in Form eines Virtual Private Network (VPN) auf Basis einer modernen IP-MPLS-Technologie, bei der große Datenpakete besonders schnell und sicher verarbeitet werden.

### Skalierbar und zukunftssicher

Für das neue VPN-Datennetz wurden insgesamt acht europäische Standorte in Rumänien, Frankreich, Schweiz, Tschechien, Mülkau/Leipzig und Moldawien mit der Zentrale in Herzbrock-Clarholz sowie dem STEINEL Rechenzentrum in Fürth miteinander vernetzt. Darüber hinaus wurde ein internationaler Standort in den USA in das VPN integriert. Alle Außendienstmitarbeiter im Home-Office und unterwegs sind an das neue MPLS-basierende Datennetz angebunden. So können unternehmensrelevante Anwendungen optimal genutzt werden.

Technologische Grundlage für das neue Unternehmensnetz von STEINEL ist die Ethernet-Glasfaser-Technologie, bei der die Daten in Form von Lichtsignalen übertragen werden.



Im Vergleich zu herkömmlichen Kupferkabeln erhöhen sich dadurch die Übertragungsgeschwindigkeiten um ein Vielfaches. Die Standorte erreichen jetzt mit ecotel garantierte symmetrische Bandbreiten von bis zu 100 Mbit/s bei Verfügbarkeiten von mindestens 99,5%.

## Festnetz-Services runden ITK-Angebot ab

Die Standorte von STEINEL setzen auch bei der Festnetztelefonie auf ecotel. Im Zuge der Migration von der ISDN- auf die All-IP-Technologie werden die deutschen wie auch die internationalen Standorte sukzessive an eine dedizierte Cloud-basierte TK-Anlage angebunden.

Dank umfangreicher Quality of Service (QoS)-Mechanismen kann das vorhandene MPLS-Daten-netz ebenfalls für die neue VoIP-Telefonie genutzt werden.



René Heinz, Director of Information Technology international der STEINEL GmbH, bringt die Vorteile mit ecotel auf den Punkt: „Bei der Einführung unseres neuen Datennetzes haben wir nach einer einheitlichen Lösung gesucht, um sämtliche Standorte bei gleichen Kosten technologisch hochwertig anzubinden und die bisherige Performance im Unternehmensnetz zu steigern. Hier hat uns das Angebot von ecotel überzeugt. Besonders zufrieden sind wir mit der partnerschaftlichen Zusammenarbeit bei Roll-Out und Inbetriebnahme sämtlicher Standorte durch das ecotel Projektmanagement. Alle Bereiche haben hervorragend und partnerschaftlich auf Augenhöhe zusammengearbeitet. Weitere Projekte sind bereits in Planung und Abstimmung.“



René Heinz  
Director of Information  
Technology international  
STEINEL GmbH

## Kunde

STEINEL GmbH

## Herausforderungen

- Breitbandiges Hochleistungs-/Datennetz mit Anbindung von acht europäischen und einem US-Standort inklusive Vernetzung mit deutscher Zentrale und dezentralem Rechenzentrum
- Kostengünstiges Konzept für Festnetz-telefonie an sämtlichen deutschen Stand-orten

## Lösungen

- Anbindung der einzelnen Standorte mit garantierten symmetrischen Bandbreiten von bis zu 100 Mbit/s bei Verfügbarkeiten von mindestens 99,5%
- Komplettpaket aus Festnetz-Anschlüssen (S<sub>0</sub>) und ADSL-Internetzugängen
- Anbindung der Standorte Leipzig und Herzebrock-Clarholz an die im Rechen-zentrum gehostete Telefonanlage via SIP-Trunk

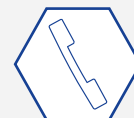
## Technologie

- Standortvernetzung mit einem Ethernet Virtual Private Network (VPN) via MPLS-Technologie

## Produkte



ethernet access



sipTrunk

# Mehr Wettbewerbsvorteile im Hotelgewerbe

Highspeed Datenleitungen sorgen für neue Umsatzchancen

Die stark wachsende mobile Mediennutzung per Smartphone und Notebook macht auch vor der Hotelbranche keinen Halt. Für Hoteliers ist eine ausfallsichere IT-Infrastruktur von zentraler Bedeutung, um im operativen Tagesbetrieb die zunehmenden Datenmengen von stark nachgefragtem Gäste-WLAN und unterschiedlichen Buchungssystemen unterbrechungsfrei leisten zu können. Wer die Zeichen der Zeit erkennt und die permanent geforderte Bandbreite bereitstellt, kann mit steigenden Gästezahlen und Umsätzen rechnen.



