

# Anleitung e:service

## Aktivierung ecotel Kunden-Portal

Der **Zugriff** auf das **e:service** wird für Sie eingerichtet, sobald Sie das erste ecotel Produkt bestellen. Sie erhalten eine automatische **Aktivierungs-E-Mail** zur Freischaltung Ihres Zugangs.

### Gut zu wissen:

Im e:service erhalten Sie jederzeit Einblick in Ihre Verträge, können **Optionen buchen**, Ihre **Rechnungen** & Vertragsdokumente **einsehen**, auf Ihre **Cloud-Telefonanlage** (cloud.phone) **zugreifen** und viele weitere Funktionen nutzen.\*

Passwort vergeben ▶ 2-Faktor-Authentifizierung ▶ Login ▶ 2-Faktor-Authentifizierung



**ecotel**  
●● all around communication

### Ihr Zugang zum ecotel Kundenportal

Sehr geehrte(r) **Max Muster**

die Nutzung des ecotel Kundenportals e:service ist für Sie eingerichtet. Sie erreichen das Portal über folgende Webseite:

[eservice.ecotel.de](https://eservice.ecotel.de)

Ihr Benutzername lautet:  
**customer2300229**

Ihr persönliches Passwort vergeben Sie selbst, bitte klicken Sie dazu auf folgenden Link:  
[Passwort ändern](#)

Bitte denken Sie daran, Ihre Zugangsdaten zu dokumentieren. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, diese an einem gesicherten Ort zu verwahren sowie vor Missbrauch zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben.

Mit den besten Grüßen

Ihr ecotel Service-Team

ecotel communication ag  
Prinzenallee 11 | 40549 Düsseldorf  
Telefon: 0800-032 68 35 | Telefax: 0800-132 68 35  
E-Mail: [service@ecotel.de](mailto:service@ecotel.de) | Web: [www.ecotel.de](http://www.ecotel.de)

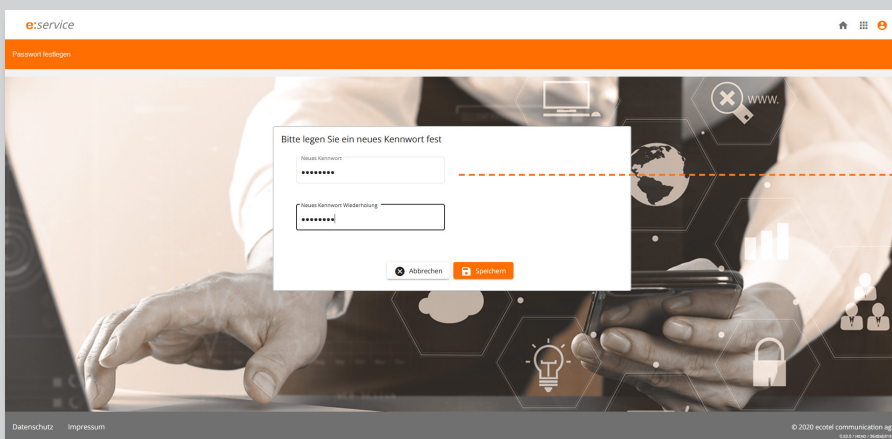
Empfänger ist der »**Administrator Kundenportal**« (diese Information finden Sie in Ihrem Auftrag unter der Rubrik »Ansprechpartner«).

Link für das e:service.

Ihr persönlicher **Benutzername** für den **Login**.

Bitte **vergeben** Sie über diesen Link ein individuelles **Passwort**.

Passwort vergeben ▶ 2-Faktor-Authentifizierung ▶ Login ▶ 2-Faktor-Authentifizierung



e:service

Passwort festlegen

Bitte legen Sie ein neues Kennwort fest

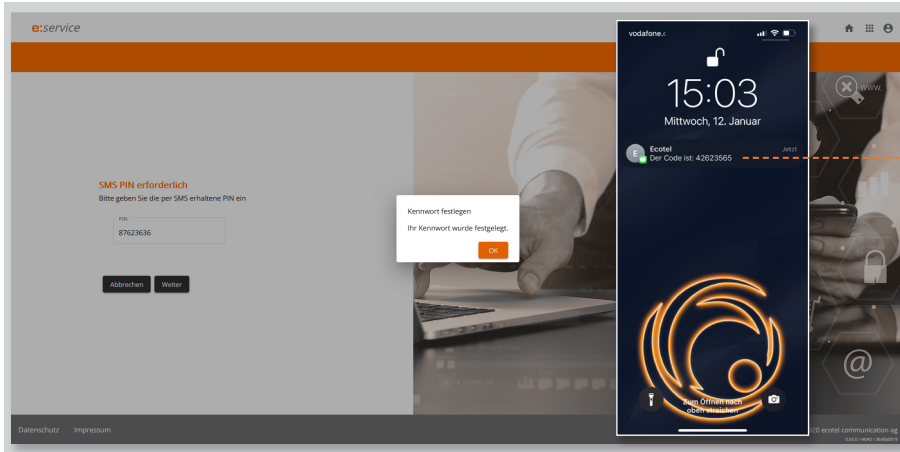
Neues Kennwort:

Neues Kennwort Wiederholung:

