

# Ihre Telefonanlage aus unserer Cloud



**MS Teams  
kompatibel**



# Clever telefonieren.

*Einfach. Flexibel. Sofort.*

## Maximale Flexibilität, jederzeit.

Die clevere Cloud-Telefonanlage inklusive skalierbarem SIP-Sprachanschluss und einer Vielzahl smarter Funktionen & Optionen für jeden Einsatzort. Konfigurieren Sie Ihre Telefonanlage aus der Cloud – ganz einfach und jederzeit (24/7), maßgeschneidert für Ihre spezifischen Anforderungen – selbst. Starten Sie in nur wenigen Minuten Ihren ersten Anruf.

## Arbeiten ohne Grenzen.

Das Arbeiten, unabhängig vom Standort, war nie einfacher, denn Sie bleiben stets erreichbar. Egal ob unterwegs, im Home-Office oder im Büro: Ihre Mitarbeitenden können die Funktionen der Cloud-Telefonanlage überall nutzen und bleiben für Sie und Ihre Kunden jederzeit unter der Bürorufnummer erreichbar.

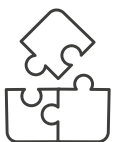
# Absolut unschlagbar.

*Mit der ecotel Cloud-Telefonanlage*



### EINFACH.

- ✓ Telefonie & Cloud-Telefonanlage aus einer Hand
- ✓ Einrichtung im Handumdrehen – selbst bei umfangreichen Funktionen
- ✓ Keine Service- & Wartungsverträge



### FLEXIBEL.

- ✓ Beliebig viele Standorte einbinden
- ✓ Anzahl Sprachkanäle, Teilnehmer (Seats) & Zusatzoptionen jederzeit selbst bestimmen
- ✓ Anpassungen & Nachbuchungen jederzeit über das ecotel Kundenportal möglich



### SOFORT.

- ✓ Selbst-Administration der Cloud-Telefonanlage über das ecotel SelfCare-Portal
- ✓ Freischaltung der Telefonanlage in nur wenigen Minuten\*
- ✓ Änderungen – dank 24/7 Self-Service – in Echtzeit

# Einfach kombinieren.

Der Produktaufbau



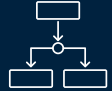
## Cloud-Telefonanlage

inkl. umfangreicher Funktionen, Sprachkanälen & Rufnummern  
*(Rufnummernblöcke & Einzelrufnummern, neu bereitgestellt und / oder portiert)*

0,00

EUR/Monat

+




IVR-Lizenz

Dialogsystem zur automatischen Anrufvermittlung

5,00

EUR/Monat

+




Konferenz-Lizenz

Konferenzeinwahlnummer mit PIN

5,00

EUR/Monat

+



ECSTA-Lizenz für estos

CTI-Kommunikation zwischen ecotel cloud.phone & IT-Infrastruktur

1,00

EUR/Monat



## Seats

Teilnehmer der Cloud-Telefonanlage

Voraussetzung: mind. 3 Seats



»smart«

2,90

EUR/Monat



»best«

Inkl. Client Complete-Lizenz

8,70

EUR/Monat



»Teams only«

Inkl. Direct Routing & Presence Sync

3,90

EUR/Monat

+

Direct Routing

MS Teams Telefonie inkl. Presence Sync

Lizenz 3,90

EUR/Monat

+

Direct Routing

MS Teams Telefonie inkl. Presence Sync

Lizenz 3,90

EUR/Monat

+

Presence Sync

Synchronisierung von Präsenzstatus  
Cloud-Telefonanlage und MS Teams

Lizenz 1,00

EUR/Monat

+

Presence Sync

Synchronisierung von Präsenzstatus  
Cloud-Telefonanlage und MS Teams

Lizenz 1,00

EUR/Monat

+

Client Complete

Desktop Control\* & Mobile Control

Lizenz 3,00

EUR/Monat

+

Desktop Operator\*

Vermittlungsarbeitsplatz

Lizenz 15,00

EUR/Monat

+

Client Complete\*

Desktop Control\* & Mobile Control

Lizenz 20,00

EUR/Monat



## Callcenter

Inbound Callcenter Funktionen



Agent Lizenz

20,00

EUR/Monat

19,00

EUR/einmalig



Supervisor Lizenz

40,00

EUR/Monat

99,00

EUR/einmalig

UNSER TIPP:

Auf Wunsch je Standort eine ecotel DSL-Option bestellen & von weiteren Vorteilen wie Quality of Service (»QoS«) oder dem ecotel DDoS-Schutz profitieren!

# Flexibel integrieren.

## Telefonanlagen- & Teilnehmer-Features

### Telefonanlagen-Features

- ✓ Standorte einbinden
- ✓ Rufprofile, Black & White List
- ✓ IVR (Sprachdialogsystem)
- ✓ Inbound-Callcenter Funktionen
- ✓ CTI-Integrationen (TAPI, estos ECSTA)

### Teilnehmer-Features

- ✓ ecotel @once & Rufumleitungen
- ✓ Anrufe übernehmen
- ✓ Verbindung halten
- ✓ Zentrales Do not Disturb
- ✓ Anklopfen

### Exklusiv für Seat »best«

- ✓ Adhoc Konferenz
- ✓ Fax2Mail / Mail2Fax
- ✓ Chef-Sekretär-Funktion

...und viele weitere Features!