Die international aufgestellte Plaza Hotel Group hat auf diesen Trend reagiert und mit performanten Glasfaserleitungen von ecotel die technologische Grundlage für neue Umsatzchancen durch steigende Buchungszahlen geschaffen.

Kernkompetenz der in 2002 gegründeten Hotelgruppe ist das Betreiben von eigenen und gepachteten Businesshotels. Die zentrale Verwaltung und Administration erfolgt konzentriert und effizient vom Hauptsitz in Heilbronn. Aktuell gehören der Gruppe 17 Häuser der BEST WESTERN- und Amedia-Hotelkooperationen in Deutschland, Österreich und Tschechien an. Die Gesamtzimmerzahl beträgt über 2.000, die Zahl der Beschäftigten liegt bei ca. 500 Mitarbeitern.

Die Plaza Group Hotelkette ist ein wichtiges Mitglied von progros, der ersten und führenden Einkaufsgesellschaft der Hotellerie in Deutschland.

progros

## Wachsendes Medienbedürfnis fordert professionelle Datenanbindungen mit hoher Bandbreite

Ethernet-Leitungen von ecotel sind das Mittel der Wahl, um die Standorte der Plaza-Gruppe auf den neuesten Stand der Technik zu bringen. Bei dieser Technologie werden die Daten über Glasfaserkabel in Form von Lichtsignalen übertragen. Im Vergleich zu herkömmlichen Kupferkabeln erhöhen sich dadurch die Übertragungsgeschwindigkeiten um ein Vielfaches. ecotel kann nahezu bundesweit Bandbreiten von bis zu 10 Gbit/s mit Verfügbarkeiten von mindestens 99,3% bereitstellen.

ecotel Ethernet-Leitungen sind an jedem Standort in Deutschland verfügbar und beinhalten eine feste öffentliche IP-Adresse mit unbegrenzter Verkehrsleistung (Flatrate). Die Verfügbarkeit kann mit Bandbreitengarantie selbst an Standorten gewährleistet werden, an denen DSL-basierte Anbindungen nicht oder nur mit unzureichender Bandbreite bereitgestellt werden können. Zudem bieten ecotel Ethernet-Leitungen hohe Qualitätsparemeter, die gerade bei professionellen Geschäftskunden-Anwendungen gefordert sind.

Neben den Metropol-Standorten der Plaza Hotelkette in Berlin und Hamburg sind die ecotel Ethernet-Leitungen in Hotels in Braunschweig, Stuttgart und Passau in Betrieb, für weitere Standorte der Unternehmensgruppe wurden Aufträge bei ecotel platziert.



## Heute schon VoIP-ready für die Umstellung von ISDN auf All-IP

Auch bei der aktuellen Umstellung von der ISDN-Telefonie auf die sogenannten All-IP-Netze wird ecotel als Full-Service-ITK-Dienstleister die Hotelgruppe unterstützen.



