

# Anleitung Selfcare-Portal

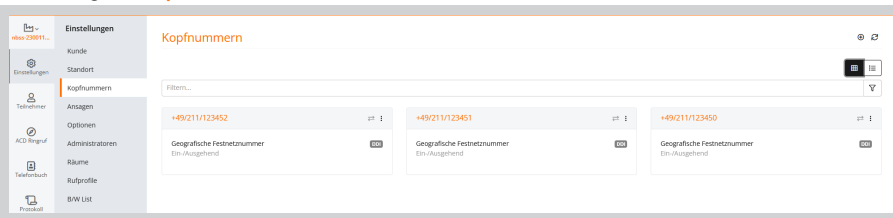
## Ungewöhnliche Rufnummernblöcke

- ▶ Einige Anbieter vergeben **Teilrufnummernblöcke**. Rufnummernblöcke, die nicht die Größe einer 10er-Potenz haben (10, 100, 1000 etc.), sondern bspw. 30 oder 500 Durchwahlen.
- ▶ Das Ungewöhnliche an diesen Blockgrößen ist, dass **nicht alle Durchwahlen** hinter der Stammrufnummer Ihnen gehören.
- ▶ **Beispiel:** Wenn Sie den Block »+49/211/12345 – **00-29**« nutzen, werden die Durchwahlen **30-99** von einem anderen Kunden genutzt.
- ▶ Bei **Portierung zu ecotel:** Der Rufnummernblock wird aufgeteilt, um sicherzustellen, dass ausschließlich Anrufe zu Ihren Durchwahlen (und laut Beispiel nicht auch Anrufe zu den Durchwahlen 30-99) zugestellt werden.
- ▶ Aus dem Rufnummernblock werden aus technischer Sicht **drei 10er-Blöcke:** »+49/211/123450 – (1-9)« | »+49/211/123451 – (1-9)« | »+49/211/123452 – (1-9)«

### Gut zu wissen:

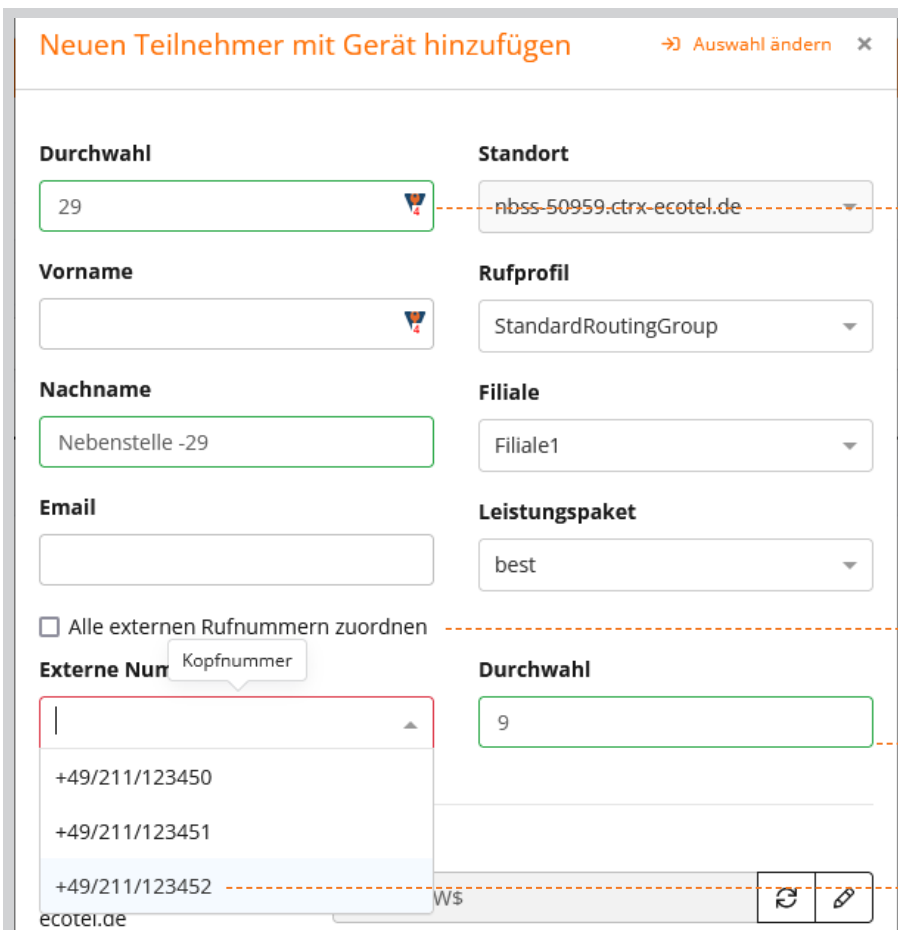
ecotel vergibt nur Rufnummernblöcke mit einer **10er-Potenz**. Ungewöhnliche Rufnummernblöcke können Sie selbstverständlich **zu uns portieren**. Beachten Sie dazu folgende Informationen.

#### Einstellungen ▶ Kopfnummern



Im Portal sind die **Rufnummern** grundsätzlich **ohne Durchwahlen** dargestellt.

#### Teilnehmer ▶ Teilnehmerliste ▶ Neuer Teilnehmer ▶ Externe Rufnummer zuordnen



**Beispiel:** Teilnehmer mit der **Durchwahl** / Nebenstelle »29« **anlegen**.

Interne **Durchwahl** »29« **vergeben**.

Den **Flag** »Alle externen Rufnummern zuordnen« **entfernen**.

Die **Durchwahl** »9« **eintragen** (die Nummer »2« aus der Durchwahl »29« vergeben Sie über die externe Nummer).

Den zerlegten **Block**, mit der Kopfrufnummer endend auf »2«, **auswählen** (da die Durchwahl »29« mit »2« beginnt) und speichern.

✓ Der Teilnehmer hat nun die interne **Durchwahl »29«** sowie die externe **Rufnummer »+49/211/123452-9«** erhalten.

**Gut zu wissen:**

Möchten Sie **gleichzeitig** einen ganzen Rufnummernblock mit einer 10er-Potenz (z.B. 10, 100 oder 1.000), in welchem der Teilnehmer ebenfalls die Durchwahl »29« zugewiesen bekommen soll, **nutzen**?  
Kein Problem. Beachten Sie dazu folgende Schritte.

☞ Bestehenden Teilnehmer (Durchwahl »29«) die **externe Rufnummer** mit der Durchwahl »29« **vergeben**.

+ **Neuen Eintrag** hinzufügen.

☞ **Durchwahl »29«** eintragen.

☞ **Kopfrufnummer auswählen** und Einstellungen **speichern**.

☎ Der Teilnehmer ist **intern** über die Durchwahl »29« und **extern** über die Rufnummern »+49/211/1234529« sowie »+49/3221/52135229« **erreichbar**.