Datenschutz Impressum

© 2020 ecotel communication ag

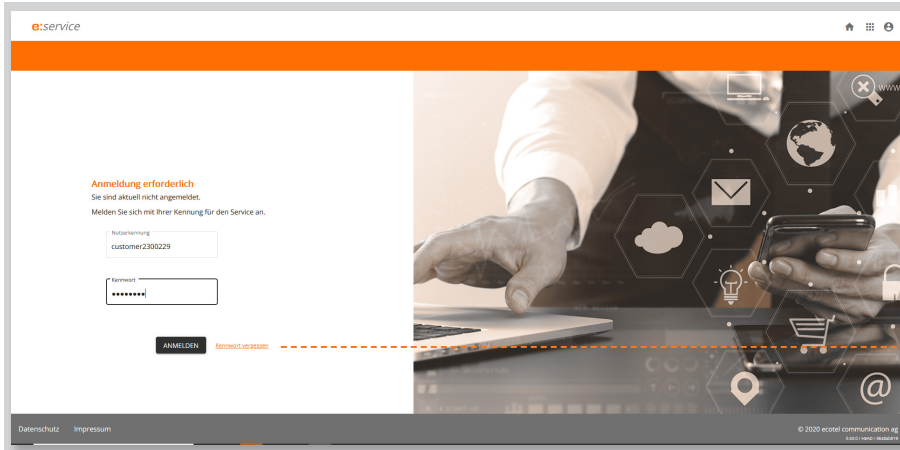
Neues **Passwort** vergeben: Über den Link »Passwort ändern« werden Sie zum e:service weitergeleitet. **Bestätigen** Sie die Eingabe mit »**Speichern**«.



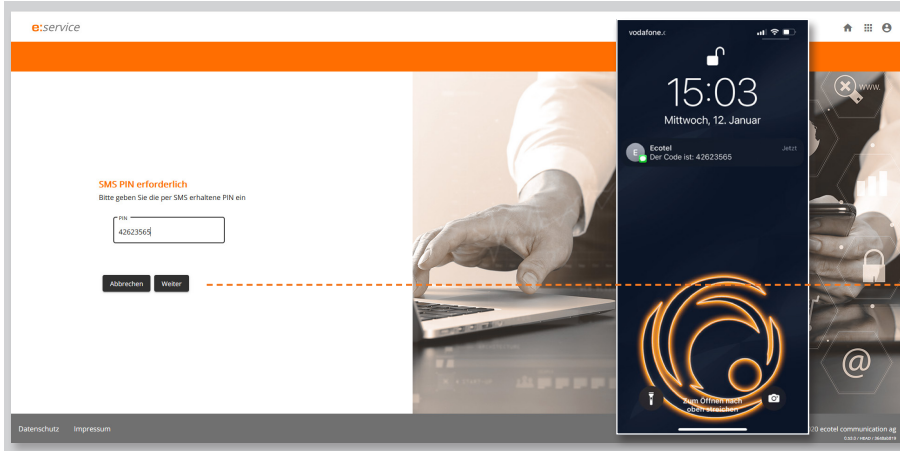
**Passwort-Bestätigung** per SMS-PIN: PIN eingeben & bestätigen.

**Empfänger** ist der »Administrator Kundenportal«.

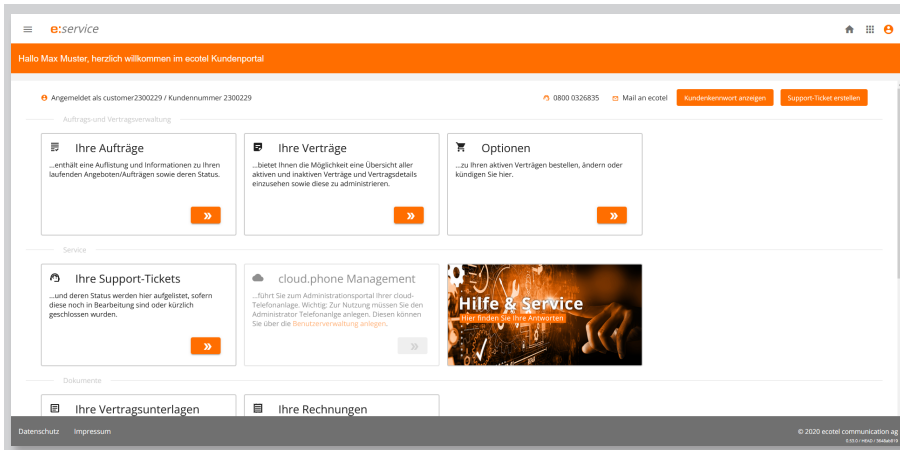
**2-Faktor-Authentifizierung:** Im e:service haben Sie **Zugriff** auf vertrauliche **Daten** (bspw. Ihre Rechnungen) und können ergänzende **Leistungen** zu Ihren Verträgen **buchen**.



**Erste Anmeldung** im e:service: Bitte verwenden Sie den Benutzernamen & Ihr neu vergebenes Passwort.



**Jeder Login** in das e:service durch den »Administrator Kundenportal« ist **per SMS-PIN** (2-Faktor-Authentifizierung) zu bestätigen.



**Gut zu wissen:**

**Hauptmenü** im e:service - Überblick aller Funktionen & Einblick in Ihre aktuellen Aufträge sowie Verträge.