Yonca & Ihsan Yalaz  
Gründer der Plaza Hotelgroup GmbH

Ihsan Yalaz, Unternehmensgründer und Inhaber der Plaza Hotel Group, bewertet die Zusammenarbeit mit ecotel positiv: „Die Ansprüche der Gäste an Komfort und Service steigen stetig. Ob für Übernachtungsgäste oder Tagungen, ein schneller und sicherer Internetzugang ist immer häufiger der entscheidende Faktor bei der Wahl eines Hotels. Wir möchten unseren Gästen den Service bieten, uneingeschränkt auf ihren Zimmern und in unserem öffentlichen Bereich im Internet surfen zu können. Aus diesem Grund haben wir uns für eine 100 Mbit/s Glasfaserleitung von ecotel entschieden. Damit sind wir sicher, die benötigte hohe Bandbreite und Verfügbarkeit der Leistung zu bekommen - mit exklusivem Geschäftskundensupport on top.“

### Kunde

Plaza Hotelgroup GmbH

### Herausforderungen

- Flexible Anpassung der Datenanbindungen an stark wachsende Mediennutzung von Hotelgästen

### Lösungen

- ecotel Ethernet-Leitungen bieten höchstmögliche Verfügbarkeit der Leistung mit garantierten Bandbreiten und Quality of Service (QoS)

### Technologie

- Ethernet-Technologie ermöglicht Datenübertragung per Glasfaserkabel in Form von Lichtsignalen
- Vielfache Erhöhung der Übertragungsgeschwindigkeiten im Vergleich zu herkömmlichen Kupferkabeln mit bundesweiten Bandbreiten von bis zu 10 Gbit/s und Verfügbarkeiten von mindestens 99,5%

### Produkte



ethernet access

# Partnerschaft mit echtem »Quality of Service«

## Breitbandige Datenanbindungen als Managed Services aus einer Hand

Das weltweit führende Distributionsunternehmen Avnet mit Niederlassungen in über 30 Ländern vermarktet und vertreibt elektronische Bauteile, Produkte und Lösungen führender Hersteller. Als weltweites Technologieunternehmen verfügt Avnet über spezialisierte Vertriebs- und Marketingbereiche, die sich auf spezifische Kundensegmente konzentrieren und somit auf die Bedürfnisse ihrer Kunden und Lieferanten in besonderem Maße eingehen können.

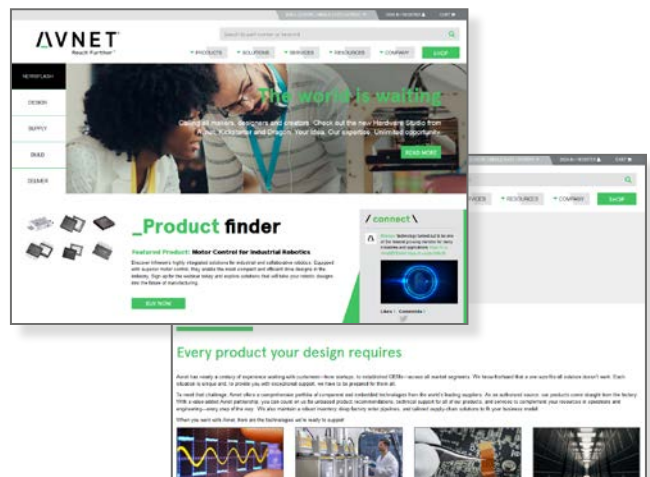
Avnet, Inc. (NYSE:AVT), gegründet in 1921, ein Fortune-500-Unternehmen (Nr. 102 in 2016, Nr. 380 global) mit Sitz in Phoenix, Arizona, ist einer der weltweit größten Distributoren von elektronischen Bauteilen und Embedded-Systemen. Avnet agiert weltweit als Bindeglied zwischen führenden Technologieanbietern und einer breiten Basis von über 100.000 Kunden. Mit umfangreichen Value-Added-Services und Produkt-Lösungen verhilft Avnet seinen Partnern, neue Geschäftsfelder erfolgreich zu erschließen. Avnet Inc. hat im Geschäftsjahr 2016, das am 02.07.2016 endete, einen weltweiten Umsatz von 26,2 Milliarden US-Dollar erzielt und beschäftigt weltweit rund 17.700 Mitarbeiter. Weitere Informationen unter [www.avnet.com](http://www.avnet.com)



AVNET Standort Poing

### Standortoptimierte Access-Technologien sichern dynamische Anpassung des Datenaufkommens

Für ein internationales Unternehmen dieser Größenordnung ist der schnelle und stabile Datenfluss im täglichen Geschäftsbetrieb absolute Grundvoraussetzung.



