

cloud.ucc

Das universelle Collaboration-Tool



Telefonie. Video. Chat.

Zusammen arbeiten.

Auf einer globalen Plattform

Mit der umfassenden Plattform für cloudbasierte Kommunikation & Zusammenarbeit - inklusive Telefonie, Video und Chat - **verwalten** Sie z.B. Anrufe, Voicemails & Faxe **jederzeit auf jedem Gerät**. Dank des inkludierten ecotel SIP-Trunks profitieren Sie von fairen Tarif- & Flatratekonditionen sowie **besten Sprachqualität**.

Benutzer & Teams richten Sie in nur wenigen Minuten ein und organisieren Ihre Arbeitsabläufe einfach mit Dateifreigabe & Aufgabenverteilung. Kommunizieren Sie dabei über Telefonie, Video & Chat und **wechseln** Sie **nahtlos** zwischen Geräten, die Sie im Home-Office, unterwegs oder im Büro nutzen.

Im Verwaltungsportal können Sie Ihre Telefonie-, Video-, Chat- & Collaboration-Funktionen **verwalten, monitoren** und auf umfangreiche **Reports** zugreifen. **Digitales Arbeiten** war noch nie so **einfach** und **komfortabel** zu gleich.

Ihre Vorteile.

Digitales Arbeiten.

Arbeiten Sie nahtlos in Teams zusammen und profitieren Sie von einem einzigen Arbeitsbereich für Team-Messaging, File-Sharing, Aufgabenverwaltung & Kalenderfunktionen.

Sicher telefonieren.

Nutzen Sie Ihre bestehenden oder neuen Rufnummern für die ein- & ausgehende Telefonie über den bereits integrierten ecotel SIP-Trunk. Ihre Gespräche werden verschlüsselt übertragen (SIP-TLS/SRTP).

Leistungsstarke Telefonanlage.

Nutzen Sie die umfassende Cloud-Telefonanlage mit Durchwahlen, Anruf-Delegierung & -Screening, ACD-Gruppen, IVR, visueller Voicemail, u.v.m.

Alles vereint.

Alle Business-Anwendungen, die Sie für Ihre Arbeit benötigen, sind in einem Tool vereint. Ein Wechsel zwischen den verschiedenen Apps ist nicht notwendig.

Einfach verwalten.

Verwalten Sie Einstellungen und Standorte jederzeit, überall, auf jedem Gerät. Bericht- & Management-Tools bieten einen Gesamtüberblick über alle Funktionen.

Im Überblick.

Überwachen Sie alle geschäftskritischen KPIs & Parameter wie Anrufqualität & Status der Gerätekonnektivität. Echtzeitwarnmeldungen benachrichtigen Sie, wenn Probleme auftreten und ermöglichen eine schnelle Behebung.



Einfach auswählen.

Die Editions von RingCentral

Wählen Sie Ihre individuelle
EDITION

8,99
EUR/Monat
je Seat

ab
14,99
EUR/Monat
je Seat*

ab
20,99
EUR/Monat
je Seat*

ESSENTIAL

STANDARD

PREMIUM

| | | | |
|--------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Cloud-Telefonanlage | ✓ | ✓ | ✓ |
| SIP-Sprachkanäle inkl. Festnetz-Flat | ✓ | ✓ | ✓ |
| Chat & Team-Zusammenarbeit | ✓ | ✓ | ✓ |
| Selbstständige Benutzer-Verwaltung und System-Administration | ✓ | ✓ | ✓ |
| Audio-Konferenzen | | ✓ | ✓ |
| Video & Video-Meeting | | ✓ | ✓ |
| Internet-Fax | | ✓ | ✓ |
| Analysen | | ✓ | ✓ |
| App-Integration | | ✓ | ✓ |
| APIs | | | ✓ |

UNSER TIPP:

Auf Wunsch je Standort eine ecotel Datenleitung bestellen & von weiteren Vorteilen wie Quality of Service »QoS« oder dem ecotel DDoS-Schutz profitieren!



Limited Extension

Seat mit eingeschränkten Funktionen (hauptsächlich für ein- & ausgehende Anrufe) für Endgeräte, die nicht einem bestimmten Nutzer / Seat zugeordnet sind (z.B. Telefone in Konferenzräumen). Nur für Editions Standard & Premium verfügbar.