## Perfekt vernetzt.

### Unsere Cloud-Telefonanlage mit Microsoft Teams Telefonie

Die Integration der Microsoft Teams Telefonie in unsere Cloud-Telefonanlage bringt das Beste aus zwei Welten zusammen: Die intuitive Nutzererfahrung von MS Teams kombiniert mit der smarten Telefonielösung aus der Cloud – für mehr Effizienz, verbesserte Erreichbarkeit und Zusammenarbeit, und das in einer einheitlichen Plattform. Ein echter Gewinn für jedes Unternehmen, das auf nahtlose Kommunikation und maximale Flexibilität setzt.

- ✓ **Ein Status, zwei Plattformen:** Synchronisieren Sie mit **»Teams Presence Sync«** den Präsenzstatus zwischen Ihrer Cloud-Telefonanlage und Microsoft Teams. Lästige Störungen haben damit ein Ende!
- ✓ **Kommunikation ohne Kompromisse:** Mit **»Teams Direct Routing«** verschmelzen Cloud-Telefonanlage und MS Teams Telefonie nahtlos miteinander. Entscheiden Sie, ob Sie über MS Teams oder dem Softclient Ihrer Cloud-Telefonanlage externe Anrufe tätigen möchten. Sie haben die Wahl!
- ✓ **Alles in einer Anwendung:** Mit dem Seat-Typ **»Teams only«** telefonieren Sie ausschließlich über Microsoft Teams – ohne zusätzlichen Cloud-Telefonanlagen Softclient. Das absolute Plus: Einzelne Telefonanlagen-Features, wie bspw. ACD-Gruppen, Rufumleitungen und Nachtschaltungen, können Sie 24/7 im SelfCare-Portal der Cloud-Telefonanlage administrieren.



# Direkt verbunden.

## Mit Client Complete

Mit der Client Complete-Lizenz für Desktop & Mobile können Sie Ihre Telefonie von Ihrem Büro- & Mobiltelefon einfach & flexibel verwalten sowie von jedem Ort aus telefonieren.



### Paralleles Klingeln.

Anrufe am Arbeitsplatz & mobil empfangen



### Präsenz verwalten.

Aktueller Präsenzstatus für Kollegen



### Anrufe weiter- & umleiten.

Anrufe an beliebige Festnetz- oder Mobilrufnummer leiten



# Optimal erweitert.

## Mit Desktop Operator

Wechseln Sie zum »Desktop Operator« oder zu »Client Complete Plus« und genießen Sie zusätzliche Features, wie bspw. die Anruf-Rückholung, das Status-Tracking weitergeleiteter Calls und eine verbesserte Kontaktansicht.

### Vermittlungsarbeitsplatz

- ✓ Einfaches Weiterleiten per Drag & Drop
- ✓ Nachtmodussteuerung
- ✓ Präsenzstatus mit persönlichem Text und Erreichbarkeitssteuerung

### Callcenter-Funktionen (sofern beauftragt)

- ✓ Verwalten des Agentenstatus
- ✓ Anzeige der Warteschlange
- ✓ Anrufe und Status der Agenten
- ✓ Warnungen und Alarmmeldungen





# Direkt einrichten.

Im intuitiven ecotel SelfCare-Portal

Konfigurieren Sie jetzt mühelos und blitzschnell umfangreiche Funktionen selbst – ob das Einrichten eines Sprachdialogsystems (IVR) für Kundenanrufe oder mehr! Legen Sie die gesamte Verwaltung Ihrer Cloud-Telefonanlage und der Teilnehmer-Features in die Hände Ihrer IT-Admins oder ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitenden, ihre Features selbst zu verwalten.

Definieren Sie mit spezifischen Zugriffsrechten (Admin oder Nutzer), wer welche Einstellungen vornehmen darf.

## Ihre Vorteile:

- ✓ Direkter Zugriff über das ecotel Kundenportal
- ✓ Selbst-Administration rund um die Uhr
- ✓ Optionen in Echtzeit anpassen und erweitern



## GEMEINSAM NACHHALTIG

Weil unsere Zukunft kein Backup hat.



**Ressourcen sparen:** Durch die virtuelle Telefonanlage aus der Cloud wird die Umweltbelastung reduziert, da sie keine fest installierten Endgeräte erfordert.

**Energieeffizienz steigern:** Unsere Rechenzentren werden mit Ökostrom betrieben und decken somit auf nachhaltige Weise die IT-Infrastruktur ab.

**Nachhaltig arbeiten:** Mobiles Arbeiten wird ermöglicht, wodurch die Co2-Emissionen dank weniger Fahrten ins Büro und geringerer Hardware-Anschaffungen gesenkt werden.