Bei der Auswahl des Anbieters für die Niederlassungen in Deutschland und Europa bestand die spezielle Anforderung des Technologieunternehmens darin, performante und zuverlässige Anbindungen für die nationale und internationale Übertragung der Daten als Managed Service aus einer Hand zu beziehen. Konkret sollten die Büro- und Logistikstandorte des Distributors an die Avnet Rechenzentren angeschlossen sowie mit den für die jeweilige Standortanforderung passenden Bandbreiten und Access-Technologien ausgestattet werden. Mit einem hierfür maßgeschneiderten Managed Service-Komplettpaket konnte sich ecotel als exklusiver Geschäftskundenanbieter überzeugend durchsetzen.

Bereits seit dem Jahr 2004 ist ecotel nunmehr europaweit als Partner für die Datenanbindung von Avnet verantwortlich. Im Rahmen der internationalen Expansion des Unternehmens hat ecotel in den vergangenen Jahren jederzeit dafür gesorgt, neue Standorte schnellstmöglich für Avnet anzubinden und dynamisch an das permanent steigende Datenaufkommen anzupassen.

pure adsl  
business shdsl  
ethernet access



# AVNET®

Reach Further™

## Zentrales Bandbreiten-Management

Mittlerweile sind die zahlreichen Standorte in den europäischen Ländern mit den passenden Access-Technologien über ecotel verbunden. Je nach Standortbedarf kommen die Access-Technologien ADSL, SHDSL sowie dedizierte Highspeed Ethernet-Bandbreiten von 10 bis 100 Mbit/s zum Einsatz. In Summe liefert ecotel für Avnet bereits 98 Leitungen für 87 Standorte.

Rudolf Janssen, Manager IT Network & Data Centre GIS EMEA, erklärt: „Mit unserer Entscheidung für ecotel sind wir nach wie vor sehr zufrieden. Ein wichtiger Punkt in unserer langjährigen Partnerschaft ist das zentrale Management der internationalen Bandbreiten mit hoher Leistungsverfügbarkeit über einen zuverlässigen Technologiepartner. Die permanente Leitungsüberwachung im ecotel NOC garantiert uns schnelle Reaktionszeiten und einen kurzfristigen Entstörservice - wichtige Punkte, welche für uns unverzichtbar sind. Mit ecotel haben wir eine Partnerschaft mit echtem Quality of Service.“



**Rudolf Janssen**  
Manager IT Network - Data Center - VoIP  
GIS EMEA

## Kunde

AVNET

## Herausforderungen

- Standortoptimierte Anbindung von 87 Standorten
- Dynamische Anpassung der Zugangsleitungen an internationale Unternehmensexpansion

## Lösungen

- ADSL- und SHDSL-Anbindungen sowie dedizierte Highspeed Ethernet-Bandbreiten von 10 bis 100 Mbit/s
- Zentrales Bandbreiten-Management und Monitoring

## Technologie

- Performante Business-DSL- und Ethernet-Leitungen

## Produkte



*ethernet access*



*business shdsl*



*pure adsl*

# MPLS-Datennetz sichert Unternehmenskommunikation von Korian Deutschland

Nahtlose Integration von All-IP Voice-Services inklusive

Korian Deutschland ist der führende Anbieter von Pflegedienstleistungen in Deutschland und ist in folgenden Kernbereichen aktiv: Stationäre Pflege, Betreutes Wohnen und Ambulante Pflegedienste. Inzwischen gehören bundesweit mehr als 230 Einrichtungen zu Korian Deutschland. Hierzu zählt unter anderem auch die Tochtergesellschaft Phönix, die bereits mit 60 SHDSL-Standorten VPN-Kunde der ecotel ist.

Nach der Konsolidierung der beiden Tochtergesellschaften von Korian Deutschland, Curanum und Phönix, im Jahr 2014 stand nun die Beauftragung eines einheitlichen Unternehmensnetzwerks mit homogener Netztopologie in Deutschland an. Darüber hinaus sollte auch die Telefonie an jedem Kundenstandort über ein innovatives Konzept für IP-basierte Sprachservices integriert werden.