10,99
EUR/Monat
je Lizenz



Live Reports

Echtzeit-Anruferberichte mit konfigurierbaren Dashboards & Widgets sowie Zugriff auf über 30 Kennzahlen. Nur für Editions Standard & Premium verfügbar.

25,00
EUR/Monat
je Lizenz

Telefonie. Video. Chat.

Vereint auf einer Plattform - die Highlight-Features im Überblick

Cloud-Telefonanlage



Rufnummernblöcke & Einzelrufnummern



IVR (Sprachdialogsystem)



Voice-Mail



ACD-Gruppen



Präsenz-Anzeige



Audio-Konferenzen



Anrufmanagement



Internet-Fax



Hot-Desking

Video-Features



HD-Audio und -Video



Web-Client ohne Download



Anwendungs- & Bildschirmfreigabe



Virtuelle Hintergründe



Geräteübergreifend (PC, Tablet & Smartphone)



Intelligente Echounterdrückung

Chat & Collaboration



Chat mit internen & externen Kontakten



Aufgabenmanagement



Push-Notifications



Team-Kalender



Dateien freigeben & bearbeiten



Gast-Benutzer

Einfach integrieren.

Führende Unternehmensanwendungen über die RingCentral App-Galerie jederzeit einbinden.



Google
Workspace

Microsoft 365

Direkt verbunden.

Mit der RingCentral Mobile & Desktop App

Telefonie, Video & Chat in einer Applikation, immer und überall: Mit den RingCentral Apps für Desktop (Windows und Mac) und Mobile (iPhone, iPad und Android Smartphone & Tablets).



Einfach verfügbar.

Telefonie, Chat und Video-Meetings von jedem Ort aus.



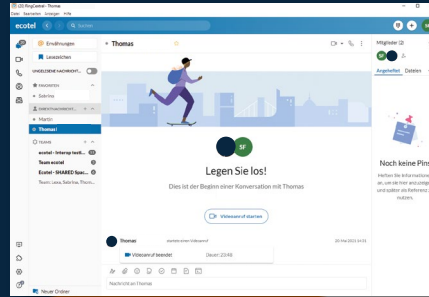
Flexibel bleiben.

Unterbrechungsfrei, während eines Anrufs oder Meetings, das Gerät wechseln.

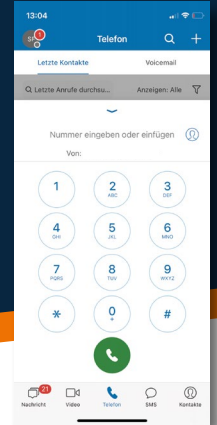


Präsenz zeigen.

Den eigenen Präsenzstatus anzeigen und den Präsenzstatus anderer Teammitglieder sehen.



Desktop App



Mobile App für iOS & Android

Direkt einrichten.

Mit der RingCentral Benutzer-Verwaltung & System-Administration

Nutzer & Standorte verwalten – jederzeit, überall, auf jedem Gerät. Leistungsstarke Berichts- & Management-Tools liefern einen Gesamtüberblick über all Ihre Standorte.

Der RingCentral Multi-Site-Support bietet die notwendige Flexibilität, um einzelne Niederlassungen entsprechend den jeweiligen betrieblichen Anforderungen optimal zu verwalten und zu unterstützen.

Über verschiedene vordefinierte oder individuelle Berechtigungen (Administrator- oder Teilnehmer-Zugriff) steuern Sie, wer welche Einstellungen vornehmen darf.

Sie haben die Möglichkeit, geschäftskritische KPIs & Parameter wie **Anrufqualität**, **Status der Gerätekonnektivität** etc. automatisch zu überwachen. Echtzeitwarnmeldungen benachrichtigen Sie, wenn Probleme auftreten und ermöglichen eine sofortige sowie schnelle Ursachensuche & Problembehebung.

- ✓ 24/7 Self-Service
- ✓ Verwaltung, Monitoring & Reporting
- ✓ Individuelle & vordefinierte Rollen sowie Berechtigungen