*Korian Deutschland Seniorenresidenz Landshut*

Das ITK-Beratungs-Unternehmen *savecall* aus München, welches bereits seit dem Jahr 2012 als unabhängiger Experte für Curanum, eine Tochtergesellschaft von Korian Deutschland, tätig ist, führte in deren Auftrag eine entsprechende Marktanalyse für die Wahl des passenden Anbieters durch. Nach umfassenden Vergleichen in Bezug auf das Preis-Leistung-Verhältnis, Kompetenz und Erfahrung in der Carrier-Kunden-Beziehung und die allgemeine Wertschätzung im Umgang mit ihren Kunden, wurde ecotel als geeigneter Anbieter bewertet.



*Korian Deutschland Seniorenstift Hilden*

Andreas Marreck, ITK Experte der *savecall telecommunication consulting GmbH*, begründet die Empfehlung für ecotel wie folgt: „Mit ecotel haben wir einen etablierten Partner im Bereich der MPLS-Standortvernetzung identifiziert, der die hohen technologischen, preislichen und serviceseitigen Anforderungen unseres Kunden in voller Hinsicht erfüllt.“

## MPLS-Datennetz der ecotel bildet flexible Grundlage für den geplanten Wachstumskurs von Korian in Deutschland

Eine zentrale Anforderung bestand darin, ein homogenes Hochleistungsnetz zu konzipieren, welches für das weitere Wachstum von Korian Deutschland flexibel skalierbar und für die Nutzung von Cloud-Services geeignet ist.

Initial wurden zunächst 137 Standorte in Deutschland auf Basis von ethernet VPN Leitungen (Kupfer und Glasfaser) inkl. garantierten Bandbreitendurchsätzen und Quality of Service (QoS) Parametern mit der Zentrale sowie dem Rechenzentrum in Form eines IP-MPLS-basierten VPN-Datennetzes vernetzt. Im Verlauf des Projekts sollen weitere Neustandorte flexibel in das MPLS-VPN integriert und bei Bedarf auf LWL-Technologie umgestellt werden. Aktuell sind insgesamt 235 Standorte der Unternehmensgruppe innerhalb des VPN über ecotel angebunden.





Technologische Grundlage für das neue Unternehmensnetz von Korian Deutschland ist die etablierte ecotel Ethernet-Technologie, bei der die Daten mit einer garantierten Nettobandbreite sicher und schnell übermittelt werden können – und dies bundesweit an jedem Kundenstandort.

### Wachsende Anforderungen benötigen leistungsfähige Partner und Technologien

Axel Regenhardt, Bereichsleitung IT bei Korian Deutschland, erklärt: „Für die operative Umsetzung unserer Expansionsstrategie benötigen wir flexible und leistungsstarke Partner mit einem hohen Grad an Kundenorientierung. Um die Leistungsfähigkeit unseres neuen Unternehmensnetzes auch für die Zukunft sicher zu stellen, setzen wir aufgrund der positiven Erfahrungen im Betrieb erneut überzeugt auf ecotel. Da das Angebot zusätzlich auch im Hinblick auf ein ausgewogenes Preis-Leistungsverhältnis überzeugt hat, war es naheliegend, dass wir uns auch im Bereich der Sprach- und Mehrwertdienste für ecotel entschieden haben.“

### Kunde

Korian Deutschland

### Herausforderungen

- Konsolidierung von zwei parallelen Netzen im laufenden Geschäftsbetrieb
- Priorisierung von Diensten/Quality of Service
- Sanfte Migration von vorhandener ISDN-Telefonie hin zu All-IP-basierten Sprachservices

### Lösungen

- Unternehmensnetzwerk mit homogener Netztopologie
- Integration von IP-basierten Sprachservices

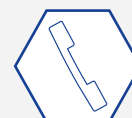
### Technologie

- Intelligente Standortvernetzung per Ethernet-Virtual Private Network (VPN) via MPLS-Technologie
- IP-basierte ISDN-Anschlüsse (Emulation)
- SIP-Trunk

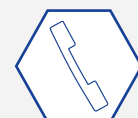
### Produkte



ethernet.VPN



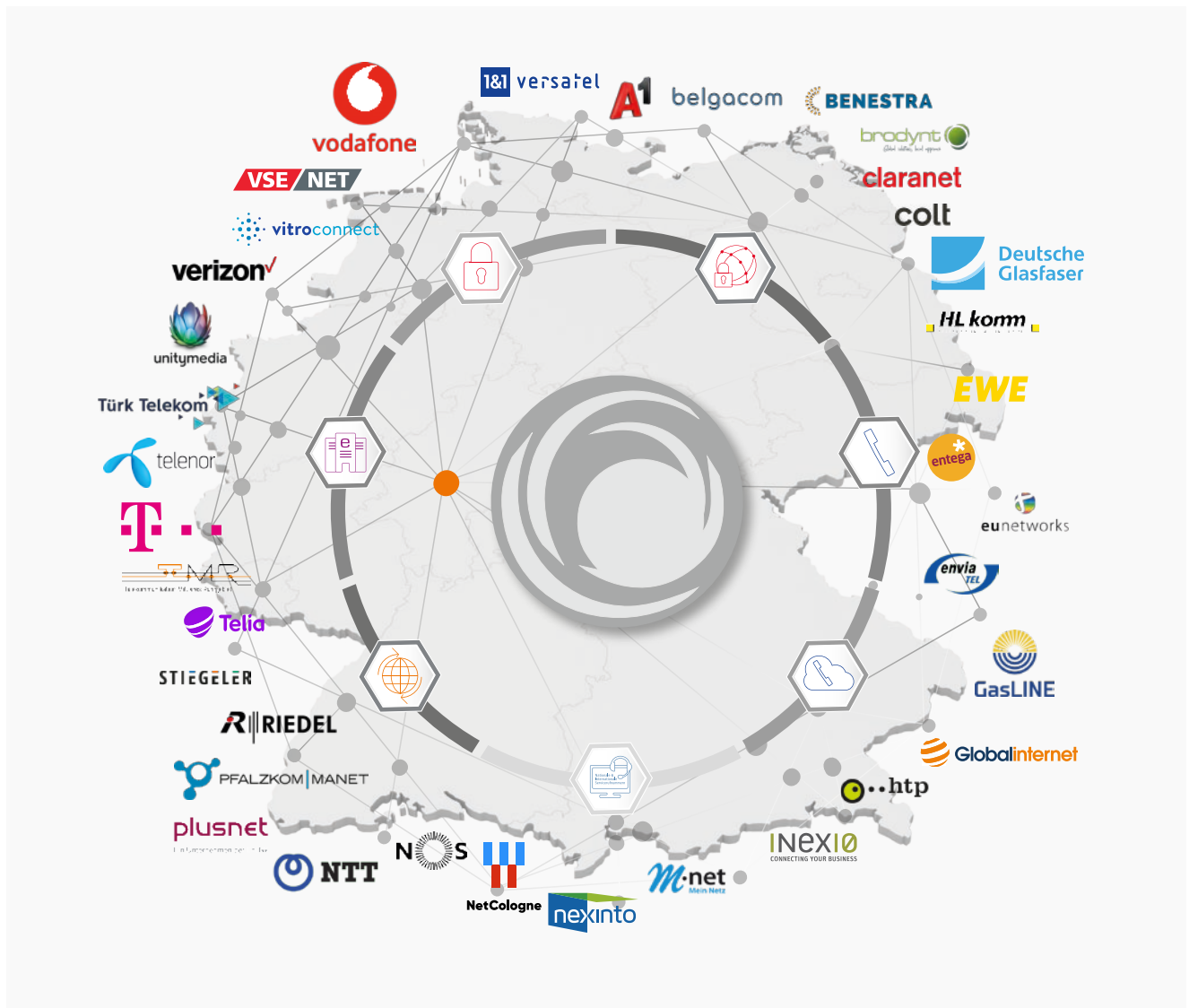
PMX VoIP ready



sipTrunk

# Das ecotel Multi-Carrier-Konzept

Bundesweit an jedem Standort



Mit unserem Multi-Carrier-Konzept bringen wir die Zukunft zu Ihnen. Auf Basis von Netzkopplungen mit namhaften Telekommunikationsanbietern sichern wir unseren Kunden die **höchstmögliche Verfügbarkeit** innovativer ITK-Produkte – bundesweit, an jedem Standort in Deutschland.

Der exklusive Mix ausgewählter Vorlieferanten ermöglicht ein breites Spektrum an professionellen Kommunikationslösungen und Dienstleistungen.

Qualitäts-Versprechen  
Multi-Carrier-Konzept

# Das ecotel Qualitäts-Versprechen

Wir bringen Sie sicher ans Netz



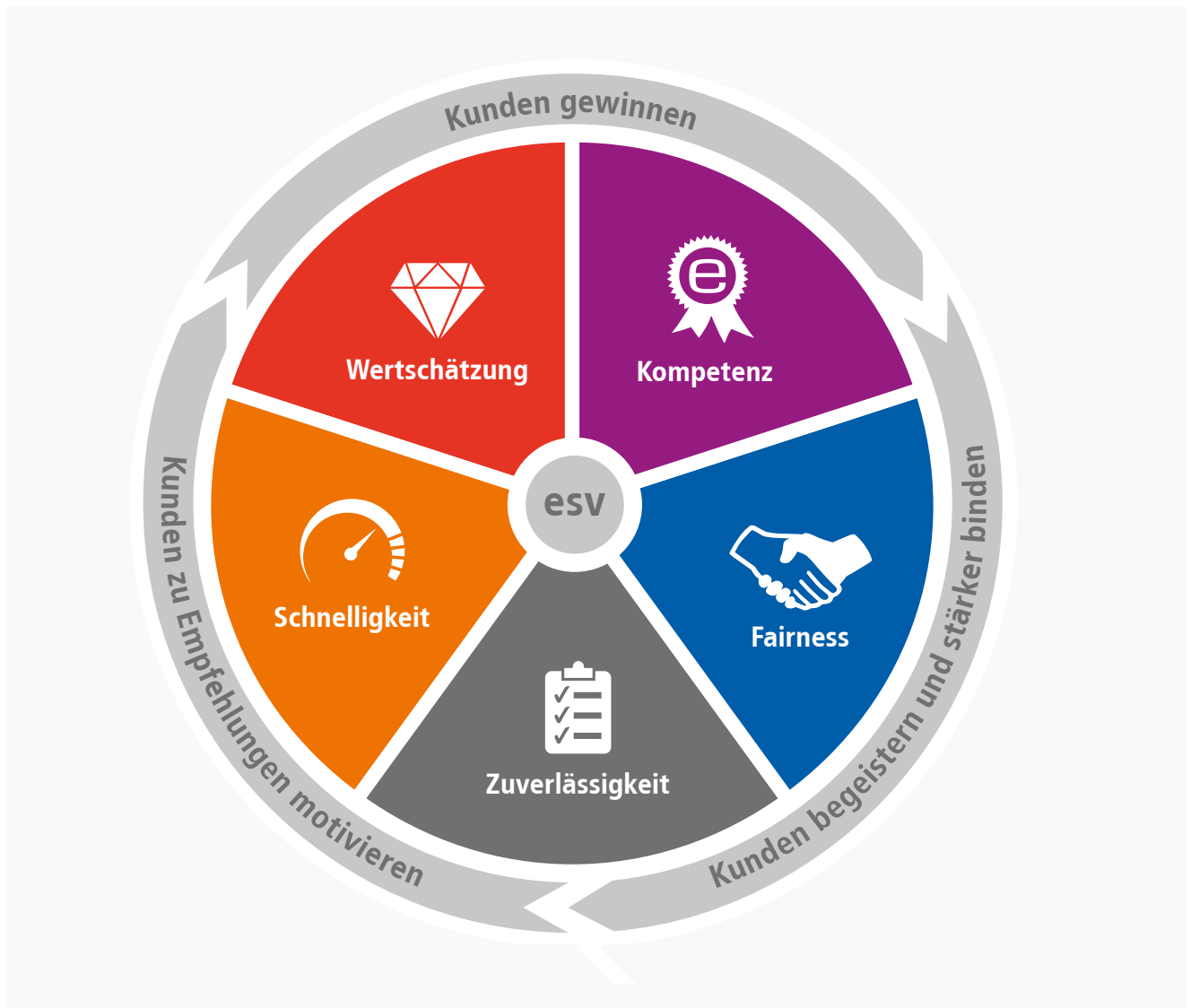
Für unsere Kunden geben wir dem Leitsatz, **der Kunde steht im Mittelpunkt**, eine echte Bedeutung. Wir möchten, dass Sie von unserer Leistung überzeugt sind. Dafür arbeiten wir tagtäglich als Team – Hand in Hand. Konkret bedeutet das für Sie, dass Sie bei ecotel immer von einem persönlichen Ansprechpartner begleitet werden. Vom Beginn des Auftragseingangs über die Umstellungs- und Anschaltungsphase bis zur einwandfrei funktionierenden ecotel Lösung.

Wir können die »Stolpersteine«, die bei der Bereitstellung einer technischen Dienstleistung gelegentlich vorkommen, nicht vollständig beseitigen – aber wir räumen sie für Sie aus dem Weg.

Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung!

# Das ecotel Service-Versprechen

Kunden sind unsere Motivation



Als unser Kunde stehen Sie bei uns im Mittelpunkt. Ihre langfristige Zufriedenheit ist der Maßstab unseres täglichen Handelns. Mit dem ecotel Service-Versprechen verpflichten wir uns, Ihnen auch bei besonderen Anforderungen die bestmöglichen Lösungen zu bieten.

Mit hohem persönlichen Engagement und ausgezeichneter Qualität »Made in Germany«.

Unsere Definition von Service heißt:

**Kompetent** und **fair, zuverlässig** und **schnell**, mit aufrichtiger **Wertschätzung** für unsere Kunden.

Nehmen Sie uns beim Wort, unser Service-Versprechen ist unser Leitbild - dafür steht jeder ecotel Mitarbeiter mit seinem Namen ein.

**ecotel communication ag**  
Prinzenallee 11  
40549 Düsseldorf

 0211-55 007-0  
 0211-55 007-222  
 [info@ecotel.de](mailto:info@ecotel.de)  
 [ecotel.de](http://ecotel.de)





## Modern. Flexibel. Serviceorientiert.

Neben HOCHTIEF, Rossmann und Ritter Sport profitieren inzwischen mehr als 15.000 Geschäftskunden von unseren Diensten und Services. Damit zählt ecotel zu den führenden mittelständischen Anbietern für IT- und Telekommunikationslösungen in Deutschland. Die ecotel Produkte wurden mehrfach mit dem renommierten INNOVATIONSPREIS-IT ausgezeichnet.

## ecotel – ein maßgeschneidertes Portfolio für Geschäftskunden.

Unsere Dienste sind »Made in Germany« und bieten ein integriertes Portfolio aus Sprach- und Datenlösungen. Dazu gehören breitbandige Datenanbindungen auf Basis von DSL- und Ethernet-Technologien, die skalierbare Vernetzung von Unternehmensstandorten (VPN), Housing- und Hosting-Services in den eigenen ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren in Frankfurt und Düsseldorf sowie innovative NGN-Lösungen. Als selbstständiger Teilnehmernetzbetreiber (TNB) kann ecotel vollkommen eigenständige ITK-Produkte und Tarife speziell für Geschäftskunden entwickeln.

300 Mitarbeiter machen uns tagtäglich zu dem, was wir sind:  
ein nachhaltiger Partner für unsere Kunden.

